



CENTRUM PRO
DOBROVOLNICTVÍ

Podpora,
propagace
a rozvoj
dobrovolnictví

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2018

HESTIA: „ZAPÁLÍ VÁS PRO DOBROVOLNICTVÍ“

Naším **srdcem** jsou dobrovolníci.

Naším **motorem** jsou naši zaměstnanci, kteří věnují svůj čas a energii práci, v níž vidí smysl.

Naším **posláním** je šířit myšlenku dlouhodobé dobrovolnické aktivity jednotlivců, zajistit, aby dobrovolnictví bylo přístupné všem a aby se v dobrovolnické práci spojoval lidský a profesionální rozměr. Propagací, podporou a rozvojem dobrovolnictví a oceňováním jeho přínosu chceme vytvářet příjemný sdílený společenský prostor.

Cílem naší práce je prostřednictvím dobrovolnické činnosti nabídnout pomoc těm, kteří ji potřebují, a smysluplnou náplň života těm, kteří pomáhají.

Našimi **partnery** jsou subjekty státní správy a samosprávy, neziskové organizace i subjekty soukromého sektoru, které se nebojí přispívat k tvorbě občanské společnosti.

Věříme, že naší činností již od roku 1993 pomáháme k rozvoji české společnosti v morální i občanské rovině.

CO DĚLÁME?

Neziskové organizace učíme, jak pracovat s dobrovolníky.

Organizujeme a vedeme kurzy a supervize.

Dobrovolníky pojišťujeme.

Dobrovolníky a organizace propojujeme.

Dobrovolnictví zviditelňujeme.

Dobrovolníky podporujeme v jejich snaze nezištně pomáhat, oceňujeme je a motivujeme cenou Křesadlo.

Dobrovolníky vybíráme, vzděláváme a odborně provázíme v našich dobrovolnických programech Pět P, 3G-tři generace a KOMPAS.

Spolupracujeme s mezinárodními dobrovolnickými organizacemi.

Firmy inspirujeme k firemnímu dobrovolnictví, manažery podporujeme a se zaměstnanci sdílíme jejich radost.

Rozvíjíme projekty komunitního dobrovolnictví.

Dobrovolnictví zastřešujeme a vytváříme mosty tam, kde je potřeba – provozujeme portál www.dobrovolnik.cz.

Vám děkujeme za to, že pro vás dobrovolnictví má smysl – že pro vás HESTIA má smysl!

OBSAH

Úvod	3	Firemní dobrovolnictví	10
Mentoringové dobrovolnické programy	4	Metodické a vzdělávací centrum	12
Národní dobrovolnické centrum	8	Bez vás by to nešlo! DĚKUJEME!	13
Křesadlo	9	Jak jsme hospodařili v roce 2018/Kontakty	15
Dobrovolník.cz	9		

Úvodem

Milí přátelé,

náš rok 2018 byl pestrý – tak pestrý, jak jen může být rok transformující se organizace, která se postupně mění z neziskovky vedené 25 let zakladateli a jejich osobními vizemi na organizaci vedenou na základě společně vytvořené strategie prostřednictvím ředitelky, kterou jmenovala správní rada. Bylo to období náročné jak pro zakladatele organizace PhDr. Jiřího Tošnera a PhDr. Olgu Sozanskou, tak pro tým HESTIA, který se snaží na jejich vize navázat.

Podívali jsme se k samým kořenům HESTIA a zjistili jsme, že jsou stále živé. I nadále věříme ve společnost, kde aktivní zapojení a ochota iniciovat a realizovat pozitivní změnu jsou běžnou součástí života každého z nás. My k tomu i nadále budeme přispívat podporou dobrovolnictví ve všech jeho podobách.

Žijeme dobrovolnictvím a přinášíme do této oblasti na jedné straně vědomý přístup a dlouhodobost a na druhé straně dostupnost. To znamená, že se chceme více než kdy jindy zasadit o to, aby dobrovolnictví bylo přístupné každému, kdo o něj má zájem, podle jeho vlastních priorit, potřeb a momentálních možností. S vírou, že to dobré se prostě neztratí. Sebelepší strategie by však byla bezcenná, kdyby se nám nedařilo celým procesem procházet se vzájemnou úctou a respektem. Největší díky bych proto tentokrát ráda adresovala mým kolegům, bez jejichž trpělivosti a empatie, ale také značné míry vnitřní integrity, by to nebylo možné.



foto: Michelle Adlerová



Hana Vosmíková, ředitelka



„Rok 2018 byl pro HESTIA rokem výhledů do budoucnosti. Ta bude založena nejen na přípravné strategii, ale i na vývoji legislativy a dostupnosti finančních zdrojů. Je to náročná cesta někdy tmavým lesem, ale díky kolektivu našich pracovníků nemám pochyb, že vše dobře dopadne a HESTIA bude nadále plnou měrou naplňovat své poslání.“

Jiří Tošner, zakladatel HESTIA

V týmu **Centra mentoringových dobrovolnických programů** došlo k personální výměně na pozici koordinátorky programu Pět P a do týmu přibyla zbrusu nová posila v podobě kolegy na pozici koordinátora dobrovolníků a asistenta. Ač bylo léto 2018 extrémně suché, my jsme si vody užili víc než dost „díky“ prasklému potrubí. Prostory musely být kompletně rekonstruovány a my jsme byli na několik dlouhých měsíců dočasně přestěhováni do provizorních prostor. Máme radost, že ani potopa neměla zničující vliv na výsledky naší práce, a rádi se o ně na následujících řádcích podělíme:

