



CENTRUM PRO  
DOBROVOLNICTVÍ

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2021



**Věříme ve společnost, kde aktivní zapojení, ochota iniciovat a realizovat pozitivní změnu jsou běžnou součástí života každého z nás. My v HESTIA k tomu přispíváme podporou a rozvojem dobrovolnictví ve všech jeho podobách.**

- Žijeme dobrovolnictvím. Máme vlastní dobrovolnické programy a dobrovolnictví je ukotveno v kultuře a každodenním životě organizace.
- Zapalujeme pro dobrovolnictví. Inspirujeme a umožňujeme jednotlivcům, skupinám a organizacím začlenit dobrovolnictví v různých podobách dlouhodobě do svého života. Přinášíme do dobrovolnictví na jedné straně vědomý přístup a na druhé straně nízkoprahovost. To znamená, že na dobrovolnictví může dosáhnout každý, kdo má zájem. Podle svých priorit, potřeb a momentálních možností.
- Aktivně formujeme prostředí dobrovolnictví v ČR.

Základními kameny života naší organizace jsou **INTEGRITA, SMYSLUPLNOST NAŠEHO KONÁNÍ** a **AKTIVNÍ PŘÍSPÍVÁNÍ K POZITIVNÍM ZMĚNÁM** ve společnosti.

Sdílíme tyto hodnoty a žijeme jimi.

- **RADOST:** Je pro nás důležité mít radost z toho, co děláme, přinášet našimi programy radost do života našim dobrovolníkům, klientům a účastníkům našich programů. Když se radost z naší práce vytrácí, zpozorníme, protože něco děláme špatně.
- **RESPEKT:** K sobě samým, našim klientům a partnerům. K různosti, potřebám, možnostem a názorům každého z nás. K ostatním přistupujeme s velkorysostí, tolerancí, důvěrou, otevřeností a pokorou při zachování naší vlastní jedinečnosti a integrity.
- **SOUNÁLEŽITOST:** Partnerství, spolupráce, možnost někam patřit a sdílet hodnoty. Společně můžeme dosáhnout víc než každý sám, a to jak uvnitř organizace, tak ve spolupráci navenek.
- **KVALITA:** Usilujeme o profesionalitu, o vysokou úroveň a spolehlivost v tom, co děláme. Prostě chceme odvádět poctivou práci, která inspiruje, svádí k následování a svými výsledky přináší radost.

## MANIFEST/MYŠLENKOVÁ ŠKOLA

- **Dobrovolnictví** je nejpřirozenějším projevem aktivního občanství. Proto nikomu nepatří a je svobodné.
- **Dobrovolnictví** nás baví a děláme si ho takové, jaké chceme. Díky němu si uvědomujeme, co je pro nás důležité, v jakém světě chceme žít a co jsme pro to ochotni udělat. Víme, co dáváme a co dostáváme, díky tomu ho můžeme přirozeně a dlouhodobě propojit se svým životem.
- **Dobrovolnictví** sjednocuje, začleňuje. Podporuje přátelství a spolupráci. Přináší radost. Posiluje nás. S ním rosteme a rozvíjí se i naše sebevědomí. Pomáhá nám být autentickými bytostmi, se kterými je nesnadné manipulovat.
- **Dobrovolnictví** je tady pro každého, kdo má zájem.

# Úvodem

Milí přátelé,

tato výroční zpráva (stejně tak jako mnohé jiné dobové tiskoviny, ač na to prvotně neaspírují) se možná v budoucnu stane jedním z informačních zdrojů o životě v době respirátorové. Může budoucím antropologům a historikům pomoci najít odpověď na otázku, zda v této době existovalo dobrovolnictví. A ... ano, navzdory všem těžkostem, frustraci společnosti. Tedy často to bylo dobrovolnictví ve velmi malých skupinách, s předepsanými rozestupy „ufuněné“ – se ztíženou možností dýchat a mnohdy za zamlženými skly brýlí, ale existovalo. A to nejen v sociální a zdravotní oblasti, ale i třeba v galeriích a na sousedských slavnostech. Svůj způsob fungování si našly i dětské a sportovní skupiny a jejich dobrovolníci. Inu, kde je vůle, tam je cesta.

Právě, když vysvitly první letní paprsky a vše vypadalo nadějně, tak zafoukalo. Hodně. Na Moravě a části severních Čech se to foukání zvrtilo v tornádo, které sebralo rodinám i celým komunitám i ty zbytky bývalého života, které jim po covidu zbyly. A zase jednou bylo jasné, proč je dobře, aby organizace, které poskytují humanitární a psychosociální pomoc, pracovaly se svými dobrovolníky nepřetržitě. To znamená i tehdy, když nefouká a neprší. Tzn. i v době, kdy se může zdát, že nejsou potřeba a stojí to zbytečné peníze.

Mé já z konce roku 2021 by rádo napsalo, že všechno tedy dobře dopadlo a že doufám, že nás (ani dobrovolnictví) už nic zlého nečeká. Ale protože píši tento text v březnu 2022, tak vím, že to tak bohužel není. Naopak to vypadá, že k nám přicházejí další nemalé výzvy.

Hana Vosmíková,  
ředitelka HESTIA – Centra pro dobrovolnictví, z.ú.



## OBSAH

Úvod	2–3
Dobrovolnické programy	4–9
Generátor	10–12
Osvěta	12–13
Děkujeme za podporu	14
Jak jsme hospodařili v roce 2021	15
Kontakty	15

# Dobrovolnické programy

Programy jsou naše prsty v hlině, či prsty přiložené na tepu dobrovolnictví. Jsou to aktivity, kdy přímo do naší práce nebo práce jiných neziskovek aktivně zapojujeme dobrovolníky. Staráme se, aby naše programy flexibilně reagovaly na aktuální potřeby cílových skupin a společenskou situaci a svým dopadem přispívaly k pozitivním změnám ve společnosti. Zároveň šíříme myšlenku dobrovolnictví jako vědomého, dlouhodobého a nízkoprahového životního postoje.

## PROGRAM PĚT P

Program Pět P je mentoringový dobrovolnický program, který nabízí přátelství, pomoc, podporu, péči a prevenci dětem ve věku 6-15 let, které to mají z nejrůznějších důvodů v životě složitější než jejich vrstevníci a/nebo jsou potenciálně ohrožené sociálním vyloučením. Cílem a principem programu je vytvoření a podpora bezpečného a fungujícího vztahu mezi dítětem „menteem“ a dospělým dobrovolníkem „mentorem“ (tzv. dvojice).

Dospělý dobrovolník je dítěti kamarádem a neformálním vzorem. Dvojice se schází na jedno odpoledne v týdnu po dobu nejméně jednoho roku. Díky pravidelnému setkávání děti rozvíjí své sociální dovednosti, učí se kvalitně trávit volný čas, samostatně se rozhodovat, věřit si, orientovat se ve svém okolí a plánovat si svůj čas. Dlouhodobý přátelský vztah „jeden na jednoho“ vytváří prostor k osobnostnímu a sociálnímu rozvoji dítěte i dobrovolníka. Setkávání dvojic doplňujeme volnočasovými akcemi a letním táborem.



Program Pět P realizujeme již od roku 1996. Jsme prvním a zároveň největším střediskem programu Pět P v České republice. Máme pověření k sociálně právní ochraně dětí a program Pět P je akreditován dle zákona o dobrovolnické službě. Služby programu jsou rodinám s dětmi poskytovány bezplatně a dobrovolníci nemají nárok na finanční odměnu.

Rok 2021 se v Pět P nesl ve znamení ohlížení a oslav. Pět P oslavilo 25. narozeniny, což jsme si připomněli kampaní na facebooku, která byla nabita zajímavostmi, hezkou zpětnou vazbou od dětí i dobrovolníků a zároveň nabídla přehled všeho, co v programu děláme.

Náš tým se neobešel beze změn a k začátku roku jsme v Pět P přivítali kolegyni Zuzanu Lejskovou, která se k nám přesunula z programu 3G – tři generace. I nadále jsme se prali s pandemií a souvisejícími opatřeními, což v praxi znamenalo omezení schůzek, nemožnost školit nové dobrovolníky či pořádat akce pro děti. Vyčerpání z pandemie se bohužel projevilo na počtech zájemců o dobrovolnictví. Po letech byl výrazně nižší, než jsme byli zvyklí. Doufáme, že jde jen o dočasný trend. Když jsme se nemohli aktivně potkávat, soustředili jsme se na zefektivnění našich vnitřních postupů a procesů.

A ještě k samotným dobrovolníkům, kteří i přes své vlastní komplikace kvůli pandemii nadále zůstali ve spojení se svými partáky a byli jim oporou v této zvláštní době, nebo se nově do programu zapojili ... patří vám všem obrovské díky!



V Pět P bylo v roce 2021 evidováno 85 přihlášených dětí, o program projevilo zájem 75 dobrovolníků (z toho bylo 19 vyškolených), dlouhodobě fungovalo 48 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě. Od roku 1996 bylo v Praze proškoleny celkem cca 850 dobrovolníků a fungovalo zde již téměř 770 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě.

„V čem by ses chtěl podobat svému staršímu kamarádovi? Být klidný, nerozčilovat se. Ochotnost.“

„Čeho ses za dobu kamarádství zbavil? Samoty.“  
(výňatek z evaluačního dotazníku dítěte)

„Co se ti nejvíc líbilo na tom být dobrovolníkem? Pocit, že tu pro někoho jsem a mohu pomoci... Mohla jsem trávit čas s někým, kdo to potřeboval a bavilo mě to.“

(výňatek z interního průzkumu mezi dobrovolníky)



Program Pět P byl v roce 2021 finančně podpořily Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (NDT Rodina 285 410 Kč), Ministerstvo vnitra ČR (Rozvoj dobrovolnické služby 89 000 Kč), Magistrát hlavního města Prahy, Městské části hlavního města Prahy 4, 5, 6, 8, 10, 11, 14, Nadace Terezy Maxové dětem, a mnoho firemních a individuálních dárců. Všem mnohokrát děkujeme.

Za Program Pět P Ivana Hradecká, Alena Karasová,  
Zuzana Lejsková.

## KOMPAS

Program KOMPAS je mentoringový dobrovolnický program nabízející komunikaci, partnerství a spolupráci dětem ze sociálně a kulturně znevýhodněného prostředí. Principem projektu je pravidelné setkávání max. 8 dětí s 3 až 4 dobrovolníky v bezpečném kolektivu. Setkání probíhá každý týden na 2 hodiny po dobu min. půl roku. Náplň schůzek je zaměřena na osobnostně-sociální rozvoj dětí, zlepšení komunikačních dovedností, zdravého sebeprosazení, získání nových poznatků a zkušeností a dále nabízí možnost seberealizace a rozvoje dobrovolníkům. Projekt je pověřen k sociálně právní ochraně dětí a je akreditován dle zákona o dobrovolnické službě.

Začátek roku 2021 byl stále ve znamení mimořádných opatření, a tak se fungující skupinky dětí a dobrovolníků nadále scházely v online prostředí. Koncem dubna přišlo rozvolnění, takže se děti a dobrovolníci mohli konečně setkat naživo. První schůzky doprovázela neskutečná radost! Všichni se nevěřičně prohlíželi, přeměřovali se, jak vyrostli, užívali si, jak zní jejich hlas bez počítače a prožívali uvolňující pocit, když si spolu mohli jen tak zahrát karty na dece a nepotřebovali k tomu klikat na rozeslané odkazy a nikomu se nesekal internet. Dvě skupinky se dokonce začaly opět scházet na půdě základních škol, a to na ZŠ Jižní (Praha 4) a ZŠ Lyčkovo náměstí (Praha 8). Skupinka, která byla přiřazená k Praze 2, se setkávala v okolí metra Muzeum.





V novém školním roce 2021/2022 se povedla obnovit spolupráce se ZŠ Na Smetánce, která sídlí na Praze 2 a otevřely se na ní hned dvě skupiny, a to pro mladší a starší děti. Bohužel se nepovedlo pokračovat v setkávání skupinky na Praze 8 na ZŠ Lyčkovo náměstí a ZŠ Jižní na Praze 4 rozjela svůj vlastní projekt, na který potřebovala prostory.

Covid tu s námi byl stále a cítili jsme, že chuť se zapojit do společenských aktivit je stále na nízké úrovni. Motivace rodin a hlavně dětí byla vratká a stálo docela velké úsilí přesvědčit nové děti, aby se zapojily do programu. I zájem ze strany dobrovolníků byl mírnější než v jiných letech, ale i tak se povedl uskutečnit výcvik dobrovolníků, takže skupiny mohly fungovat v adekvátním počtu. Během roku 2021 se tedy setkávalo celkově 5 různých skupin, ve kterých se prostřídalo 14 dětí a 13 dobrovolníků.

Pro dobrovolníky jsme uspořádali v březnu tematické vzdělávání na práci s dětmi v online prostoru. I přes covidová omezení jsme uspořádali čtyři společné jednorázové akce s programem Pět P a dvě online čtení pouze pro děti z KOMPASu.

Významnou změnou v programu byl odchod manažerky programu Adély Přechové na mateřskou dovolenou. Její roli plně převzala Eva Kubalová.

Výroky z evaluačního dotazníku pro dobrovolníky:

"Děkuju vám za vaší práci a příležitost pro vás dobrovolničit. Myslím, že to, co děláte, není ani v dobrovolnickém sektoru běžné. Sama jsem viděla, jak to dětem pomáhá a těší mě to."

"On-line program byl náročný na pozornost všech zúčastněných, příležitostně off-line setkání vlastně taky, ale jinak. Převažuje ale euforie, že jsme to zvládli."

**Program KOMPAS v roce 2021 finančně podpořily Ministerstvo vnitra ČR (Rozvoj dobrovolnické služby 24 000 Kč), Magistrát hlavního města Prahy, Městské části hlavního města Prahy 2, 4, 10 a Cloudfield. Všem mnohokrát děkujeme.**

Za program KOMPAS Eva Kubalová a Adéla Přechová

## TÁBOR

Letní tábor je určený pro děti z našich mentoringových dobrovolnických programů Pět P a KOMPAS, které se z různých důvodů (ekonomických, zdravotních, výchovných, rodinných, sociálních aj.) nemohou účastnit běžných dětských táborů. Skrze individuální přístup, přátelské prostředí a program přizpůsobený specifickým potřebám dětí vzniká bezpečný prostor, kde mohou děti prožít letní tábor bezstarostně a s radostí.







Letní tábor pro děti pořádáme každoročně a v roce 2021 se tábora účastnilo 28 dětí, o které se staralo 12 skvělých dobrovolníků, bez kterých by se tábor neobešel. Pro děti vždy připravujeme celotáborovou hru, pokaždé s jiným tématem. Tentokrát jsme se společně vydali na dlouhou cestu ke znovunalezení ztraceného města, bájně Atlantidy. Získali jsme Srdce Atlantidy, které Atlantánům pomohlo znovu nalézt jejich kořeny a zapomenutou kulturu. Na této cestě jsme poznali, jak důležitá je komunikace, spolupráce a vzájemná pomoc. Naučili jsme se spoustu dovedností a načerpali zkušenosti. Jako poděkování za pomoc, kterou jsme Atlantánům poskytli, získal každý člen naší výpravy malý kousek Srdce Atlantidy, které mu vždy bude připomínat tuto sice náročnou ale velmi dobrodružnou a obohacující cestu.

**Tábor v roce 2021 finančně podpořily Magistrát hlavního města Prahy, nadace a mnoho firemních a individuálních dárců. Všem mnohokrát děkujeme.**

*Za tábor: Alena Karasová, Eva Kubalová, Zuzana Lejsková, Jan Šeřík a Martina Feuersteinová*

## FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Již od roku 2022 v rámci firemního dobrovolnictví pomáháme firmám nastavovat a designovat jejich vlastní firemní dobrovolnické programy a aktivity, většinou v souladu s celkovou koncepcí CSR nebo udržitelného rozvoje. Zároveň pomáháme s každodenním managementem programů od přihlašování dobrovolníků, přes organizaci dobrovolnických dnů a akcí až po pojištění dobrovolníků a vyhodnocování činnosti. Při aktivitách firemního dobrovolnictví se k tématu dobrovolnictví dostanou lidé produktivního

věku, kteří by se k němu jinak prakticky vůbec nedostali. Jím zprostředkováváme často první a bezpečnou dobrovolnickou zkušenost. Zakládáme si na tom, aby programy byly přínosem nejen pro firmu a její zaměstnance, ale také pro neziskové organizace, kam tato pomoc směřuje.

V roce 2021 se nám i přes stále proměnlivou covidovou situaci podařilo zapojit přes 1200 dobrovolníků a zorganizovali jsme tak více jak 200 dobrovolnických dnů. Naši firemní dobrovolníci byli zapojeni i do pomoci na Moravě, která byla začátkem léta zasažena tornádem. Jsme moc rádi, že i v rámci firemních dobrovolnických programů se dobrovolníci zapojili do pomoci při této mimořádné situaci. Dobrovolníci vyrazili často i přes půl republiky pomáhat právě tam a několik z nich se pak vydalo pomáhat na Moravu znovu, i ve svém volném čase či v rámci svých dovolených.

Firemní dobrovolnický rok 2021 vnímáme jako velmi vydařený. Po předešlých letech, které zasáhla covidová pandemie a omezila tak klasické manuální dobrovolnictví, jsme moc rádi, že se opět zapojilo velké množství dobrovolníků a firemní dobrovolnictví se opět pozvolna rozběhlo. Doufáme, že rok 2021 byl přelomový a v dalších letech již firemní dobrovolnictví pobeží bez covidových omezení.



#### Ohlasy dobrovolníků z dobrovolnických dní:

„Výborně zorganizovaná akce v unikátním přírodním prostředí. Podařilo se nám udělat hodně práce ve prospěch krajiny a chráněných hmyzích živočichů. Skvělí lidé a výborná nálada. „

„Za mě jednoznačně super strávený den - plný různorodých aktivit, ke kterým se člověk jen tak nedostane, dozvěděli jsme se spoustu zajímavých věcí. Užili jsme si hodně srandy, skvělí lidé (jak z organizace, tak z našeho týmu) probrali jsme spoustu témat, na které není v kanceláři čas. Fakt obohacení - lepší poznání kolegů v týmu, vidět, že dokážeme super fungovat i mimo práci, máme společná témata k diskusi, utvrzení v tom, že máme skvělý tým a vytržení z běžné pracovní rutiny. Těším se další dobrovolnický den!“

„Příjemné osobní setkání s kolegy po dlouhé době mimo pracovní prostředí a možnost poznat kolegy i v mimopracovní rovině. Příjemné vytržení z denního pracovního stereotypu a skvělá organizace.“



#### Jak hodnotily pomoc firemních dobrovolníků neziskové organizace?

„Parta byla opravdu skvělá - velice nám pomohli s pár věcmi pohnout a s chutí se pustili do čehokoliv, o co jsme je požádali. Ještě jednou vám i jim velmi děkuji! Také velmi oceňuji jejich přátelský přístup a zájem o naše klienty a naši práci s nimi.“

„Ráda bych Vám poděkovala za úžasnou partu dobrovolníků, která u nás udělala spoustu tvrdé a potřebné práce. Jsem ráda že spolupráce se rýsuje i v blízké budoucnosti. U nás je práce pořád dost.“

„Děkujeme za pomoc firemních dobrovolníků, všichni odvádějí skvělou práci. Jsme opravdu moc vděční, že nám dobrovolníci jezdí pomáhat. Děkujeme za velkou pomoc.“

#### Co o nás říkají firmy?

„Vážíme si profesionálního přístupu, flexibility a zkušeností s firemním dobrovolnictvím HESTIA. Díky jejich podpoře můžeme kolegům a kolegyním nabízet pestré aktivity v zajímavých institucích a rozšiřovat náš dobrovolnický program.“

„S organizací dobrovolnických aktivit nám pomáhá Hestia, a nejen to. Snaží se nám šít aktivity na míru a nabídku správně cílit, a proto si vzájemné spolupráce velmi vážíme. Moc díky, že s námi hledáte cesty a způsoby, jak propojovat neziskovou sféru s tou komerční tak, aby to dávalo na obou stranách co největší smysl.“

„Na HESTII oceňujeme nejen profesionální přístup, ale i vstřícnost a flexibilitu. Díky tomu se počet i spokojenost našich dobrovolníků s akcemi velmi zvýšily.“

Za program Firemního dobrovolnictví  
Monika Kissová a Markéta Bézová





## DOBROVOLNICKÝ DEN HESTIA

Mohlo by se zdát, že u nás pro samé dobrovolnictví není kam položit hrnek s kafem, ale nám přijde, že ho pořád není dost. Každý rok se proto sami vydáváme do terénu na náš vlastní den manuálního dobrovolnictví. A že si dokážeme docela naložit, to už asi tušíte. Jen tak mimochodem, ten kozí chlívěk v Prokopáči prý pořád stojí!

Tentokrát nám naše milé kolegyně z Firemního dobrovolnictví uchytily dobrovolnický den v KRNAPu. Bylo potřeba provést něco málo delikátních a velejemných prací souvisejících s lokálním polomem. Když místní „zelený mužik“ viděl náš převážně ženský tým, zamumlal cosi, čemu jsme nerozuměli. A pak dodal, že tam klidně můžeme být rok, než bude něco vidět. Nevěděl, že partu odhodlaných žen (a Viléma) není dobré podceňovat!



Pak se naše pracovní nasazení poněkud přeměrovalo k čištění zaneseného potoka, což nebylo v zadání, ale bavilo nás to ještě víc. I takhle v létě dokáže být voda v horském potoce dost ledová, ale jedna po druhé jsme zouvaly boty a huply do koryta. Pokud by vás to svádělo k poznámce o vílách a čištění pramínek, musíme podotknout, že poslední, koho jsme z vody nemohly dostat, přestože byl čas k odjezdu, byl Vilém!



Paseka to byla velká (tedy i v tom přeneseném slova smyslu) a podmáčená. Takže jakmile nám lesník dal rozchod, ozvalo se několikánásobně žbluňk a čvacht a několik z nás zahučelo do půli lýtek do velmi tekutého bahna. Zadání bylo jasné. Nosit na hromady chvojí, větve a kůru z rozřezaných padlých stromů, případně tímtež zaházet ta bahenní jezírka, aby bylo možné se po pasece pohodlněji pohybovat. Milujeme jasná zadání a jak se ukázalo i zvuky toho, když něco padá do bahna. Užili jsme si to! Odpoledne byly vidět hromady (velké a hodně) a ubyly bahenní bazénky (přiměřeně terénu). Celkově pak tam bylo o něco víc „uklizeno“.

A ještě jedno zjištění. V místní restauraci jsme v praxi ověřili genderovou pružnost rčení „cpe se jako dřevorubec“. Dřevorubkyně nebo dřevorubka se cpe úplně stejně.

Generátor je naším centrem excelence pro oblast dobrovolnictví. Je místem, kde shromažďujeme expertizu vzniklou v organizaci i získanou v prostředí. Stává se podpůrnou a rozvojovou platformou pro organizace a jednotlivce, kteří mají podobnou myšlenkovou školu jako my, starají se jak o svůj vlastní rozvoj, tak aktivně přispívají k systematické podpoře dobrovolnictví a přinášejí do něj nová témata. Generátor vytváří i podmínky pro vznik komunity kolem HESTIA, a tím podporuje vzájemnou podporu, solidaritu a spolupráci mezi organizacemi i v advokační rovině.

## NAVIGÁTOR A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ

Během roku jsme si cvičně několikrát nachystali workshop pro koordinátory Navigátor, abychom ho pak následně přeložili. Dokonce jsme celý workshop překlopili do on-line prostředí, abychom zjistili, že třídní školení před monitorem není reálně vydržet (jak pro lektory, tak pro účastníky). Jakmile se na podzim situace zlepšila a bylo možné se setkávat, nezaváhali jsme. Byli jsme lační po živém kontaktu s koordinátory a zároveň jsme byli lehce rozechvělí. Budeme moci vést workshop „naživo“! V půlce října jsme opravdu zrealizovali NAVIGÁTOR v prostorách skautské klubovny v Dejvicích. Sešla se skupina deseti koordinátorů z různých koutů ČR, kteří byli natěšení úplně stejně jako my. Během tří dnů jsme účastníkům pomohli „hacknout“ si dobrovolnictví, tak aby pro jejich organizaci udělalo přesně takovou službu, jakou potřebují. Koordinátory, vybavené naší „mapou“, partákem do nepohody a velkou mírou odhodlání, jsme vyslali zpět do jejich domovských organizací.



Stejně jako v roce 2020 jsme pokračovali v individuálních konzultacích pro koordinátory, kteří potřebovali speciální přístup a kterým se časově nehodil náš Navigátor nebo téma konzultace nějakým způsobem přesahovalo základní rozsah workshopu.

Byli jsme pozváni Mensou Česká republika, abychom na jejich celorepublikovém setkání členů uspořádali jednodenní workshop ke koordinaci dobrovolníků.

Logickým vyústěním po veškerém vzdělávání je absolvování profesních zkoušek koordinátorů dobrovolníků, a i v roce 2021 jsme mohli zkoušky zrealizovat.

### Citace účastníků Navigátoru:

„Pokud s dobrovolnictvím začínáte a chcete dobrovolnictví dělat dobře, jděte na kurz od Hestie, je to to nejlepší, co můžete udělat.“



„Nečekejte že z kurzu dostanete více nežli sami do kurzu vložíte :-)”

„Sdílení zkušeností s ostatními je skvělý start pro lehce „zaběhlé“ koordinátory dobrovolnických programů, díky práci v menších týmech získáte hodně nových informací.”

Za konzultantský a lektorský tým  
Michaela Jandová, Monika Kissová, Hana Vosmíková,  
Ivana Hradecká a Markéta Bézová

## DOBROVOLNIK.CZ

HESTIA provozuje portál DOBROVOLNIK.CZ již od roku 2001. V redakční radě v roce 2021 přibyla nová posila v podobě redaktorky Kateřiny Hejdové, počet autorek se tak ustálil na 4 a společně se šéfredaktorkou plní portál zajímavostmi ze světa dobrovolnictví. Převážná část je autorská, nenajdete je nikde jinde. Redakční rada se schází každých šest týdnů a ladí obsah webu, covidová doba nás naučila používat on-line nástroje, a tak setkání můžou probíhat i když jsou tvůrci webu z celé republiky. Na portál mohou přispívat i přihlášení uživatelé, kteří můžou zveřejnit své články i dobrovolnické příležitosti. V roce 2021 jsme zveřejnili na 130 článků a vystavili 250 dobrovolnických příležitostí. Jsme mediálními partnery cen KŘESADLO, akcí Uklidme Česko, Open House aj.

Za Dobrovolnik.cz Michaela Jandová  
a Romana Trutnovská, redakční rada:  
Tereza Cimburková, Gabriela Medwell,  
Andrea Škopová a Kateřina Hejdová.



## POJIŠTĚNÍ DOBROVOLNÍKŮ

Díky Hasičské vzájemné pojišťovně zprostředkováváme pojištění dobrovolníků v několika kategoriích - krátkodobé pojištění, dlouhodobé pojištění, pojištění při vykonávání zooterapie (pojištěn je dobrovolník + jeho zvíře). V roce 2021 bylo v akreditovaném režimu pojištěno 2103 dobrovolníků, v neakreditovaném režimu 274 dobrovolníků, 3603 dobrovolníků bylo pojištěno v rámci 350 krátkodobých akcí.

Za pojištění dobrovolníků: Michaela Jandová  
a Daniela Vyšná





**Osvěta nám umožňuje přinášet myšlenku dobrovolnictví naslouchající veřejnosti. Aktivně vstupujeme do veřejného prostoru, pomáháme veřejnosti zorientovat se v oblasti dobrovolnictví a přispíváme k jeho pozitivnímu obrazu. Pomáháme lidem zvědomovat téma dobrovolnictví, činíme tak první krok k jejich zapojení do dobrovolnictví a k tomu, aby se dobrovolnictví stalo běžnou součástí života většinové společnosti.**

### **KŘESADLO**

Hlavním cílem ceny Křesadlo je ocenit práci dobrovolníků, upozornit na přínos dobrovolnických činností v různých oblastech naší společnosti, zviditelnit jejich příběhy a podpořit tak další občany k zapojení do dobrovolnických aktivit. Dobrovolnickou cenu udělujeme za rok předešlý. Už v roce 2020 jsme museli Křesadlo přesunout na září, aby slavnostní předávání mohlo proběhnout za přítomnosti veřejnosti, protože jedině tak nám oceňování dobrovolníků dává smysl, aby tu slávu měli ocenění s kým sdílet. Považujeme za malý zázrak, že Křesadlo předáváme nepřetržitě od roku 2001 (podařilo se nám uspořádat slavnostní předávání před přísným lockdownem nebo v době rozvolnění proticovidových opatření).

Jako připomínku uplynutých 20 ročníků jsme alespoň vybrali příběhy několika oceněných a s nimi redaktorka z portálu Dobrovolník.cz udělala rozhovory. Dohledat

některé oceněné byla takřka detektivní práce, ale úsilí stálo za to, můžete se sami přesvědčit. Oba články, které vznikly, jsou snadno k dohledání na portálu Dobrovolník.cz-20 let Křesadla: Není nic většího než srdce dobrovolníka a 20 let Křesadla: Dobro a laskavost je to, oč tu běží. Zároveň jsem se rozhodli více zviditelnit a ocenit i koordinátory dobrovolníků.

Ke křesadlu (cena má opravdu podobu funkčního kovaného křesadla), které tradičně dostali dobrovolníci, koordinátoři dostali pazourek. Křesadlo bez pazourku je nefunkční úplně stejně jako dobrovolník bez řádné podpory a vedení svého koordinátora.

Při ohlédnutí, jak se změnila společnost a samotné dobrovolnictví za dobu 20 let, kdy jim věnujeme zostřený pohled nejen v kontextu své organizace, jsme zjistili, že takřka nezůstal kámen na kameni. Rozhodli jsme se vytvořit cenu „Zlatého Křesadla“, kterou budeme nepravidelně oceňovat osobnosti, které pozitivně ovlivnili a kultivovali dobrovolnické prostředí. Jako prvním jsme se rozhodli cenu předat Olze Sozanské a Jiřímu Tošnerovi, jejich přínos do managementu dobrovolnictví je neopomenutelný zejména při zavádění programu Pět P v jeho počátcích.

Na jaře roku 2021, kdy vrcholila kampaň vyhlášení nominací a my jsme se snažili najít světloonoše, kteří vnášeli do našich šedivých životů trochu světla a dobré nálady prostřednictvím dobrovolnictvíků, kterých bylo minulý rok



## Tým HESTIA v roce 2021

všude plno, zastihli jsme komunitu koordinátorů dobrovolníků unavenou a vyčerpanou z nejistoty, jak dlouho se to dá ještě vydržet a z nutnosti být neustále v pohotovosti a připravené řešit mimořádné situace. K termínu uzávěrky došlo 30 nominací, ze kterých vybrala 17členná porota 10 oceněných. Rozhodování komise probíhalo ve dvou kolech, kdy v prvním kole hodnotila celá komise on-line v pohodlí svých domovů. Ve druhém kole se sešlo 5 z nich a diskutovali nad průběžným pořadím a určili konečnou podobu složení laureátů. Opět platilo, že to komise vůbec neměla jednoduché.

Cenu Křesadlo 2021 pro Prahu si převzali následující dobrovolnice a dobrovolníci:

Markéta Malecová (nemocnice Whisper)

Martina Chmelová (Nábor hrdinů)

Adam Karásek (Letokruh, z.s.)

Vu Manh Cuong (Pečovatelská služba Praha 3)

Alexandra Lintimerová (Fakultní nemocnice v Motole - Dobrovolnické centrum)

Debora a Michal Koneční (Židovská obec v Praze)

Gabriela Babulíková (Domov Sue Ryder)

Karolína Svatošová (Národní muzeum)

Jan Škop (NZDM PACIFIC - Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.)

Klára Boušková (Švadlenky pro nemocnice)

**Citace oceněných na téma dobrovolnictví v době covidu**

„Společnými silami se nám podařilo dosáhnout věcí, o kterých se mi na počátku toho všeho ani nesnilo.“

„Vybalí se mi izolovanost od společnosti a všeho ostatního. Tím více jsem ale získal času právě na dobrovolnictví. Moje životní motto: je radost dělat druhým lidem radost“

Děkujeme za podporu Magistrátu hlavního města Prahy za podporu finanční i lidskou a panu primátorovi za záštitu. Zároveň děkujeme za finanční podporu Pražským vodovodům i kanalizacím a.s. za dlouhodobou podporu a Mary Kay – Czech Republic s.r.o. za dárky pro oceněné. Velké díky patří i dobrovolníkům, kteří nám pomohli s hodnocením a realizací slavnostního večera.

Za tým Křesadla Michaela Jandová a Hana Vosmíková

**Hana Vosmíková**

ředitelka, statutární zástupkyně

**Adéla Přechová**

vedoucí oddělení Mentoringových programů, manažerka programu KOMPAS a zástupkyně ředitelky (od května 2021 na mateřské dovolené)

**Vilém Kupka**

provozní manažer, zástupce ředitelky

**Ivana Hradecká**

manažerka programu Pět P

**Alena Veselá**

koordinátorka dobrovolníků Pět P

**Zuzana Lejsková**

koordinátorka dobrovolníků Pět P

**Eva Kubalová**

koordinátorka dobrovolníků KOMPAS a od května 2021 manažerka programu KOMPAS

**Monika Kissová**

manažerka programu Firemní dobrovolnictví

**Markéta Bézová**

koordinátorka programu Firemní dobrovolnictví

**Michaela Jandová**

projektová manažerka Dobrovolník.cz, Ceny Křesadlo a vzdělávání

**Daniela Vyšná**

finanční manažerka/účetní

### SPRÁVNÍ RADA

**Marek Vozka**

předseda správní rady

**Bohdana Břizová**

**Barbora Chuecos**

**Josef Slowík**

**Marek Pavlík**

### ZAKLADATELÉ

**Jiří Tošner**

**Olga Sozanská**

# Děkujeme

Děkujeme všem našim dárcům, příznivcům a podporovatelům, bez vás by to nešlo. Velké díky patří i dobrovolníkům, kteří se zapojují v našich dobrovolnických programech, pomáhají nám s fungováním kanceláře nebo při realizaci akcí. Velmi si ceníme našich dobrovolníků, expertů, díky kterým můžeme využívat služeb, které by pro nás byly jinak finančně nedostupné. Zvláštní poděkování patří naší správní radě a zakladatelům.

## Děkujeme za finanční podporu:



## a všem ostatním dárcům

## Děkujeme za nefinanční podporu:



## a všem ostatním dárcům

## Děkujeme firemním partnerům:



## a všem ostatním dárcům



# Jak jsme hospodařili v roce 2021

Zde uvádíme vybrané údaje z účetní závěrky. Kompletní účetní závěrka obsahující rozvahu, výkaz zisku a ztrát a přílohu účetní závěrky jsou zveřejněny ve veřejném rejstříku ústavů v sekci sbírka listin a na webu organizace.

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT

Náklady (v tis. Kč)	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
Spotřebované nákupy a nakupované služby	692	187
Osobní náklady	3 602	931
Daně a poplatky	2	0
Ostatní náklady	45	22
Poskytnuté příspěvky (členství)	0	0
<b>Náklady celkem</b>	<b>4 341</b>	<b>1 140</b>
Výnosy (v tis. Kč)	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
Provozní dotace	677	0
Přijaté příspěvky	2 991	1
Tržby za vlastní výkony a za zboží	156	1 311
Ostatní výnosy	0	1
<b>Výnosy celkem</b>	<b>3 824</b>	<b>1 313</b>
Výsledek hospodaření po zdanění (v tis. Kč)	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
	- 517	173
ROZVAHA		
Aktiva (v tis. Kč)		
Dlouhodobý majetek		0
Oprávkový majetek		0
Zásoby		12
Pohledávky		687
Krátkodobý finanční majetek		1 115
Jiná aktiva		13
<b>Aktiva celkem</b>		<b>1 827</b>
Pasiva (v tis. Kč)		
Jmění		6
Výsledek hospodaření celkem		846
Krátkodobé závazky		1 190
Jiná pasiva		38
<b>Pasiva celkem</b>		<b>1 827</b>

Výčet hlavní a vedlejší činnosti je uveden na webových stránkách organizace.

# Kontakty

## HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.

Zaregistrován ve veřejném rejstříku ústavů vedeném u Městského soudu v Praze odd. U, vložka 343  
Datová schránka: w4z9ryf  
Jsme plátcí DPH.  
Číslo účtu: 2900340966/2010  
IČ: 67779751, DIČ: CZ67779751  
www.hest.cz, www.dobrovolnik.cz  
Facebook: HESTIA-čih dobro volně, Pětípěčko Pražské  
Youtube: HestiaNDC, praha5p

## Sídlo organizace

Na Poříčí 1041/12, 110 00 Praha 1  
tel.: 224 872 075  
e-mail: info@hest.cz

## Kancelář mentoringových dobrovolnických programů

Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5  
tel.: 257 328 901  
e-mail: petp@hest.cz, kompas@hest.cz

Text výroční zprávy byl schválen správní radou dne 28. 6. 2022.

Zapálíme vás  
pro dobrovolnictví

info@hest.cz  
tel. 257 328 901

www.hest.cz  
www.dobrovolnik.cz