# Informace o pojištění dobrovolníků prostřednictvím HESTIA

1. **Obecné informace**
2. **Pojistné smlouvy**
   1. **Všechny uvedené pojistné smlouvy jsou uzavřené mezi HESTIA-Centrum pro dobrovolnictví, z.ú. (dále jen HESTIA) a Hasičskou vzájemnou pojišťovnou, a.s. (dále jen HVP)**
   2. **Pojištění zprostředkujeme organizacím, které s HESTIA uzavřou dohodu o spolupráci. Předpokladem spolupráce je, že s dobrovolníky jsou uzavřeny dohody vymezující obsah i** **formu jejich činnosti a tato činnost je evidována pro případ prokazování, že škoda nastala při dobrovolné činnosti.**
   3. **Z hlediska ochrany osobních údajů je třeba, aby v dohodě s dobrovolníkem byl uveden souhlas se zpracováním osobních údajů v souvislosti s pojištěním***.* Místo rodného čísla můžete uvést datum narození, nebo u cizinců číslo pasu.
   4. **Texty pojistných smluv, resp. pojistných podmínek vám na požádání zašleme. A zároveň jsou dostupné v pojišťovací aplikaci.**
3. **Správa dobrovolníků pro potřeby *pojištění* (*podrobně viz nápověda na webu*)**
   1. Správu vašich dobrovolníků a programů, výběr typů pojištění, vytváření seznamů dobrovolníků a jejich odesílání provádíte v elektronické formě na adrese: <http://www.dobrovolnici.hest.cz>
   2. Na základě výše uvedené dohody o spolupráci máte individuální přístup na tento web pro vámi určené uživatele, obvykle koordinátory jednotlivých dobrovolnických programů. Každý váš uživatel má přístup k vaší databázi dobrovolníků i programů chráněný heslem, které si může kdykoli změnit. Můžete požádat o zavedení dalšího uživatele.
   3. **Webová aplikace umožňuje zařazovat dobrovolníky do vašich dobrovolnických programů a zároveň pro ně volit odpovídající typ pojištění. Při změně můžete poslat k nejbližšímu možnému termínu pouze seznam toho programu, ve kterém se vám změnila skladba či počet dobrovolníků. Organizace/její odpovědný pracovník je odpovědna za údaje vložené do aplikace. Pracovníci HESTIA do údajů o dobrovolnících ani do vlastních pojistných seznamů nijak nezasahují.**
   4. **Zaslané pojištění je platné vždy od data zaslání/možné aktualizace do 31. 12. daného roku. Pokud změny nejsou, nemusíte nic posílat. Pouhý odchod dobrovolníka nebo ukončení realizace programu nehlaste – neobsazené pojistné se nevrací. ALE pokud místo ukončených dobrovolníků v průběhu roku přijdou noví dobrovolníci, máte možnost poslat změnový seznam k nejbližšímu termínu podle druhu pojistky a využít tak zaplacené pojistné místo původního dobrovolníka na nového dobrovolníka. K 31. 12. končí platnost všech zaslaných seznamů, je tedy třeba na konci prosince zaslat nový kompletní seznam se jmény VŠECH dobrovolníků, jak těch, co pokračují ve spolupráci z předchozího období, tak případných nových.**
   5. **Pojistné je počítáno vždy za aktuální počet dobrovolníků v aktuálních termínech. Změnové seznamy dobrovolníků v průběhu roku musí obsahovat vždy VŠECHNY aktuálně činné dobrovolníky – tedy ty, kteří figurovali v minulém seznamu a nadále pomáhají, tak ty nové. V případě pojistné události musí likvidátor najít na posledním zaslaném seznamu jména všech dobrovolníků, kteří v období pomáhali.**
   6. **Vyplněné seznamy odesíláte přímo z webové aplikace e-mailem na přednastavenou adresu:** [**info@hest.cz**](mailto:info@hest.cz)**.** Pro vaši kontrolu je na webu v položce „Programy“ u odeslaného seznamu uvedeno datum a hodina odeslání. Archiv seznamů je vám k dispozici ve vašem profilu.
   7. **Stále platí, že seznamy dobrovolníků musí být vloženy do internetové aplikace a odeslány nejpozději do 12:00 poslední pracovní den v měsíci před předpokládaným datem platnosti pojištění.** Webová aplikace eviduje datum a hodinu odeslání seznamu.
   8. Originály seznamů již NEMUSÍTE do pojišťovny odesílat v papírové podobě.
4. **Fakturace pojistného**
   1. **Sazba pojistného je vždy za kalendářní rok (*mimo krátkodobé pojištění*). Doplatky pojistného v průběhu roku se počítají jako násobek navýšení počtu dobrovolníků, počtu měsíců do konce roku a jedné dvanáctiny ročního pojistného.**
   2. **Pokud potřebujete vyfakturovat pojistné v mimořádném termínu, kontaktujte ekonomku organizace na adrese** [**renata.st@hest.cz**](mailto:renata.st@hest.cz)**. Řádné termíny jsou uvedeny v textu dále.**
   3. **Za zpracování jednoho seznamu dobrovolníků účtujeme poplatek 90 Kč + 21% DPH (poplatek neúčtujeme u změnových seznamů a v případě, že nedochází k navýšení počtu dobrovolníků). Poplatek se týká dlouhodobých pojistek i krátkodobé – vždy se vztahuje k zaslanému seznamu.**
5. **Pojistná událost**
   1. **Pro všechny druhy pojistek platí, že v případě pojistné události se budete řídit informacemi na adrese** [www.hvp.cz](http://www.hvp.czv)**, kde v položce „Pojistná událost“ najdete všechny potřebné informace a formuláře.**
   2. **Kopii oznámení pojistné události pošlete vždy také na adresu: HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, Na Poříčí 1041/12, 110 00 Praha 1.**
   3. Pojištěný dobrovolník se podílí spoluúčastí na každé škodní události do výše 1.000,- Kč.
   4. Působnost dlouhodobých pojistek je Česká republika. Tzn. všechny druhy pojištění se týkají škodných událostí, ke kterým došlo na území České republiky a odpovědnosti za škodu, která vznikla pojištěnému na území České republiky. Krátkodobá pojistka má variantu i pro oblast Evropa – podrobněji níže.
6. **DRUHY POJISTEK**
   1. ***tzv. STARÁ/NEAKREDITOVANÁ***

**Pojištění uzavřené pro případ újmy, kterou způsobí pojištěný (dobrovolník), jiné osobě nebo organizaci úrazem, nemocí, poškozením, zničením nebo pohřešováním (ztrátou) věci při výkonu dobrovolné činnosti.  
Pojistné činí 90 Kč za dobrovolníka a kalendářní rok.  
V průběhu pojistného období je možno 12x ročně zasílat seznamy – pojišťovna obdrží seznamy dobrovolníků k 1. 1. a dále případné změny k prvnímu dni každého dalšího měsíce běžného roku. Seznam je třeba vložit a elektronicky odeslat do 12:00 hodin poslední pracovní den před datem uvedeným výše.  
Fakturace v běžných termínech: únor, duben, červen, srpen, říjen, prosinec**

**=======================================================================**

* 1. ***tzv. NOVÁ****/AKREDITOVANÁ*

která vyhovuje zákonu o dobrovolnické službě,**uzavřená pro případ újmy pojištěného (dobrovolníka) a zároveň pokud dobrovolník způsobí újmu organizaci či třetí osobě a pro případ úrazu, kdy je pojištěn život nebo zdraví pojištěné osoby (dobrovolníka) na riziko smrti úrazem a trvalých následků úrazu, to vše při výkonu dobrovolné činnosti.  
Pojistné je 336 Kč za dobrovolníka a kalendářní rok.  
V průběhu pojistného období je možno 12x ročně provádět změny – pojišťovna obdrží seznamy dobrovolníků k 1. 1., a dále případné změny k prvnímu dni každého dalšího měsíce.  
Seznam je třeba vložit do 12:00 hodin poslední pracovní den před datem uvedeným výše.  
Fakturace v běžných termínech: únor, duben, červen, srpen, říjen, prosinec**

**=============================================================================**

* 1. tzv. *ZVÍŘÁTKOVÁ/ZOO*

o pojištění odpovědnosti dobrovolníků vlastnící zvířata využívaná pro zooterapii a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou psem nebo jiným zvířetem uvedeným ve smlouvě.  
**Pojištění je možno uzavřít pro dobrovolníka se psem, kočkou, králíkem, morčetem, koněm a poníkem a dalším drobným domácím zvířetem do 8 kg (včetně ptactva).**Pojistné v kategoriích A, B, činí 360 – 504 Kč za psa a rok, resp. 240 – 336 Kč za kočku, králíka a morče a **dalším drobným domácím zvířetem do 8 kg (včetně ptactva) a** rok, případně 630 – 900 Kč za koně či poníka a rok. Podrobnosti o pojistných částkách a limitech plnění viz „Smluvní ujednání odpovědnosti občanů, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou psem, kočkou, králíkem, morčetem, koněm a poníkem“, které vám na požádání zašleme.  
Seznam pojištěných dobrovolníků a zvířat musí obsahovat jméno a příjmení, rodné číslo vlastníka nebo opatrovatele (případně datum narození), druh zvířete, rasu/barvu, jméno zvířete, č. známky, kategorii pojistné částky a k ní odpovídající pojistné. U koně/poníka se vyplní pohlaví, plemeno, jméno, výžeh a číslo plemenné knihy pojišťovaného zvířete.  
**V průběhu pojistného období je možno 12x ročně provádět změny – pojišťovna obdrží seznamy dobrovolníků a zvířat k 1. 1., a dále případné změny k prvnímu dni každého dalšího měsíce.  
Seznam je třeba vložit do 12:00 hodin poslední pracovní den před datem uvedeným výše.  
Fakturace v běžných termínech: únor, duben, červen, srpen, říjen, prosinec**

**==============================================================================**

* 1. tzv. *KRÁTKODOBÁ)*

**pro krátkodobé akce v rozsahu 1** den, 2 – 3 dny, 4 – 31 dnů, 32-62 dnů  
**odpovídající zákonu o dobrovolnické službě a kryjící:**

1. Újma vzniklá dobrovolníkem organizaci pojistníka a třetí osobě a újma vzniklá dobrovolníkovi

**U2** úrazové pojištění dobrovolníka.

**Pojištění je možno uzavřít na kteroukoliv výše uvedenou položku či jejich kombinace. Pojistné částky se podle počtu dnů a druhu pojištění pohybují od 5 do 45 Kč na osobu, při minimálním pojistném na jednu akci ve výši 100 Kč. Lze si vybrat dražší a levnější variantu a tomu odpovídající limity pojistného plnění. Dražší varianta má i rozšířenou možnost pro územní rozsah krytí škod vzniklých na území Evropské unie.**Seznam odešlete z webové aplikace nejpozději den předcházející dni zahájení programu. Bude automaticky doručen elektronicky do HVP a zároveň do HESTIA.  
Účinnost pojištění nastává následujícím dnem po doručení seznamu dobrovolníků e-mailem pojišťovně.  
Odeslání seznamu vyjadřujete souhlas, že byl dobrovolník seznámen s obsahem pojištění a jeho krytí a že souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů z důvodů pojištění na dobu nezbytně nutnou. Tato věta přibyla na seznam a díky tomu už nemusíte dávat dobrovolníkům originální seznamu k podpisu a dále už nic neposíláte do HVP (ani v případě, že s dobrovolníkem nemáte podepsanou dobrovolnickou smlouvu). **Fakturace v běžných termínech: duben, červenec, říjen, prosinec**

**==============================================================================**

**V Praze 18. 12. 2017 Michaela Jandová**