PROGRAM PĚT P realizujeme již od roku 1996 a jsme tak vůbec **prvním a zároveň největším střediskem programu Pět P v České republice**. Stále pracujeme na jeho rozvoji. Dětem, které to mají v životě složitější než jejich vrstevníci, poskytujeme Pomoc, Přátelství, Podporu, Péči a Prevenci. Jedná se o děti, které mají příliš zkušeností s odmítáním a zklamáním, děti, které potřebují někoho, komu se mohou svěřit s problémy, které je trápí, a děti, které mají v životě méně příležitostí užít si legraci a příjemný čas, získat nové zážitky a rozvíjet své schopnosti. Zároveň se jedná o děti, u kterých je předpoklad, že jim důvěra a přátelský vztah s dospělým dobrovolníkem mohou pomoci lépe zvládnout jejich nepříznivou situaci. Jejich příběhy jsou různé. Některé žijí s diagnózou ADHD či s poruchami autistického spektra, jiné s následky traumatu, zkušeností šikany, domácího



násilí a dalšími problémy. Hodně dětí bojuje s nedostatkem sebedůvěry, má potíže ve vrstevnických vztazích a s přijetím sebe sama.

Dospělý dobrovolník je dítěti kamarádem a neformálním vzorem, přijímá dítě takové, jaké je. Často je také jeho prvním úspěchem v mezilidských vztazích.

Dobrovolník se s dítětem schází na jedno odpoledne týdně po dobu nejméně jednoho roku. Díky pravidelnému setkávání spolu naváží přátelství, vznikne důvěra a získají společné zážitky. Dítě si rozvíjí sociální dovednosti, rozšiřuje zájmy, učí se kvalitně trávit volný čas, samostatně se rozhodovat, orientovat se ve svém okolí a plánovat svůj čas.

Program Pět P je nejúčinnější v oblasti snížení agre- sivity (u 65% je vnímáno zlepšení), zlepšení vztahů s vrstevníky (66%) a nesoustředěnosti (61%). Ke zvý- šení sebedůvěry, schopnosti vyjádřit pocity a samo- statně se rozhodovat došlo dle výsledků u 60-64% dětí. V oblasti citové lability bylo evidováno zlepšení u 51% a v oblasti úzkostnosti u 52% dětí. (výsledky evaluační metody Mentoring v rámci celé České republiky, Břízová, 2018)

„Co jsem kamarádstvím získal? Větší svobodu, radost, zážitky, blbosti i zkušenosti.“

(výňatek z evaluačního dotazníku dítěte)

„Co mi přináší účast v programu? Nové zážitky a dobrý pocit z toho, že snad přispívám k lepšímu světu kolem nás :-).“

(výběr z evaluace programu dobrovolníky)

V roce 2018 bylo evidováno 96 přihlášených dětí a 186 dobrovolníků, dlouhodobě fungovalo 70 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě. Dobrovolníci věnovali dětem celkem přibližně 7527 hodin svého času. Dalších přibližně 1993 hodin strávili přípravou, reflexí a supervizemi. Koordinátorky programu odvedly přibližně 636 hodin přímé práce s klienty a jejich rodinami.

Od roku 1996 bylo v Praze proškoleny celkem 773 dobrovolníků a fungovalo zde již 672 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě.



PROGRAM KOMPAS (KOMunikace – PArtnerství – Spolu-práce) je preventivní mentoringový program pro děti od 6 do 15 let. Je určen dětem, které se i **mezi svými vrstevníky cítí samy** a chtějí to změnit. Bývají z kolektivu vyloučené z různých důvodů – jedná se děti ze sociálně slabých rodin, děti s ADHD, ADD, se sníženým intelektem, děti s depresivní poruchou, děti cizinců apod. Skupinice **maximálně osmi dětí** se věnují vyškolení dobrovolníci, kteří se podílejí na utváření skupinové dynamiky a mohou vhodně volenými aktivitami usměrňovat vzájemné interakce mezi dětmi. Dobrovolníci i děti díky programu KOMPAS smysluplně tráví volný čas a učí se jeden od druhého. Schůzky skupinek probíhaly na **ZŠ Na Smetance** (Praha 2, Vinohrady), na **ZŠ Jižní** (Praha 4, Spořilov) a znovu se podařilo otevřít skupinku na **ZŠ Brigádníků** (Praha 10, Strašnice).

Celkem se programu účastnilo 14 dětí a 18 dobrovolníků, proběhlo 67 schůzek.

V průběhu roku o program projevilo zájem celkem 45 dobrovolníků, z toho 16 jich prošlo potřebným školením.

Jedná se o velký nárůst, což nás velmi těší. V roce 2019 bude probíhat nábor dětí, aby se naplnila kapacita skupinek.

„V programu se cítím velice dobře, účast mi přináší pocit z dobře stráveného času a odpočinek od reality.“
(výběr z evaluace programu dobrovolníky)

„Dnes to bylo poprvé, kdy jsem si mohla vyrobit obrázek s kamarády.“
(úryvek z evaluace programu dětmi - odpověď desetileté dívky, která chodila v tu dobu do KOMPASu 3 měsíce a konečně zde našla kamarády, se kterými se může věnovat tomu, co jí baví).

„No, já vlastně nevím, zda do KOMPASu bude můj syn ještě chodit. On je teď pořád venku se svými novými kamarády.“
(úryvek z evaluace programu rodiči - odpověď maminky chlapce, který KOMPAS navštěvoval jeden školní rok. Do programu jej přihlásila maminka, protože se nově přistěhovali do České republiky, kde neměl kamarády a neuměl česky).

PROGRAM 3G-TŘI GENERACE probíhá dlouhodobě na několika místech České republiky – v **Praze, Jičíně, Kadani, Karlových Varech, Kroměříži, Opavě, Ústí nad Labem a Františkově nad Ploučnicí**. HESTIA je nositelem metodiky, držitelem ochranné známky a koordinačním střediskem. Pražský program je akreditovaný Ministerstvem vnitra. V průběhu roku jsme změnil strukturu programu tak, abychom získali kapacitu pro přijetí a za učení nových středisek. V roce 2018 jsme komunikovali se zájemci z Liberce, Olomouce a Třebíče.

Program 3G-tři generace je tu pro ty, jimž schází mezigenerační kontakt, tedy pro osoby starší 50 let, které nemají kontakt s rodinou a dětmi, v našem případě vnoučaty. Tyto osoby se stávají dobrovolníky a dostávají se do role „náhradní babičky“ či „náhradního dědečka“. Na druhé straně se zapojují rodiny, kterým chybí kontakt s někým starším. Během fungování v programu dobrovolník s rodinou tráví volný čas a užívají si společné chvíle. Vzájemně se obohacují a sdílejí nabyté zkušenosti. Cílem programu je bezpečné zahájení dlouhodobého přátelského mezigeneračního vztahu.



V roce 2018 fungovalo 27 smluvně zajištěných mezigeneračních spojení, z toho pět v Praze. Dobrovolníci strávili společně s rodinami v mezigeneračním vztahu za rok celkem cca 952 hodin. Od počátku programu 3G-tři generace vzniklo již 74 dlouhodobě fungujících spojení dobrovolník – rodina. Z evaluace dlouhodobých výsledků plyne, že vzájemný kontakt i po několika letech od prvního seznámení stále udržuje celých 79,5% účastníků a u 83,34% z nich je nejoblíbenější skutečné třígenerační setkávání dobrovolníka nejen s dítětem, ale i s celou rodinou.

Součástí programu 3G-tři generace je propagace vzájemné prospěšnosti mezigeneračních vztahů v médiích, na konferencích a veletrzích. V březnu úspěšně proběhl kulatý stůl organizací zabývajících se podporou mezigeneračních vztahů v Praze s cílem navázání spolupráce. Na sklonku roku jsme přijali pozvání do pořadu Káva o čtvrté rádia Český rozhlas Dvojka, kde kromě manažerky 3G Praha promluvila i dobrovolnice Libuška se svojí 3G rodinou.

Co pro vás znamená, když se řekne program 3G-tři generace?

„Je to setkávání dětí a prarodičů. Prarodiče mohou dítěti přinést do života jiný pohled a ukázat mu jiné věci třeba i jinou formou než rodiče. Pro všechny je to velké obohacení.“

„3G-tři generace je super program, který je důležitý pro dnešní generaci.“

„Skvělý nápad, který by si zasloužil daleko větší popularitu obzvláště v Praze, kam se stěhuje hodně mladých rodin, jejichž rodiče zůstávají na venkově, na Slovensku.“

„Vzpomínka na hezké roky, kdy jsem se pravidelně setkával s partou bezvadných lidiček = dobrovolníků a samozřejmě také se svým malým kamarádem, se kterým jsme užili spoustu legrace.“

„Přišla mi další rodina dětí a to je to, co mám ráda, být obklopená mladými lidmi, dětem dát kus krásného dětství, jako jsem měla já se svými prarodiči.“

(výňatky z evaluace programu dobrovolníky)



„Dobrý nápad, potřebná věc.“

„Program, který nám pomohl seznámit se s moc milou a dnes už nám moc blízkou osobou.“

„Promyšlený program s překrásným záměrem.“

„Děti získaly intenzivní pozornost a dobře naplněný čas, dobrovolnice obohatila celou rodinu.“

„Propojení tří generací. Program 3G nám zprostředkoval setkání se spoustou skvělých lidí a velmi obohatil život náš i našich dětí.“

(výňatky z evaluace programu rodinami)

„Jaká schůzka byla nejlepší? Jedna květnová, která začínala tím, že hošík maminku odháněl se slovy:

„Už se přestaňte spolu bavit, já chci mít Zdenku pro sebe!“... To potěší!“

(úryvek ze zápisků ze schůzek dobrovolnice Zdenky)

SPOLUPRÁCE A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Na podzim jsme úspěšně prošli kontrolou činnosti vyplývající z **pověření k sociálně právní ochraně dětí**. Program Pět P Praha je aktivním členem **Asociace dobrovolnických mentoringových programů** (od podzimu 2018 Národní asociace dobrovolnictví). Koordinátorky MDP se nadále aktivně zapojují do setkávání pražské Skupiny koordinátorů dobrovolníků, Otevřené skupiny neziskových organizací pracujících s dětmi a mládeží, Mezioborové skupiny a Interdisciplinárních intervizí, účastní se případových konferencí, komunitních plánování, veletrhů neziskových organizací a dalších podobných akcí. Pro studenty, rodiče i veřejnost pořádáme workshopy, semináře a prezentace. Mimo pravidelnou činnost tvořenou setkáváním dětí s dobrovolníky poskytujeme dětem, jejich rodičům, dobrovolníkům a veřejnosti další služby.

LETNÍ TÁBOR se tak jako v minulých letech uskutečnil v krásné přírodě Šluknovského výběžku. V termínu od 14. 7. do 23. 7. 2018 jsme se přenesli do prostředí Japonska do příběhu starých samurajů. Tábora se zúčastnilo 31 dětí, 12 dobrovolníků a pětičlenné vedení. Díky většímu počtu dospělých vedoucích se výjezdu mohly zúčastnit i děti, které jsou z běžných táborů vylučovány, nebo si z nich odváží nehezké vzpomínky. Dobrovolníci se na tábor připravovali na celodenním táborovém soustředění. Reportáž z tábora se opět objevila ve Zprávičkách na **TV Děčko** dne 21. 7. 2018.

JEDNORÁZOVÉ AKCE organizujeme pro děti a dob-



rovolníky z našich programů, některých se mohou zúčastnit i rodiče. Hlavním cílem akcí je vidět klienty v interakci s dobrovolníky a ostatními účastníky. Akcí se konalo celkem šest, jednou z nich byl víkendový pobyt na statku se zvířaty. Fotografie si můžete prohlédnout



v naší fotogalerii, nejčerstvější zprávy jsou vždy na našem facebooku Pětipéčko Pražské.

PSYCHOSOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ je nabízeno rodičům a dalším zákonným zástupcům dětí ze všech našich programů. Přibližně jednou za dva měsíce se pod vedením odborníků konají **rodičovské skupiny**, v roce 2018 se jich uskutečnilo celkem pět.





Národní dobrovolnické centrum

PODPORA DOBROVOLNICKÝCH AKTIVIT

HESTIA organizuje a podporuje významné národní i mezinárodní konference zaměřené na téma dobrovolnictví, podílí se na výzkumných projektech a aktivně se účastní práce na legislativních a strategických dokumentech dobrovolnictví.

HESTIA se zapojila do aktivit projektu **Česko s dobrovolnictvím počítá** realizovaného Vysokou školou polytechnickou v Jihlavě. Podíleli jsme se na dotazníkovém šetření, na výzkumné zprávě a na přípravné fázi tvorby aplikace. Výsledkem projektu v dubnu 2020 bude nová metoda evidence dobrovolnických hodin a vyčíslování hodnoty dobrovolnické pomoci a volně přístupná aplikace pro koordinátory dobrovolníků. Projekt se realizuje za podpory Technologické agentury ČR.

HESTIA se 11. dubna již popáté stala partnerem Fóra 2000 při pořádání největšího veletrhu neziskovek ve střední Evropě NGO Market. Kromě prezentace vlastní činnosti zde poskytovala informační a konzultační servis ve věcech dobrovolnictví a zajišťovala **oficiální dobrovolnické centrum NGO marketu**.



Nadále jsme byli partnery Fondu dalšího vzdělávání MPSV ČR v systémovém projektu **Dobrovolnictví ve veřejné správě** na pozici odborného garanta projektu. Cílem projektu je podpořit metodickou přípravu a pilotní ověření systému dobrovolnických programů pro zaměstnance veřejné správy. V dubnu jsme se také zúčastnili konference **Neziskovka 4.0** pořádané týmem TechSoup ze Sdružení VIA. K naší velké radosti jsme byli vybráni do **Inkubátoru nápadů**. Díky pomoci jeho IT specialistů a později i díky velkorysému daru od firmy Edwards Lifesciences AG a nákupu od TechSoup raketově odstartoval přechod organizace do nové technologické etapy, který bude pokračovat i v roce 2019.



Ve dnech 20. a 21. června 2018 uspořádala HESTIA již osmnáctou konferenci o dobrovolnictví, tentokrát ve spolupráci s Komunitním střediskem KONTAKT Liberec, p. o. s tematikou **Dobrovolnictví, mezigenerační a komunitní vztahy**. Jedním z hlavních témat konference byly mentoringové dobrovolnické programy. Kromě představení široké palety českých mentoringových programů se zde uskutečnila panelová diskuse se zástupci vybraných programů nad tématem výzev, které před mentoringem v České republice stojí.

V říjnu jsme se spolu s dalšími členy Asociace společenské odpovědnosti zúčastnili v rámci celosvětového dne dárcovství a dobrovolnictví **Giving Tuesday** networkinového setkání s názvem „Nové technologie a inovace v dárcovství“. HESTIA se na této akci podílela formou workshopu **„Nové trendy a budoucnost firemního dobrovolnictví“**. Po skupinkách se pracovalo na možnostech designování efektivního dobrovolnického programu pro různě zaměřené společnosti a neziskové organizace. Mluvílo se také o příležitostech a limitech expertního dobrovolnictví, o které je mezi firmami stále větší zájem.

MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Ve dnech 14. až 17. března se Zuzana Hasanová, vedoucí Centra mentoringových dobrovolnických programů, zúčastnila **Evropského mentoringového summitu na Humboldtově Univerzitě v Berlíně**. Na summitu byla představena pestrá škála originálních myšlenek, nových přístupů a aktuálních výzkumů v oblasti mentoringu. Získané znalosti se snažíme využít v praxi a pro ostatní jsme je přetavili do jednoho bloku věnovaného mentoringovým dobrovolnickým programům právě na liberecké konferenci.

V dubnu se manažerka firemního dobrovolnictví HESTIA Monika Kissová zúčastnila **Mezinárodního workshopu o firemních dobrovolnických programech v Budapešti**. O množství

aktuálních světových poznatků jak nastavit efektivní a účinný program firemního dobrovolnictví se s českými zájemci podělila v rámci workshopu na Giving Tuesday a v průběhu roku je využila taktéž k aktualizaci aplikace firemního dobrovolnictví.

European Pro Bono Summit 2018 v Madridu ukázal nové směry v expertním dobrovolnictví. Začátkem října se ho spolu s velkým množstvím zástupců z korporátní i neziskové sféry zúčastnila manažerka firemního dobrovolnictví Monika Kissová. Z jednotlivých workshopů nám přinesla spousty inspirativních nápadů a vědecké potvrzení, že ti, kteří se věnují dobrovolnictví, jsou šťastnější, a zároveň že šťastní lidé věnují více svého času dobrovolnickým činnostem!

DÁRCOVSKÝ PROGRAM ETELA

HESTIA administruje Dárcovský program o.p.s. ETELA, který je zaměřen na pomoc lidem do 18 let se zdravotním či sociálním znevýhodněním.

V roce 2018 bylo ve dvou kolech podpořeno 77 žádostí částkou 831 300 Kč. Za dobu fungování programu ETELA věnoval štědrý dárcce pan Pavel Faiereisel potřebným dětem úctyhodnou částku 8 218 532 Kč. Děkujeme!

POJIŠTĚNÍ DOBROVOLNÍKŮ U HASIČSKÉ VZÁJEMNÉ POJIŠŤOVNY, A.S.

Nabízíme pojištění vyhovující požadavkům akreditace u MV i levnější pojištění pro neakreditované programy, obojí v dlouhodobé i krátkodobé variantě (pro tu jsme vyjednali i pojištění dobrovolnických aktivit na území Evropské unie), pojištění odpovědnosti za újmu a pojištění kryjící škody při výkonu zooterapie.

V akreditovaném režimu bylo v roce 2018 pojištěno 2696 dobrovolníků, v neakreditovaném režimu 505 dobrovolníků, 2669 dobrovolníků bylo pojištěno v rámci 291 krátkodobých akcí.

KŘESADLO 2018 – CENA PRO OBYČEJNÉ LIDI, KTEŘÍ DĚLAJÍ NEOBYČEJNÉ VĚCI

Hlavním cílem udělování ceny Křesadlo je ocenit práci dobrovolníků, upozornit na přínos dobrovolnických činností v různých oblastech naší společnosti, zviditelnit příběhy nezištné vzájemné pomoci a podpořit tak další občany k zapojení do dobrovolnických aktivit.

Z 21 nominací komise vybrala deset dobrovolníků, kteří si cenu Křesadlo převzali v rámci slavnostního večera v Rezidenci

primátora hl. m. Prahy dne 24. 4. 2019. Velice si vážíme toho, že záštitu nad akcí převzal primátor hl. m. Prahy MUDr. Zdeněk Hřib, který i osobně ceny dobrovolníkům předával. Hudebním vystoupením večer zpříjemnil Jiří Šlupka Svěrák.



foto: Václav Vašků

„Rád bych zachránil celý svět. Nejpohodlnější a nejrozumnější způsob je začít tam, kde žiji. A tak to dělám.“

Pavel Svoboda (oceněný dobrovolník)

„Mám skvělý život a zdravé děti. Tenhle dar nevnímám jako samozřejmost. Snažím se pomáhat těm, kteří takové štěstí neměli. Proč? Protože mám tu možnost!“

Honza Homola (oceněný dobrovolník)

V České republice bylo předáno celkem 55 Křesadel, tentokrát v Plzni, Kladně, Brně, Olomouci, Praze, Ústí nad Labem, Karlových Varech, Vsetíně, v České Lípě za Liberecko a v Pelhřimově za kraj Vysočina.

DOBROVOLNÍK.CZ je největším a nejnavštěvovanějším portálem o dobrovolnictví v České republice. HESTIA ho provozuje již od roku 2001. V redakční radě jsou čtyři redaktoři-dobrovolníci, kteří tvoří aktuální články. Registrovaní uživatelé se mohou přihlásit k odběru pravidelně rozesílaného newsletteru. Jsme mediálními partnery cen KŘESADLO, akcí Uklidme Česko, Open House aj.

Aktuální čísla:

2966 dobrovolnických příležitostí

4 675 vystavených článků

380 registrovaných neziskových organizací

19 dobrovolnických center

Na webu Dobrovolník.cz najdete vše na jednom místě. Dobrovolník.cz je to správné místo, kde hledat zapálené lidi, kteří přiloží ruku k dílu.

Rok 2018 byl pro firemní dobrovolnictví vpravdě revolučním, neboť počet zapojených dobrovolníků v rámci firemních dobrovolnických programů se vyšplhal k číslu 1989! Jde o nárůst o více než 10% oproti roku předchozímu.

Jsme rádi, že naši pomoc při navrhování, optimalizaci a realizaci programů firemního dobrovolnictví využívá stále více firem. Snažíme se programy šít na míru firemním kulturám a strategiím našich partnerů, ale také tak, aby co nejvíce pomohly neziskovým organizacím. Děkujeme tímto všem firmám i neziskovým organizacím, se kterými jsme měli možnost v uplynulém roce pracovat, realizovat dobrovolnické dny a oslovovat nové dobrovolníky, případně motivovat ty zkušené k další dobrovolnické činnosti ve volném čase.

Velmi nás těší pokračování spolupráce s našimi dlouhodobými firemními partnery, kteří nám loni mimo jiné pomohli i s novou uživatelsky přívětivější podobou **aplikace firemního dobrovolnictví**. Tu mohou naši firemní dobrovolníci využívat od začátku roku 2019. S novým vzhledem, který aplikace má, přichází i řada nových funkcí. Jde například o snadnější vyhledávání aktivit přes fulltextový vyhledávač, nové filtry nebo interaktivní mapy, tlačítko „pozvat kolegu“ nebo anglickou verzi pro zahraniční zaměstnance. Aplikace má také zabudovaný evaluační dotazník a reportovací modul pro on-line přístup firemního koordinátora ke všem datům a statistikám.

Ve spolupráci s firemním partnerem jsme rozjeli program **Čtení klientům**, v rámci kterého mají dobrovolníci možnost být na jeden den v přímém kontaktu s klienty zařízení, ve kterém pomáhají. Tráví společně čas čtením knížek, povídaním nebo například luštěním křížovek a hraním společenských her. Jde o formu firemního dobrovolnictví, která začíná být stále populárnější. Kontakt s klientem může dobrovolníka, i toho firemního, který má omezené časové možnosti, více přiblížit světu neziskových organizací a porozumění smyslu pravidelné pomoci.

Z evaluací dobrovolnických dní víme, že se firemní dobrovolníci stávají stále aktivnějšími. Rádi by měli více dobrovolnických dní za rok, pomáhají i mimo zaměstnanecký dobrovolnický program, častěji si sami vybírají neziskovou organizaci, kde chtějí pomáhat. Dělá nám radost, že můžeme být u toho, jak se lidé zajímají (nejen) o neziskové organizace v okolí svého bydliště, jak přemýšlí komunitně a aktivně se snaží změnit k lepšímu místo, kde žijí.

OHLASY NA DOBROVOLNICKÉ DNY

Největší úspěch mělo tradičně pomáhání přírodě a životnímu prostředí ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody, ekologicky zaměřenými neziskovkami, s Klubem českých turistů, s českými národními parky a mnoha dalšími organizacemi. Dále jsou u dobrovolníků nejoblíbenější aktivity v organizacích, které se starají o chráněná či raněná a opuštěná zvířata: záchranné stanice a útulky, následně bioparky, ekocentra, zooparky a velké ZOO v Liberci a ve Dvoře Králové. Narůstá i zájem o aktivity s dětmi, seniory a zdravotně postiženými klienty.



Firemní dobrovolníci v Klubu českých turistů

Ze zpětných vazeb víme, že opět téměř 100% dobrovolníků bylo spokojeno s průběhem svého dobrovolnického dne. Celých 93% firemních dobrovolníků by doporučilo dobrovolnický den svým kolegům. Více než polovina firemních dobrovolníků (56%) dále udává, že je pomáhání v rámci jednoho pracovního dne v roce motivovalo k další dobrovolnické činnosti i v jejich volném čase. Dalších 29% respondentů udává, že možná. Dohromady tedy celých 85% firemních dobrovolníků přemýšlelo nad pomáháním ve svém volném čase!

Jak hodnotily pomoc firemních dobrovolníků neziskové organizace?

„Děkuji za obrovský kus práce, kterou jste na Prašivé odevzdali. Chtělo by se říct, spokojenost stejná jako vloni, ale to by bylo opravdu málo. Je až dojemné, s jakou zodpovědností dobrovolníci přistupovali k jednotlivým úkolům, a navíc, že nebyli jen pasivní pracovníci, ale přemýšleli o práci, o tom, jak věci zlepšit. Moc si toho vážím.“ (Jiří Stejskalík, Klub českých turistů, Chata Prašivá v Beskydech)

„Šestnáct dobrovolníků nám pomáhalo s úklidem statku. Celý den tu řezali dříví, stavěli ohrady, někteří „strejdové“ by dokonce mohli aspirovat na nejlepší chůvy, co jsme tu kdy měli :).“

(Štěpánka Matějková, Statek u zvířátek)



Firemní dobrovolníci v ČSOP JARO Jaroměř

Co firemním dobrovolníkům dobrovolnická činnost přináší?

„Včera jsem strávila odpoledne v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Sulické. Byl to úžasně strávený čas. Nakonec se má pomoc neomezila pouze na čtení, ale bylo to o povídání, procházce, zpívání. Musím říct, že smysluplněji strávené odpoledne jsem už dlouho nezažila. Jsem ráda, že je v nabídce tato aktivita, protože je potřebná. Neuvědomujeme si, že může někomu udělat radost i jenom to, že někdo poslouchá, povídá, pohladí, pro nás je to běžná věc. Klobouk dolů před každým zaměstnancem Domova. Ti, které jsem měla možnost poznat, dělají svou práci opravdu od srdce. Ke každému jednomu klientovi přistupují individuálně a s naprostým respektem a ohledem na jeho potřeby.“ (firemní dobrovolnice v Domově pro osoby se zdravotním postižením Sulická)

„Je dobré pomáhat lidem, kteří z toho mají radost. Ta je potom na obou stranách.“

(firemní dobrovolníci v SOS dětské vesničky Brno)

„Je to vítaná změna z kancelářské práce, kdy zjistíte, kolik kolegů je šikovných i mimo PC. To, že nám zaměstnavatel umožnil jít do terénu společně, je super, jdete do neznámého prostředí, ale s lidmi, které znáte. Na Dni pro dobrý skutek jsem byla poprvé, hned mě to nadchlo natolik, že se stanu pravidelnou účastnicí. Osobně mne to nabilo neuvěřitelnou energií.“

(firemní dobrovolnice v Zooparku Stěžery)

Firemní dobrovolnictví na vlastní kůži

Koncem května jsme si ověřili teambuildingový potenciál firemního dobrovolnictví na vlastní kůži (pokapanou fermeží a barvou v odstínu Palisandr ☺). Zaměstnanci HESTIA se vydali manuálně pomoci do AVES z. s., záchrané stanice pro opuštěná či handicapovaná zvířata.

„Naše konání podpořil i svatý Petr a místo spalujících veder nám dopřál příjemné polojasno s teplotou ideální k práci. Natírali jsme Netopýří domek a zdánlivě nekonečnou hromadu dlouhých fošen ke stavbě dalších budov v areálu. Ve volné chvíli jsme si prohlédli výběhy, zaujala nás hlavně zvědavá vydra, a nakonec si za odměnu opekli buřty. Děkujeme panu Igorovi za perfektní přípravu pracoviště a panu Starému za úvodní seznámení s činností organizace. Akce se nám moc líbila, utvrdili jsme se v přesvědčení, že jsme bezva tým, a těší nás radost z odvedené práce.“

(Renata Steinbauerová, HESTIA)





Metodické a vzdělávací centrum

HESTIA – Metodické a vzdělávací centrum se zaměřuje na vzdělávání a supervizi dobrovolníků i profesionálů a posilování kvality služeb v pomáhajících profesích, zejména v sociální a zdravotní oblasti. Důraz je kladen na interaktivní vzdělávací metody a sebepoznávání. Vzdělávací a supervizní moduly jsou obvykle akreditovány u MPSV.

Management dobrovolnictví I seznamuje koordinátory dobrovolníků se základy a principy dobrovolnictví v České republice, se zákonem o dobrovolnické službě, s metodikou získávání, přípravy a evidence dobrovolníků a podobně.

Cyklus **Supervize pro koordinátory dobrovolníků** podporuje koordinátory v jejich náročné profesi, která je dílem personalistikou, dílem sociální prací, dílem otevřenou přátelskou komunikací.

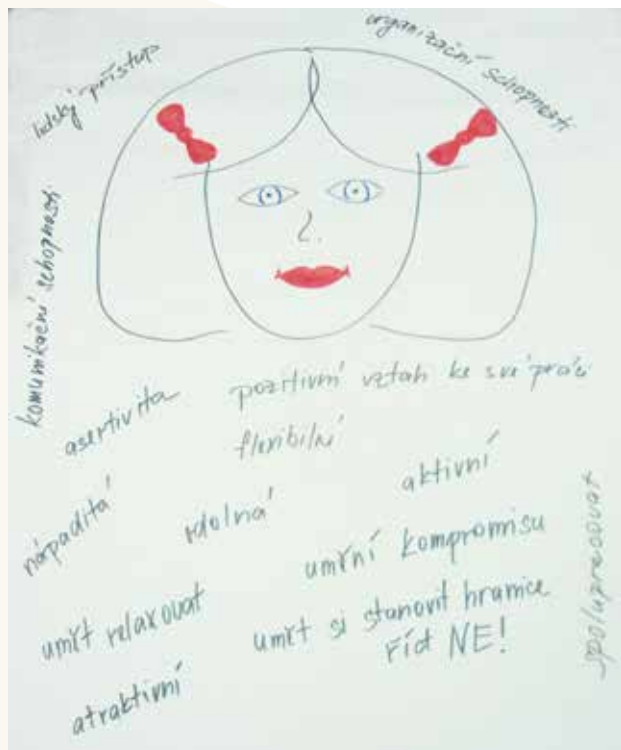
Cílem cyklu **Supervize v pomáhajících profesích II** je prohloubit a upevnit teoretické i praktické znalosti a dovednosti účastníků potřebné k roli supervizora a konzultanta dobré praxe v oboru supervize.

Osnovy a termíny skupinových kurzů jsou vždy na webu HESTIA. Metodické a vzdělávací centrum disponuje týmem lektorů, který je připraven vést nejen standardní



kurzy, ale i zpracovat **metodiky** a připravit **kurzy, supervize či konzultace „na klíč“**.

HESTIA je autorizovanou osobou akreditovanou u MŠMT ČR pro **zkoušky profesní kvalifikace Koordinátor dobrovolníků** dle Národní soustavy kvalifikací. Autorizovaní zkoušející Michaela Jandová a Jiří Tošner vyzkoušeli **22 koordinátorů**. Všichni prošli zkouškou úspěšně, stejně jako samotná zkouška kontrolou z MŠMT.



Koordinátor dobrovolníků dle představ účastníků kurzu MD I.



Kurzy za rok 2018 v číslech:

Management dobrovolnictví I (3 běhy kurzu, 15 + 16 + 10 účastníků)

Supervize pro koordinátory dobrovolníků (1× roční cyklus, 8 účastníků)

Supervize v pomáhajících profesích II (1× roční cyklus, 12 účastníků)

Bez vás by to nešlo! DĚKUJEME!

Za dobrovolnou pomoc a podporu děkuje

Národní dobrovolnické centrum těmto přátelům:

- členům správní rady a revizorce
- členům výběrové komise ceny Křesadlo
- členům výběrové komise dárcovského programu ETELA
- Edwards Lifesciences AG
- Hasičské vzájemné pojišťovně a.s.
- Isabelle Bečkové
- Kláře Kamínkové
- Marku Vozkovi
- Mary Kay Czech Republic s.r.o.
- Microsoft Philanthropies
- Pavlu a Janě Faiereiselovým
- Petru Hasanovi
- Symantec Corporation
- Tomáši Doležalovi
- Tomáši Hlaváčkovi
- Tomáši Töpferovi, patronovi ceny Křesadlo

Za dobrovolnou pomoc a podporu webu

Dobrovolník.cz děkuje:

- Andree Škopkové
- Gabriele Medwell
- Ondřeji Smolenovi
- Romaně Trutnovské
- Tereze Cimburkové
- Tereze Pavelcové
- Viktorii Havlíčkové

Za nefinanční podporu mentoringových dobrovolnických programů Pět P, 3G–tři generace a KOMPAS děkuje:

- Adamu Jelšíkovi
- Aleně Hladíkové
- Aleně Polanské, ředitelce ZŠ Brigádníků
- Aleně Vallové
- Alexandře a Jiřímu Kočiščákovým
- Alici Juhászové
- Anně Schovancové
- Antonínu Rybáříkovi
- Bowlingu Celnice
- Danieli Kaiserovi, řediteli ZŠ Jižní
- Dominice Benešové
- Edwards Lifesciences AG
- Evě Kubalové
- Haně Vítové, ředitelce ZŠ Na Smetance
- Ice Areně Letňany

- Ivaně Jurkovičové
- Ivu Dostálovi
- Janě Fridlové, školní psycholožce ZŠ Jižní
- Janu Bradáčovi a kinu Cinestar
- Josefu Matouškovi a Ivu Novotnému ze Společnosti pro ochranu Prokopského a Dalejského údolí
- Kláře Doležalové, patronce programu Pět P
- Libuši Skočdopolové
- Lukáši Křovákovi
- manželům Kalašovým a firmě XCOPY s.r.o.
- manželům Plesnivým
- Martině Tománkové
- Microsoft Philanthropies
- Michalu Styborovi a jeho kolegům
- Miloši Holcovi
- Ondřeji Doležalovi z Prague Startup Marketu
- Optiform, s.r.o. (Sushitime)
- Pavlu Jahelkovi
- Romanu Podrackému
- Štěpánce Matějkové
- TJ SOKOL Praha – Libeň
- Tobiáši Koutovi
- Tomáši Pecháčkovi, majiteli Bowling Celnice
- Vítu Voltrovi
- Zdeňce Kohoutové
- Zdeňku Míkoví
- ZOO Praha
- Zuzaně Pachmanové
- Zuzaně Šislerové

Za finanční podporu Národního dobrovolnického centra, projektu Křesadlo a webu Dobrovolník.cz děkuje:

- Aleši Vonáškovi
- ETELA o.p.s.
- IKEA Česká republika s.r.o.
- Janu Nohejlovi
- Jaroslavu Bartákoví
- Liboru Hořenímu
- Magistrátu hl. m. Prahy
- Pražským vodovodům a kanalizacím a.s.
- Technologické agentuře ČR, program ÉTA
- Vojtěchu Radovi

Mentoringové dobrovolnické programy byly spolufinancovány ze státního rozpočtu České republiky:

- Ministerstvem práce a sociálních věcí 816 238 Kč
- Ministerstvem vnitra 244 000 Kč

Za finanční podporu programu Pět P děkujeme:

- AWAC s.r.o.
- Barboře Fořtové
- Czech and Slovak Ass of WA
- Diplomatic Spouses' Association z.s.
- Emma má bazar, z.s.
- ETELA o.p.s.
- Evě Kubalové
- Haně Novákové
- Hynku Horákovi
- IBM Česká republika s.r.o.
- Ivu Dostálovi
- Jindřichu Rusínovi
- Jitce Frischholzové
- Lence Smejkalové

- Magistrátu hl. m. Prahy
- Městským částem 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 14
- Nadaci Terezy Maxové dětem
- Radimu Kosaříkovi
- Sáře Zemanové
- Soně Krausové
- Šárce Heroldové
- Tereze Reichové
- Vladimíru Kučerovi
- Vlastě Relichové

Za finanční podporu programu KOMPAS děkujeme:

- AWAC s.r.o.
- ETELA o.p.s.
- Městským částem Praha 2, 4, 5 a 10

Za finanční podporu programu 3G-tři generace děkujeme:

- Nadačnímu fondu Veolia
- Městské části Praha 5



Děkujeme firemním partnerům, kteří spolu s námi rozvíjejí firemní dobrovolnictví v ČR:



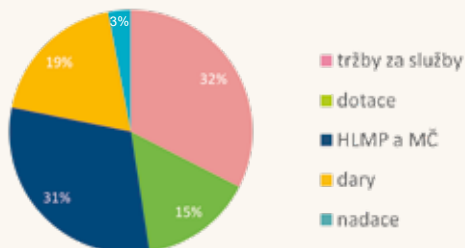
HESTIA je členem těchto střešních organizací:



Jak jsme hospodařili v roce 2018

„Uvádíme zde vybrané údaje z účetní závěrky. Kompletní účetní závěrka ve složení: rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce je součástí výroční zprávy, která je zveřejněna ve sbírce listin vedené příslušným rejstříkovým soudem a na webu HESTIA.“

Náklady (v tis. Kč)	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
Spotřebované nákupy a nakupované služby	1951	659
Osobní náklady	3343	1067
Daně a poplatky	5	0
Ostatní náklady	58	18
Poskytnuté příspěvky (členství)	10	4
Náklady celkem	5367	1748
Výnosy (v tis. Kč)	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
Provozní dotace	1060	0
Přijaté příspěvky	3544	154
Tržby za vlastní výkony a za zboží	135	1623
Ostatní výnosy	1	532
Výnosy celkem	4740	2309
Výsledek hospodaření po zdanění	-627	561
Aktiva (v tis. Kč)		
Dlouhodobý majetek		0
Oprávkový majetek		0
Zásoby		2
Pohledávky		88
Krátkodobý finanční majetek		1511
Jiná aktiva		368
Aktiva celkem		1969
Pasiva (v tis. Kč)		
Jmění		422
Výsledek hospodaření celkem		1453
Krátkodobé závazky		84
Jiná pasiva		10
Pasiva celkem		1969



Výčet hlavních a vedlejších činností je uveden na www.hest.cz.

Kontakty

HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.

Zaregistrován v rejstříku ústavů vedeném u Městského soudu v Praze dne 1.1.2016, odd. U, vložka 343

Datová schránka: w4z9ryf

Jsme plátcí DPH.

Číslo účtu: 2900340966/2010

IČ: 67779751, DIČ: CZ67779751

Národní dobrovolnické centrum Metodické a vzdělávací centrum

Na Poříčí 1041/12 (palác YMCA), 110 00 PRAHA 1

tel.: 224 872 075, 770 160 527

e-mail: info@hest.cz

www.hest.cz, www.dobrovolnik.cz

Facebook: HESTIA-čiň dobro volně

Youtube kanál: HestiaNDC

Centrum mentoringových dobrovolnických programů

Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

tel.: 257 328 901, 728 006 514

e-mail: petp@hest.cz, 3g@hest.cz, kompas@hest.cz

Facebook: Pětipéčko Pražské

Facebook: Program 3G-tři generace

Youtube kanál: praha5p

Text výroční zprávy byl schválen správní radou zapsaného ústavu 11. 6. 2019



Tým HESTIA s patronem ceny Křesadlo Tomášem Töpferem

Luminum photography, David Raub



Zapálíme vás
pro dobrovolnictví

info@hest.cz
tel. 224 872 075

www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz