



CENTRUM PRO
DOBROVOLNICTVÍ

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Úvodem

Milí přátelé,

rok 2019 jsme si zapamatovali jako další rok, kdy přestáváme věřit vlastním očím a uším. Slova sluníčkář, havloid, Sorosovy děti apod. létala sociálními médii v těch nejhanlivějších souvislostech. Jako by se zdálo, že naše země k svému nevzkvétání chytila další dech. V takové situaci by bylo nasnadě, že stát se dobrovolníkem a projevit tak svůj názor, bude vyžadovat výrazně větší odvalu než kdykoli předtím. Světe, div se, ono ne!

Rok 2019 byl naopak rokem, který přinesl nebývalý rozvoj aktivního občanství nejen na demonstracích a v kavárnách, ale i mezi dobrovolníky. Jak by ne, dobrovolnictví je přece nejpřirozenějším projevem aktivního občanství. Už jen to, že si člověk uvědomí, co je pro něj v životě důležité a jakou změnu chce do svého života i do společnosti přinést, je velká věc. No a pak už jen jde a stane se tou změnou, kterou chce kolem sebe vidět. Stát se dobrovolníkem je pak jasně jedna z prvních věcí, které jsou po ruce. Pardon, pane Gándhí, trochu jsem to zjednodušila.

Dobrovolnictví bývá často katalyzátorem zásadních změn. Nikomu nepatří. Je svobodné. A svobodné je přesně do té míry, jak moc svobodní jsme my sami.

Hana Vosmíková

Hana Vosmíková,
ředitelka HESTIA – Centra pro dobrovolnictví, z.ú.



tým HESTIA 2019

OBSAH

Úvod	2–3
Dobrovolnické programy	4–9
Generátor	10–12
Osvěta	12
Dárci a podpora	13–14
Hospodaření v roce 2019	15
Kontakty	15



Věříme ve společnost, kde aktivní zapojení, ochota iniciovat a realizovat pozitivní změnu jsou běžnou součástí života každého z nás. My v HESTIA k tomu přispíváme podporou a rozvojem dobrovolnictví ve všech jeho podobách.

- Žijeme dobrovolnictví. Máme vlastní dobrovolnické programy a dobrovolnictví je ukotveno v kultuře a každodenním životě organizace.
- Zapalujeme pro dobrovolnictví. Inspirujeme a umožňujeme jednotlivcům, skupinám a organizacím začlenit dobrovolnictví v různých podobách dlouhodobě do svého života.
- Přinášíme do dobrovolnictví na jedné straně vědomý přístup a na druhé straně nízkoprahovost. To znamená, že na dobrovolnictví může dosáhnout každý, kdo má zájem. Podle svých priorit, potřeb a momentálních možností.
- Aktivně formujeme prostředí dobrovolnictví v ČR.

Základními kameny života naší organizace jsou **INTEGRITA, SMYSLUPLNOST NAŠEHO KONÁNÍ** a **AKTIVNÍ PŘÍSPÍVÁNÍ K POZITIVNÍM ZMĚNÁM** ve společnosti.

Sdílíme a žijeme tyto hodnoty:

RADOST

Je pro nás důležité mít radost z toho, co děláme, přinášet našimi programy radost do života našim dobrovolníkům, klientům a účastníkům našich programů. Když se radost z naší práce vytrácí, zpozorníme, protože něco děláme špatně.

RESPEKT

K sobě samým, našim klientům a partnerům. K různosti, potřebám, možnostem a názorům každého z nás. K ostatním přistupujeme s velkorysostí, tolerancí, důvěrou, otevřeností a pokorou při zachování naší vlastní jedinečnosti a integrity.

SOUNÁLEŽITOST

Partnerství, spolupráce, možnost někam patřit a sdílet hodnoty. Společně můžeme dosáhnout víc než každý sám, a to jak uvnitř organizace, tak ve spolupráci navenek.

KVALITA

Usilujeme o profesionalitu, o vysokou úroveň a spolehlivost v tom, co děláme. Prostě chceme odvádět poctivou práci, která inspiruje, svádí k následování a dělá radost.

MANIFEST

Dobrovolnictví je nejpřirozenějším projevem aktivního občanství. Proto nikomu nepatří a je svobodné.

Dobrovolnictví nás baví a děláme si ho takové, jaké chceme. Díky němu si uvědomujeme, co je pro nás důležité, v jakém světě chceme žít a co jsme pro to ochotni udělat. Víme, co dáváme a co dostáváme, díky tomu ho můžeme přirozeně a dlouhodobě propojit se svým životem.

Dobrovolnictví sjednocuje, začleňuje. Podporuje přátelství a spolupráci. Přináší radost. Posiluje nás. S ním rosteme a rozvíjí se i naše sebevědomí. Pomáhá nám být autentickými bytostmi, které je nesnadné manipulovat.

Dobrovolnictví je tady pro každého, kdo má zájem.

Dobrovolnické programy

Programy jsou naše prsty v hlině, či prsty přiložené na tepu dobrovolnictví. Jsou to aktivity, kdy přímo do naší práce nebo práce jiných neziskovek aktivně zapojujeme dobrovolníky. Staráme se, aby naše programy flexibilně reagovaly na aktuální potřeby cílových skupin a společenskou situaci a svým dopadem přispívaly k pozitivním změnám ve společnosti. Zároveň šíříme myšlenku dobrovolnictví jako vědomého, dlouhodobého a nízkoprahového životního postoje.

MENTORINGOVÉ DOBROVOLNICKÉ PROGRAMY

V rámci našich mentoringových dobrovolnických programů pracujeme vysoce odborně, dlouhodobě a systematicky s dobrovolníky i klienty. Díky intenzivnímu osobnímu kontaktu s účastníky máme průběžnou zpětnou vazbu na kvalitu programu a můžeme tak dále pracovat na jeho rozvoji. Našimi mentoringovými dobrovolnickými programy přispíváme k pozitivní změně ve společnosti a zprostředkováváme konkrétní pomoc konkrétním osobám. Dobrou praxi sdílíme, šíříme a rozvíjíme, a tím přispíváme k rozvoji mentoringového dobrovolnictví.

V **Centru dobrovolnických mentoringových programů** došlo k personálním změnám na několika pozicích z důvodů mateřských dovolených, posílení týmu o koordinátorku programu Pět P, opětovnému spojení vedení pražského i celorepublikového programu 3G-tří generace do náplně práce jediného manažera či vytvoření nové pozice grantového manažera. A tento nově vytvořený tým se postavil čelem výzvám ze strategického plánu.

PROGRAM PĚT P realizujeme již od roku 1996. Jsme **prvním a zároveň největším střediskem programu Pět P v České republice**. Programem Pět P poskytujeme Pomoc, Přátelství, Podporu, Péči a Prevenci dětem, které to mají v životě složitější než jejich vrstevníci. Jedná se o děti, které potřebují mít někoho, kdo je podpoří, komu se mohou svěřit s problémy, které je trápí, s kým získají nové zážitky a zažijí legraci. Vztah s dospělým dobrovolníkem může dětem pomoci lépe zvládnout náročné situace v jejich životě. Nejdůležitějším momentem v tomto vztahu je vzájemná důvěra a přátelství. Některé děti vyrůstají v náhradní rodinné péči, některé mají zkušenosti s šikanou nebo domácím násilím, jiné mají diagnózu ADHD či poruchy autistického spektra. Pro hodně dětí je těžké navázat vrstevnické vztahy a potýkají se s osamocením a nízkou sebedůvěrou.



Dospělý dobrovolník je dítěti kamarádem a neformálním vzorem. Pro děti je toto setkávání často první pozitivní zkušeností s dlouhodobým kamarádským vztahem. Dvojice se schází na jedno odpoledne v týdnu po dobu nejméně jednoho roku. Díky pravidelnému setkávání děti rozvíjí své sociální dovednosti, učí se kvalitně trávit volno, samostatně se rozhodovat, orientovat se ve svém okolí a plánovat si svůj čas.

Dlouhodobý přátelský vztah jeden na jednoho vytváří prostor k osobnostnímu a sociálnímu rozvoji dobrovolníka a klienta. Dobrovolník vědomě poskytuje klientovi potřebnou neformální podporu. Díky pravidelnému kontaktu s účastníky máme průběžnou zpětnou vazbu na kvalitu programu a můžeme tak dále pracovat na jeho rozvoji. V říjnu jsme zahájili spolupráci s týmem sociologů s cílem zlepšit sledování dopadu programu Pět P na dětské klienty.

V Pět P bylo evidováno 109 přihlášených dětí a 178 dobrovolníků, dlouhodobě fungovalo 73 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě. Dobrovolníci věnovali dětem celkem přibližně 6713,5 hodin svého času. Dalších přibližně 2070 hodin strávili přípravou, reflexí a supervizemi. Koordinátorky programu odvedly přibližně 572 hodin přímé práce s klienty a jejich rodinami. Od roku 1996 bylo v Praze proškoleny celkem 807 dobrovolníků a fungovalo zde již 702 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě.

„Co jsem kamarádstvím získal? Kamarádství, pohled na svět z jiného světla, zážitky.“

(výňatek z evaluačního dotazníku dítěte)

„Co se mi nejvíce líbilo na tom být dobrovolníkem?
Vykonyvat něco smysluplného. Být součástí něčeho
většího. Plánovat pro malého parťáka, dělat radost.
Poznat nové lidi.“

(výňatek z evaluačního dotazníku dobrovolníka)

PROGRAM KOMPAS (KOMunikace – PARTnerství – Spolu-práce) je preventivní mentoringový program pro děti od 6 do 15 let. Cílem je vytvoření přátelského prostředí, které umožní potřebným dětem rozvíjet své komunikační schopnosti a sociální dovednosti a zařadit se do kolektivu vrstevníků. Principem programu je **setkávání malé bezpečné skupinky dětí pod vedením dobrovolníků**. Dobrovolníci se podílejí na utváření skupinové dynamiky a mohou vhodně volenými aktivitami usměrňovat vzájemné interakce mezi dětmi. Dobrovolníci a děti díky programu KOMPAS smysluplně tráví volný čas a učí se jeden od druhého. Dobrovolníky rozvíjíme v práci ve skupině lidí a mají možnost si vyzkoušet i vedení skupiny. V loňském roce probíhaly schůzky skupinek na **ZŠ Na Smetance** (Praha 2 – Vinohrady), na **ZŠ Jižní** (Praha 4 – Spořilov) a znovu se podařilo otevřít skupinku na **ZŠ Brigádníků** (Praha 10 – Strašnice).

Celkem se programu účastnilo 17 dětí a 20 dobrovolníků ve 3 skupinkách. Proběhlo 65 schůzek. V průběhu roku o program projevilo zájem 65 dobrovolníků, z toho jich 16 prošlo potřebným školením.

„Na dětech je vidět, že si KOMPAS užívají a baví mě dělat něco, co pro ně má smysl.“

„Program se mi moc líbí. Dává mi pocit na jeden den v týdně zapomenout na všechny dospělácké starosti, být zase trochu dítětem, zpříjemnit den sobě i ostatním.“

„Jste skvělí a je dobře, že existujete.“

(výběr z evaluace programu dobrovolníky)



PROGRAM 3G-TŘI GENERACE dlouhodobě působí v několika městech České republiky – v **Praze, Jičíně, Kadani, Karlových Varech, Kroměříži, Opavě, Ústí nad Labem** a od konce roku 2019 nově v **Liberci**. HESTIA je nositelem metodiky, držitelem ochranné známky a koordinacním střediskem.



Program 3G-tři generace se věnuje se důležitosti mezigeneračních vztahů a jejich nenahraditelnému přínosu pro všechny zúčastněné. Aktivizuje osoby nad 50 let prostřednictvím dobrovolnické činnosti a spojuje staršího dobrovolníka s rodinou s dítětem nebo dětmi školního či předškolního věku. Dobrovolník s rodinou tráví volný čas a užívají si společné chvíle, stává se „**adoptivní babičkou**“ nebo „**dědečkem na zážitky**“. Vzájemně se obohacují a sdílejí nabyté zkušenosti. Cílem programu je bezpečné zahájení dlouhodobého přátelského mezigeneračního vztahu.

„Holčička měla dobrou náladu a těšila se, že půjdeme spolu do Stromovky. Hrály jsme si na hřišti a krmily kačenky. Bylo docela hezky a moc se nám tam líbilo.“

(úryvek ze zápisů ze schůzek dobrovolnice)

Nezbytnou součástí programu 3G-tři generace je i propagace důležitosti mezigeneračních vztahů. Dali jsme o tom vědět na několika akcích pro veřejnost, například na Dnech seniorů na Žofíně, na Noci muzeí, Fresh senior festivalu či na Sportovních hrách seniorů a zároveň na několika konferencích. V červnu jsme přijali pozvání rádia Proglas do pořadu Kafemlýnek.

V Praze jsme evidovali 21 zájemců o dobrovolnictví a dlouhodobě fungovala čtyři mezigenerační spojení. Dobrovolníci tak rodinám věnovali přes 240 hodin svého času. V České republice to bylo celkem 17 dlouhodobých spojení dobrovolníka s rodinou. Od počátku programu 3G-tři generace vzniklo v České republice již 86 fungujících spojení dobrovolník – rodina.

SPOLUPRÁCE A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

HESTIA je pověřena k sociálně právní ochraně dětí pro činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku a výchovně rekreační tábor. Všechny mentoringové dobrovolnické programy jsou akreditovány Ministerstvem vnitra. Program Pět P Praha je aktivním členem Národní asociace dobrovolnictví. Koordinátorky MDP se nadále aktivně zapojují do setkávání pražské Skupiny koordinátorů dobrovolníků, Otevřené skupiny neziskových organizací pracujících s dětmi a mládeží, Mezioborové skupiny a Interdisciplinárních intervizí, účastní se případových konferencí, komunitních plánování, veletrhů neziskových organizací a dalších podobných akcí. Pro studenty, rodiče i veřejnost pořádáme workshopy, semináře a prezentace.

V říjnu jsme se zúčastnili konference Prolomit mlčení: sexuální násilí, jeho dopady a možnosti řešení, pořádané organizací ProFem, v prosinci konference Pozdrav dítěti, kterou pořádal HoSt, kde tématem bylo představení inovativních a účinných metodách práce s dítětem a rodinou.

LETNÍ TÁBOR se tak jako v minulých letech uskutečnil v krásné přírodě Šluknovského výběžku. V termínu od 13. 7. do 22. 7. 2019 děti putovaly Starověkým Řeckem



a snažily se stát nesmrtelnými. Tábora se zúčastnilo 31 dětí, 12 dobrovolníků, zdravotnice a tříčlenné vedení. Díky většímu počtu dospělých vedoucích se tábora mohly zúčastnit i děti, které se z běžných táborů vrací dříve nebo na ně nemají hezké vzpomínky. Dobrovolníci se na tábor připravovali na víkendovém táborovém soustředění. Na závěr léta se konalo již tradiční promítání z tábora, kde děti a jejich rodiče mohli shlédnout sestříhaný film a odnést si DVD s fotografiemi z tábora.

JEDNORÁZOVÉ AKCE organizujeme pro děti a dobrovolníky z našich mentoringových programů, některých akcí se mohou zúčastnit i rodiče. Hlavním cílem je vidět děti v interakci s dobrovolníky a ostatními účastníky. Akcí se konalo celkem pět – Indiánský bowling, Šlapadla, Dobrovolnický den v záchranné stanici pro zraněné živočichy AVES, promítání z tábora a Vánoční dílničky. Fotografie z akcí si můžete prohlédnout v naší fotogalerii, nejčerstvější zprávy jsou vždy na našem facebooku.



PSYCHOSOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ je nabízeno rodičům a dalším zákonným zástupcům dětí ze všech našich programů. Přibližně jednou za 2 měsíce se konají **rodičovské skupiny** pod vedením odborníků, v roce 2019 se jich uskutečnilo celkem pět.

FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Programy firemního dobrovolnictví efektivně oslovujeme velkou skupinu lidí, kteří by se k tématu dobrovolnictví během svého produktivního života prakticky vůbec nedostali. Jím zprostředkováváme často první a bezpečně ošetřenou dobrovolnickou zkušenost. Během práce s nimi usilujeme o to, aby se dobrovolnictví stalo běžnou součástí jejich života. Snažíme se vybírat projekty, které přináší opravdový přínos i pro přijímající neziskovky a ty také učíme, jak pracovat se specifiky firemních programů.

Dáváme šanci lidem z firem pochopit přínos dobrovolnictví a fungování neziskového sektoru, pomáháme efektivnímu propojení zisku a nezisku.

Pro programy firemního dobrovolnictví nebyl rok 2019 vůbec jednoduchý, a to jak v souvislosti s personálními změnami v našem týmu, tak vlivem řady změn u našich firemních partnerů. O to více nás těší dosažený výsledek. Podařilo se totiž překročit plánované cíle v počtu zaměstnanců zapojených do dobrovolnických aktivit.

Zapojili jsme téměř 20 firem a bezmála 2000 firemních dobrovolníků, kteří pomohli ve stovce neziskových organizací!

Máme radost, že v rámci mnohých společností se dobrovolnictví stává součástí firemní kultury a zapojují se do něj nejen pražské centrály, ale daleko více už i ostatní pobočky po celé České republice. Motivací firemních dobrovolníků je nejčastěji možnost získat nové zkušenosti, dozvědět se více o fungování neziskových organizací a pomoci tam, kde je opravdu třeba. Již není neobvyklé, že si firemní dobrovolníci sami vyhledávají organizace v okolí svého bydliště a mnoho z nich již zaměstnanecký dobrovolnický program inspiroval také k dobrovolnictví ve svém volném čase.

Expertní projekty nabízejí zcela jinou kvalitu zapojení firemních dobrovolníků a také úplně jiný přínos pro neziskové organizace. Byli jsme u zrodu a realizace hned dvou projektů expertního dobrovolnictví. Jeden projekt je zaměřen na poskytování know-how a školení sociálním podnikům, a to formou na míru připravených workshopů pro zaměstnance, klienty i další personál. Druhý jsme pojali formou zapojení multifunkčních projektových

týmů do projektů, které byly pro zapojené neziskovky klíčové a stěžejní pro jejich další směřování a existenci vůbec. Zpětné vazby byly nadšené, a tak se moc těšíme na pokračování.

„Dny dobrovolnictví pro mě byly velká zkušenost setkání s novými lidmi, kterým jsem mohla pomoci v jejich každodenní pracovní rutině. Třeba radou, jak si ulehčit práci nebo pomoci ukázat, kde by bylo dobré se zaměřit na konkrétní chyby v rámci jejich zdokonalení. Příjemné přijetí a naslouchání, bylo super vidět, že je to, co jim předáváme, zajímá a baví a měli spousty otázek, na které byla radost jim odpovídat. Mě to dalo nahlédnout na to, že je potřeba dávat větší důraz na pochopení i u ostatních lidí, že ne vždy je to, co člověk předává pochopeno správně a doplňujícími otázkami teprve člověk pochopí podstatu. Díky moc.“ (firemní dobrovolnice Markéta)

„Nezapomenutelná práce s týmem profesionálů! Velký dík za nasdílení know-how a zkušeností z marketingu, obchodu, HR i PR a pomoc s nalezením nového směřování pro naši organizaci. Jsem nadšená z výsledku a jdu do toho zase naplno!“

(Jana, ředitelka neziskovky)





Usilujeme o to, aby naše dobrovolnické programy byly šité na míru potřebám firem i jejich zaměstnanců a zároveň byly maximálním přínosem pro zapojené neziskové organizace. Děkujeme tímto všem firmám i neziskovým organizacím, se kterými jsme měli možnost v uplynulém roce pracovat a realizovat dobrovolnické dny.

OHLASY NA DOBROVOLNICKÉ DNY

Mezi programy firemních dobrovolníků mělo již tradičně největší úspěch pomáhání přírodě a životnímu prostředí ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody, ekologicky zaměřenými neziskovkami, s českými národními parky, s Klubem českých turistů a mnoha dalšími organizacemi. Dále jsou u dobrovolníků oblíbené aktivity v organizacích, které se starají o chráněná či raněná a opuštěná zvířata, jako jsou záchranné stanice a útulky, ekocentra, zooparky a ZOO. Stále větší zájem je i o aktivity s dětmi, seniory, zdravotně a sociálně znevýhodněnými klienty.

Ze zpětných vazeb víme, že opět téměř 100 % dobrovolníků bylo spokojeno s průběhem svého dobrovolnického dne a 98 % firemních dobrovolníků by doporučilo dobrovolnický den svým kolegům. Více než polovina firemních dobrovolníků (58 %) dále udává, že je pomáhání v rámci jednoho pracovního dne v roce motivovalo k další dobrovolnické činnosti i ve volném čase. Dalších 29 % respondentů udává, že možná. Dohromady tedy celých 87 % firemních dobrovolníků přemýšlelo nad pomáháním ve svém volném čase!

„Udělal mi radost, že jsme v týmu pomohli alespoň trošku místu, které se snaží pomáhat potřebným (ať už zvířatům či lidem).“

(firemní dobrovolník v Toulcově dvoře)

„Tento den byl přínosný pro všechny, ale hlavně pro mé lidi v týmu, kdy mohli i v pracovní době vypnout, uvolnit se a pomoci někde, kde je to třeba, být spolu i mimo sluchátka!). Věřím, že budeme mít někdy další možnost dobrovolničit.“ (firemní dobrovolnice v Záchrané stanici a Ekocentru Pasíčka)

„Podnikat dobrovolnictvím týmově je super, utuží se kolektiv a potkáme se mimo práci. Navíc někomu pomoci, je dobrý pocit.“

(firemní dobrovolnice v Potravinové bance)

„Byl to skvělý zážitek, na který nikdy nezapomenu.“

(firemní dobrovolnice v ZOO Dvůr Králové)

„Těžká manuální práce na čerstvém vzduchu je perfektní pro duševní odpočinek. Pokud to ještě pomůže, těší to dvakrát.“

(firemní dobrovolník v NP České Švýcarsko)

„Občasná manuální práce dobře doplňuje kancelářskou činnost. Práce ve skupině při dobrovolničení je přínosná a zábavná. Mám dobrý pocit, že jsme naší činností zlepšili krajinu.“

(firemní dobrovolník v ČSOP Vlašim)





JAK HODNOTÍ POMOC FIREMNÍCH DOBROVOLNÍKŮ NEZISKOVÉ ORGANIZACE?

„Včerejší den se opravdu povedl. Skupinka byla velmi pozitivně naladěna na práci, takže je vidět, co všechno se stihlo. U nás je každá ruka potřebná, takže děkujeme za zprostředkování a za dobrovolníky. Budeme se těšit na další akci.“
(Olivova dětská léčebna, Říčany)

„Dobrovolníci byli opět skvělí, pracovití, samostatně uvažující a vstřícní ke klientům, někteří si zakoupili i ponožky (hodně ponožek :) a tím nás velice podpořili. Děkujeme.“
(Centrum Seňorína, Praha)

„Firemní dobrovolníci byli ohromní pracovníci a museli jsme je vyhánět ještě v 16:30 ☺. Děkujeme.“
(Toulcův Dvůr, Praha)

„Moc děkujeme firemním dobrovolníkům. Odvedli perfektní kus práce.“
(Skalní hrad Rotštejn)

DOBROVOLNICKÝ DEN HESTIA

O individuální dobrovolnické počiny u nás není nouze, ale jednou do roka se snažíme strávit jeden den v terénu společně. Letos padla volba na Společnost pro ochranu Prokopského a Dalejského údolí, organizaci, kam často posíláme dobrovolníky ze spolupracujících firem a místo, kde působí pan Svoboda, jeden z držitelů ceny Křesadlo 2018. Přirozeně jsme si tedy chtěli vyzkoušet, jaké to tam je. A je to skvělé! Vřele doporučujeme oboje – společný dobrovolnický den zaměstnanců i „Prokopák“. Po nás zůstala shrabaná louka a postavené základy koziho chlívků. Ano, jsme zjevně tým, který miluje výzvy. A kozy ☺.



Generátor je naším centrem excelence pro oblast dobrovolnictví. Je místem, kde shromažďujeme expertizu vzniklou v organizaci i získanou v prostředí. Stává se podpůrnou a rozvojovou platformou pro organizace a jednotlivce, kteří mají podobnou myšlenkovou školu jako my, starají se jak o svůj vlastní rozvoj, tak aktivně přispívají k systematické podpoře dobrovolnictví a přinášejí do něj nová témata. Generátor vytváří i podmínky pro vznik komunity kolem HESTIA, a tím podporuje vzájemnou podporu, solidaritu a spolupráci mezi organizacemi i v advokační rovině.

V dubnu jsme posledním setkáním ukončili dlouholetou tradici kurzů **Management dobrovolnictví I**, vedených Jiřím Tošnerem, zakladatelem HESTIA. Vybrali jsme z MD I to nejlepší, tj. unikátní know-how, které vychází z naší vlastní praxe a hluboké znalosti dobrovolnického prostředí. Zároveň jsme sestavili nový, širší lektorský tým, přešli na naši novou strategii a vytvořili **NAVIGÁTOR, nový třídení workshop pro koordinátory dobrovolníků**. A protože věříme, že cestu může ukazovat jen ten, kdo tu svou již našel, je Navigátor postaven na prožitcích, sebezkušenostních postupech a maximálním využití koučovacího přístupu.

NAVIGÁTOR je ale určen nejen pro koordinátory dobrovolníků, ale i pracovníky v sociálních službách a dalších pomáhajících profesích a je přínosem i pro ty, kteří se názvem pozice koordinátor nehonosí, ale mají „jen“ na starost dobrovolníky např. v komunitních projektech, při práci s dětmi, v ekologických hnutích apod. Své si najdou ti začínající, kteří pracují v organizacích s dobrovolnickou praxí i ti zkušenější, kteří chtějí svou práci posunout na vyšší úroveň.

- Účastníci si ukotví základní principy práce s dobrovolníky.
- Získají základní povědomí o legislativním rámci dobrovolnictví a informaci, co z něj je povinné právě pro jejich práci.
- „Hacknou“ si téma dobrovolnictví sami pro sebe, pojmenují si, co je pro ně osobně při jejich práci opravdu důležité.
- Promyslí, jak si mohou zajistit potřebné podmínky pro svou práci.
- Během workshopu si vytvoří „mapu“, která jim bude základem pro nastavení vlastního systému práce s dobrovolníky tak, aby to vyhovovalo jim, organizaci i dobrovolníkům.

- Připraví se na řešení nepřehledného množství situací, které je při práci s dobrovolníky neminou.
- Zážijí bezpečné sdílení zkušeností ve skupině a mohou získat partáka, který je bude doprovázet v dobrovolnickém světě (a oni jeho).

Pilotní Navigátor proběhl na podzim 2019 pod vedením lektorek Michaely Jandové, Moniky Kisoové a Hany Vosmíkové v prostředí svobodné Vily Flora a za účasti 13 koordinátorů dobrovolníků z celé ČR.

Kurz Navigátor je akreditován u MPSV a je prvním z řady workshopů, které v Generátoru postupně vzniknou.



„Byly to moc příjemné a užitečné tři dny.“

„Děkuji a pokud se na vás mohu obrátit, když budu ve své osamocenosti při práci s dobrovolníky potřebovat radu,..., také děkuji 😊“

„První fáze byla zajímavá, měla určitě svůj smysl. Díky ní jsem si všimla, co je potřeba změnit v organizaci. Druhá fáze byla více dynamická, získala jsem množství informací. Děkuji za kurz.“

„Děkuji za trpělivost. Děkuji za skvěle aktivní seminář, kde jsme neusnuli. Na Navigátoru tu možnost mít nebudete, je opravdu tvůrčí, zábavný a příjemný.“
(výňatky z evaluačních dotazníků akreditovaného kurzu Navigátor)

V návaznosti na vzdělávací aktivity probíhaly i v roce 2019 **ZKOUŠKY PROFESNÍ KVALIFIKACE KOORDINÁTOR DOBROVOLNÍKŮ**.

HESTIA pokračovala ve spolupráci na projektu o ekonomické hodnotě dobrovolnictví **Česko s dobrovolnictvím počítá**, který realizuje Vysoká škola polytechnická v Jihlavě za podpory Technologické agentury ČR. Po důkladné teoretické přípravě a průzkumu potřeb neziskovek i veřejných institucí jsme přistoupili k tvorbě aplikace **DOBROMETR** na evidenci dobrovolnických hodin a jejich přepočet na ekonomickou hodnotu. Na jaře roku 2020 bude spuštěna internetová i mobilní verze aplikace a věříme, že pomůže všem zapojeným s evidencí dobrovolnických hodin a vyčíslováním hodnoty dobrovolnické pomoci. Zjištěná data budou moci být využita například ke kofinancování projektů dobrovolnickou prací, vyjednávání s dárci, PR dobrovolnictví obecně, motivaci dobrovolníků a podobně. Společně s kolegy z VŠPJ jsme začali oslovovat partnery, pro které by použití aplikace bylo přínosem (např. Active Citizens Fund).



HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z. ú., Město Turnov a ADRA, o.p.s. uspořádaly 16. 9. 2019 v pořadí devatenáctou **konferenci s názvem DOBROVOLNICTVÍ NA HRANĚ**. Naším cílem bylo zaměřit pozornost odborné veřejnosti k okrajovým tématům v dobrovolnictví a jejich potenciálu a rozproudit debatu na toto téma. A protože opravdové změny se jen málokdy dějí v hlavním proudu, dostalo se na témata dobrovolnictví ve vězeňství, dobrovolnictví generující zisk, on-line dobrovolnictví apod. Diskusní kavárny pro své návštěvníky připravily pod vedením odborníků z HESTIA menu v podobě témat „**Neviditelní dobrovolníci v komunitách**“ a „**Firemní dobrovolnictví**“.



Téma on-line dobrovolnictví v kontextu expertního dobrovolnictví v nás vzbudilo velkou zvědavost a s radostí jsme hned v říjnu přijali pozvání na **setkání s panem Olivierem Adamem, výkonným koordinátorem UNV – dobrovolníků pro Spojené národy**, které pořádalo Ministerstvo zahraničních věcí.

Po celý rok jsme intenzivně pracovali ve skupině odborníků, která se podílela na tvorbě a připomínkování **Koncepce rozvoje dobrovolnictví v ČR na léta 2020 – 2029**. Koncepci, která vzniká na půdě Ministerstva vnitra jsme se snažili ovlivnit tak, aby zohlednila dosavadní vývoj dobrovolnictví v ČR a zároveň respektovala svobodu dobrovolnictví jako základního projevu aktivního občanství.

Forum 2000 uspořádalo již 20. ročník největšího veletrhu neziskovek ve střední Evropě NGO Market. HESTIA byla jeho partnerem a už po šesté působila jako **oficiální dobrovolnické centrum NGO marketu**. Zároveň jsme zde prostřednictvím pana Ing. Jakuba Dostála, Ph.D. z VŠPJ představili společně právě chystanou aplikaci Dobrometr.



HESTIA dlouhodobě zprostředkovává **POJIŠTĚNÍ vyhovující požadavkům akreditace u MV i levnější pojištění pro neakreditované programy**, obojí v dlouhodobé i krátkodobé variantě (pro tu jsme vyjednali i pojištění dobrovolnických aktivit na území Evropské unie), pojištění odpovědnosti za újmu a pojištění kryjící škody při výkonu zooterapie.

V roce 2019 bylo v akreditovaném režimu pojištěno 2696 dobrovolníků, v neakreditovaném režimu 474 dobrovolníků, 4106 dobrovolníků bylo pojištěno v rámci 323 krátkodobých akcí.

Přínos dobrovolnické pomoci neziskovému sektoru je poměrně zřejmý a dá se jednoduše popsat i spočítat. Ne vždy se ale díváme na dobrovolníka také jako na člověka, který se prostřednictvím své dobrovolné práce něčemu novému učí, získává nové zkušenosti či dovednosti, rozvíjí svoji osobnost. Právě na to, jak poskytnout dobrovolníkům dostatečnou podporu v tomto procesu učení byl zaměřen **kurz Coaching the Learning Process of Volunteers ve španělské Mollině**, kterého se za HESTIA účastnila manažerka firemního dobrovolnictví.

Ve dnech 10.–11. dubna se HESTIA účastnila **konference Transformative Impact Corporate Volunteering Forum v Londýně**. Tématem byl význam dobrovolnictví zaměstnanců korporátů a jeho přínos zaměstnavateli.

V srpnu se dvě koordinátorky dobrovolníků a jeden dobrovolník programu KOMPAS účastnili projektu **ERASMUS+ v Irsku s tématem Mental Health Champions**. Náplní desetidenního projektu bylo téma duševního zdraví mladých lidí a jak s nimi o tom mluvit.



Na webu [Dobrovolník.cz](https://dobrovolnik.cz) najdete vše na jednom místě. Dobrovolník.cz je to správné místo, kde hledat zapálené lidi, kteří přiloží ruku k dílu. Jsme mediálními partnery cen KŘESADLO, akcí Uklidme Česko, Open House aj.



Osvěta nám umožňuje přinášet myšlenku dobrovolnictví naslouchající veřejnosti. Aktivně vstupujeme do veřejného prostoru, pomáháme veřejnosti zorientovat se v oblasti dobrovolnictví a přispíváme k jeho pozitivnímu obrazu. Pomáháme lidem zvědomovat téma dobrovolnictví, činíme tak první krok k jejich zapojení do dobrovolnictví a k tomu, aby se dobrovolnictví stalo běžnou součástí života většinové společnosti.

KŘESADLO – CENA PRO OBYČEJNÉ LIDI, KTERÍ DĚLAJÍ NEOBYČEJNÉ VĚCI

Hlavním cílem ceny Křesadlo je ocenit práci dobrovolníků, upozornit na přínos dobrovolnických činností v různých oblastech naší společnosti, zviditelnit jejich příběhy a podpořit tak další občany k zapojení do dobrovolnických aktivit. I za rok 2019 jsme dali pražským nominujícím možnost představit příběh některého z jejich dobrovolníků. Nominace v nás i odborné komisi vzbudily zvědavost, při čtení jsme v nich našli radost, svobodu, naději, inspiraci a povzbuzení. V poslední době se může zdát, že častěji vzpomínáme na památná slova o tom, že „naše země nevzkvétá“. Navzdory tomu v nás nominace vzbudily naději, že „tady“ je svět v pořádku.

Za Prahu nám dorazilo celkem 38 skvělých nominací z různých oblastí dobrovolnické činnosti.

Křesadlo se však za daný rok uděluje až na jaře roku následujícího, tzn. na jaře 2020. COVID-19 nám narušil plány a kvůli karanténě jsme museli odložit přípravu na slavnostní 19. předávání cen až na podzim roku 2020.



Bez vás by to nešlo! DĚKUJEME!

Za dobrovolnou pomoc podporu HESTIA děkuje těmto přátelům:

- členům správní rady a revizorce
- členům výběrové komise ceny Křesadlo
- Hasičské vzájemné pojišťovně a.s.
- Isabelle Bečkové
- Kláře Kamínkové
- Marku Vozkovi
- Mary Kay Czech Republic s.r.o.
- Tomáši Doleželovi
- Tomáši Töpferovi, patronovi ceny Křesadlo
- Zdeňce Kohoutové

Za dobrovolnou pomoc a podporu webu Dobrovolník.cz děkujeme:

- Andree Škopkové
- Gabriele Medwell
- Ondřeji Smolenovi
- Romaně Trutnovské
- Tereze Cimburkové

Za nefinanční podporu mentoringových dobrovolnických programů Pět P, 3G-tří generace a KOMPAS děkujeme:

- Aleně Polanské, ředitelce ZŠ Brigádníků
- Bowlingu Celnice
- Danieli Kaiserovi, řediteli ZŠ Jižní
- Dominiku Mahlerovi a půjčovně lodí a šlapadel
- Františku Hamrozi
- Haně Vítové, ředitelce ZŠ Na Smetance
- Ice Areně Letňany
- IKEA Česká republika s.r.o.
- Janě Frídlové, školní psycholožce ZŠ Jižní
- Miloši Plesnivému
- Patriku Madlemu
- Petru Starému ze Záchrané stanice pro zraněné živočichy AVES
- Petru Špičkoví
- PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.
- PROSTORU39
- PRACOVNĚ & Laskafe
- ŠKODA AUTO a.s.
- Zdeňku Repáňovi

Za finanční podporu HESTIA, projektu Křesadlo a webu Dobrovolník.cz děkujeme:

- Adamu Lioliasovi
- Aleši Vonáškoví
- ETELA o.p.s.
- Magistrátu hl. m. Prahy
- Městu Turnov
- Pražským vodovodům a kanalizacím a.s.
- Technologické agentuře ČR, programu ÉTA
- VŠPJ Jihlava

Mentoringové dobrovolnické programy byly spolufinancovány ze státního rozpočtu České republiky:

- Ministerstvem práce a sociálních věcí 572 751 Kč
- Ministerstvem vnitra 345 228 Kč

Za finanční podporu programu Pět P děkujeme:

- AWAC s.r.o.
- Barboře Fořtové
- Barboře Nebáznivé
- Diplomatic Spouses' Association z.s.
- Dominiku Šeflovi
- ETELA o.p.s.
- Hynku Horákovi
- Ivu Dostálovi
- Lence Duskové
- Lily Mariata Nainan
- Magistrátu hl. m. Prahy
- Městským částem 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 14
- Nadaci Pangea
- Nadaci Terezy Maxové dětem
- Pavle Nechutové
- Radimu Kosaříkovi
- Tereze Reichové
- Tomáši Karlickému

Za finanční podporu programu KOMPAS děkujeme:

- AWAC s.r.o.
- ETELA o.p.s.
- Městským částem Praha 2, 4, 5 a 10

Za finanční podporu programu 3G-tří generace děkujeme:

- Alexandře Daněčkové
- AWAC s.r.o.
- Nadačnímu fondu Veolia
- Městským částem Praha 4 a 5

Děkujeme za finanční podporu:



Děkujeme firemním partnerům, kteří spolu s námi rozvíjejí firemní dobrovolnictví v ČR:



HESTIA je členem těchto střešních organizací:

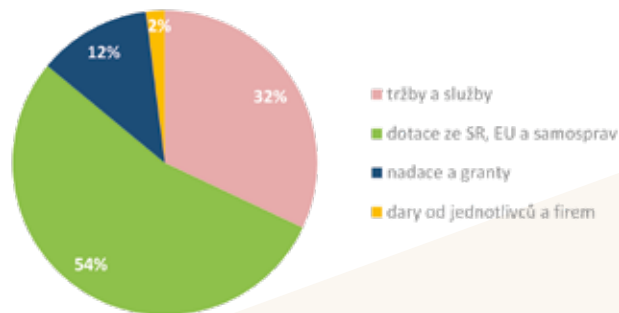


Jak jsme hospodařili v roce 2019

„Uvádíme zde vybrané údaje z účetní závěrky. Kompletní účetní závěrka ve složení: rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce je součástí výroční zprávy, která je zveřejněna ve sbírce listin vedené příslušným rejstříkovým soudem a na webu HESTIA.“

Náklady (v tis. Kč)	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
Spotřebované nákupy a nakupované služby	1 062	329
Osobní náklady	3 473	1 105
Daně a poplatky	4	1
Ostatní náklady	57	41
Poskytnuté příspěvky (členství)	7	5
Náklady celkem	4 603	1481
Výnosy (v tis. Kč)	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
Provozní dotace	3 228	0
Přijaté příspěvky	799	61
Tržby za vlastní výkony a za zboží	127	1 326
Ostatní výnosy	6	495
Výnosy celkem	4 160	1 882
Výsledek hospodaření po zdanění	-443	401
Aktiva (v tis. Kč)		
Dlouhodobý majetek		0
Oprávkový majetek		0
Zásoby		36
Pohledávky		101
Krátkodobý finanční majetek		1194
Jiná aktiva		382
Aktiva celkem		1713
Pasiva (v tis. Kč)		
Jmění		189
Výsledek hospodaření celkem		1411
Krátkodobé závazky		42
Jiná pasiva		71
Pasiva celkem		1713

Výčet hlavních a vedlejších činností je uveden na www.hest.cz.



Kontakty

HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.

Zaregistrován v rejstříku ústavů vedeném u Městského soudu v Praze dne 1.1.2016, odd. U, vložka 343

Datová schránka: w4z9ryf

Jsme plátcí DPH.

Číslo účtu: 2900340966/2010

IČ: 67779751, DIČ: CZ67779751

Národní dobrovolnické centrum

Metodické a vzdělávací centrum

Na Poříčí 1041/12 (palác YMCA), 110 00 PRAHA 1

tel.: 224 872 075, 770 160 527

e-mail: info@hest.cz

www.hest.cz, www.dobrovolnik.cz

Facebook: HESTIA-čiň dobro volně

Youtube kanál: HestiaNDC

Centrum mentoringových dobrovolnických programů

Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

tel.: 257 328 901, 728 006 514

e-mail: petp@hest.cz, 3g@hest.cz, kompas@hest.cz

Facebook: Pětipéčko Pražské

Facebook: Program 3G-tří generace

Youtube kanál: praha5p

Text výroční zprávy byl schválen správní radou zapsaného ústavu 26. 6. 2020

Titulní strana: Dvojice programu Pět P

Zadní strana: Foto z akce mentoringových dobrovolnických programů



Zapálíme vás
pro dobrovolnictví

info@hest.cz
tel. 224 872 075

www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz