



HESTIA

CENTRUM PRO
DOBROVOLNICTVÍ

Podpora,
propagace
a rozvoj
dobrovolnictví

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2017

HESTIA: „ZAPÁLÍ VÁS PRO DOBROVOLNICTVÍ“

Naším **srdcem** jsou dobrovolníci.

Naším **motorem** jsou naši zaměstnanci, kteří věnují svůj čas a energii práci, v níž vidí smysl.

Naším **posláním** je šířit myšlenku dlouhodobé dobrovolnické aktivity jednotlivců, zajistit, aby dobrovolnictví bylo přístupné všem a aby se v dobrovolnické práci spojoval lidský a profesionální rozměr. Propagací, podporou a rozvojem dobrovolnictví a oceňováním jeho přínosu chceme vytvářet příjemný sdílený společenský prostor.

Cílem naší práce je prostřednictvím dobrovolnické činnosti nabídnout pomoc těm, kteří ji potřebují, a smysluplnou náplň života těm, kteří pomáhají.

Našimi **partnery** jsou subjekty státní správy a samosprávy, neziskové organizace i subjekty soukromého sektoru, které se nebojí přispívat k tvorbě občanské společnosti.

Věříme, že naší činností již od roku 1993 pomáháme k rozvoji české společnosti v morální a občanské rovině.

CO DĚLÁME?

Neziskové organizace učíme, jak pracovat s dobrovolníky.

Organizujeme a vedeme kurzy a supervize.

Dobrovolníky pojišťujeme.

Dobrovolníky a organizace propojujeme.

Dobrovolnictví zviditelňujeme.

Dobrovolníky podporujeme v jejich snaze nezištně pomáhat, oceňujeme je a motivujeme cenou Křesadlo.

Dobrovolníky vybíráme, vzděláváme a odborně provázíme v našich dobrovolnických programech Pět P, 3G-tři generace, KOMPAS a Ty a já.

Spolupracujeme s mezinárodními dobrovolnickými organizacemi.

Firmy inspirujeme k firemnímu dobrovolnictví, manažery podporujeme a se zaměstnanci sdílíme jejich radost.

Rozvíjíme projekty komunitního dobrovolnictví.

Dobrovolnictví zastřešujeme a vytváříme mosty tam, kde je potřeba – provozujeme portál www.dobrovolnik.cz.

Vám děkujeme za to, že pro vás dobrovolnictví má smysl – že pro vás HESTIA má smysl!

OBSAH

| | | | |
|-------------------------------|---|---|----|
| Úvodem | 3 | Mentoringové dobrovolnické programy | 9 |
| Firemní dobrovolnictví | 4 | Metodické a vzdělávací centrum | 12 |
| Národní dobrovolnické centrum | 6 | Bez vás by to nešlo! DĚKUJEME! | 13 |
| Křesadlo | 8 | Jak jsme hospodařili v roce 2017/Kontakty | 15 |
| Dobrovolník.cz | 8 | | |

Úvodem

Milí přátelé,

bohyně Hestia, jejíž podobizna zdobí naše logo, bývá označována jako bohyně posvátného ohně, rodinného krbu a ochránkyně svornosti. Naše organizace nese její jméno již 24 let a přesto, že v průběhu minulých let prošla zásadním strategickým plánováním či akcelerátory, které měly tu popohnat jednu část organizace, tu druhou, zůstává původní poslání stále dobře čitelné.

Šířením myšlenek dobrovolnictví se dlouhodobě snažíme rozvíjet a kultivovat prostředí, ve kterém žijeme. Snažíme se prostřednictvím dobrovolnictví přivádět ke spolupráci lidi, kteří by se pro rozdílnost svých názorů a hodnot možná neměli možnost sejít a hovořit spolu. Dobrovolnictví, tak jak jej chápeme, je prostředkem, který podporuje svornost a jednotu nejen v užších společenstvích, ale i v celé společnosti.

Stále nám stojí za to až do omrzení škrkat pomyslným křesadlem a opatrovat plamínky onoho posvátného ohně: dobrovolníky, kteří díky podpoře firmy, ve které pracují, prošli svou první dobrovolnickou zkušeností, obce a města, která myšlenku dobrovolnictví ve svých strategiích podporují, ale i jednotlivce, kteří třeba i prostřednictvím portálu Dobrovolník.cz najdou tu pravou příležitost, již jim stojí za to věnovat svůj čas a energii. Sami přitom musíme být v kontaktu s podstatou dobrovolnictví, proto se trvale věnujeme rozvoji vlastních mentoringových programů – nejnáročnější kategorii v práci s dobrovolníky. Hlásíme se tak ke svým kořenům, hrdě a s radostí.

Radujte se s námi.

Dne 31. 12. 2017



Michal Čančík, ředitel HESTIA – Centra pro dobrovolnictví, z.ú. do 1. 10. 2017

Hana Vosmíková, současná ředitelka HESTIA – Centra pro dobrovolnictví, z.ú.



„Rok 2017 byl pro HESTII náročným rokem projektových i personálních změn. Velký dík patří Michalu Čančíkovi, který se zasloužil o nastartování rozvoje organizace, a Haně Vosmíkové, která v tom s velkou odvahou a energií pokračuje. Děkuji zároveň všem kolegům a kolegyním z jednotlivých týmů HESTIA. To, jak jste zvládli nelehký rok, ukazuje, že HESTIA má před sebou velkou budoucnost a nemusí mít z následujících let strach. Děkuji vám, vážím si toho.“

Marek Vozka, předseda správní rady

Firemní dobrovolnictví zaznamenalo v roce 2017 nárůst počtu zapojených dobrovolníků o 50%, zaslouží si proto ve výroční zprávě čestné první místo.

Síla firemního dobrovolnictví spočívá v tom, že umožňuje zaměstnancům v rámci pracovní doby nabídnout pomocnou ruku neziskovému sektoru tam, kde je to skutečně třeba, lépe poznat neziskové prostředí a pochopit jeho fungování, a navíc si užít příjemné zpestření běžné pracovní rutiny. Pro mnohé z nich je to vůbec první zkušenost s dobrovolnictvím, ať už pomáhají při manuálních činnostech nebo svými dovednostmi a znalostmi. Často tu vznikají pevná přátelství a vazby, někteří dobrovolníci se do organizací rádi vrací a nabízejí pomoc i ve svém volném čase.

„Je to WIN/WIN/WIN situace! WIN pro organizaci, které pomůžeme. WIN pro firmu, která má pozitivní PR a zároveň zaměstnance, kteří do berou jako teambuilding. WIN pro zaměstnance, kteří jsou vytrženi ze stereotypu a práce s kolegy mimo kancelář je baví.“

(dobrovolnice z Vodafone v organizaci Čmelák)

Máme radost, že rok od roku více společností zařazuje firemní dobrovolnictví do své firemní kultury, a to nejen jako součást společenské odpovědnosti či firemního PR, ale také jako součást podpory rozvoje zaměstnanců a péče o ně. Dnes již také není výjimkou, že pracovní týmy volí dobrovolnický den jako smysluplnou alternativu ke klasickému teambuildingu.



Firemní dobrovolníci v Klubu českých turistů



Firemní dobrovolníci v Olivově dětské léčebně

Máme také radost, že mezi neziskovými organizacemi přibývá těch, které si uvědomují potenciál firemního dobrovolnictví a snaží se vyjít vstříc a připravit se tak, aby mohly pomoc ze strany firem co nejefektivněji využít. Na první pohled to někdy může znamenat více starostí a příprav, ale přínosy a množství práce, kterou jsou firemní dobrovolníci schopni odvést, vše spolehlivě kompenzují. Se zvyšujícím se zájmem o CSR se koná čím dál více konferencí a seminářů týkajících se firemního dobrovolnictví, valná většina z nich je ovšem zaměřena na firmy. V únoru jsme uspořádali workshop **Jak na firemní dobrovolnictví** s cílem pomoci neziskovému sektoru v této oblasti. Zúčastnilo se jej více než 20 organizací.

Jako členové organizace CSR360 Global Partner Network jsme se zapojili do oslavy firemního dobrovolnictví – kampaně **Give & Gain**.

V roce 2017 jsme v rámci firemního dobrovolnictví spolupracovali s 18 firemními partnery, pomohli ve více než 50 neziskových organizacích a zapojili přes 1 500 dobrovolníků.

Úspěšně jsme pokračovali s dlouhodobými firemními partnery, kteří využívají pro své dobrovolnické aktivity naši webovou aplikaci. Do ní se zaměstnanci sami hlásí a vybírají si dobrovolnické aktivity podle svého zájmu nebo tam mohou vkládat i nové neziskové organizace ze svého okolí. Pomáhali jsme řadě společností s rozjezdem programu firemního dobrovolnictví a připravovali jim pilotní aktivity na klíč, ať už podle specifického zaměření nebo jako průřez možnými oblastmi na poli firemního dobrovolnictví.

Ze zpětných vazeb víme, že téměř 100 % dobrovolníků bylo spokojeno s organizací dne, 98 % zaměstnanců by dobrovolnický den doporučilo svým kolegům a přes 90 % zaměstnanců plánuje svou účast zopakovat i v příštím roce.

„Velice příjemný den s kolegy. Změna prostředí. Získání nových a zajímavých informací ohledně české krajiny, zvířat, která zde žijí, a rostlin, které zde rostou.“

(firemní dobrovolník v ČSOP JARO)

„Nikdy jsem nic takového nedělala. Jsem ráda, že mohu pomoci, kde je to potřeba. Dobrý přístup zaměstnanců. Děkuji moc za zážitky.“

(firemní dobrovolnice v Charitě Pardubice)

„Bylo velmi zajímavé vidět, jakým způsobem lidé mohou trávit veškerý svůj čas. Centrum spravují vesměs pouze ženy a obstarávají vše potřebné včetně typicky „mužských“ činností. Je to obdivuhodné, na místě je vidět, že nemají příliš velký rozpočet, a přesto se snaží a pomáhají dětem, které to potřebují. Mám velkou radost, že jsem toho mohla být součástí. Přiučit se opět něčemu novému, účastnit se aktivity, která nikomu příliš nevoní, změnit prostředí, mít možnost někomu pomoci a vyčistit si hlavu na čerstvém vzduchu. Víc takových dní :). Práce je tam ale stále dost, takže určitě doporučuji všem, kteří nad tím přemýšlejí! Musíme si pomáhat.“

(firemní dobrovolnice v Isar)



Firemní dobrovolníci v Klubu českých turistů



Firemní dobrovolníci ve Stacionáři Človíček

„Den pro dobrý skutek byl velmi užitečný. Opět mi svět připomněl, že mám být vděčna za své zdravé dítě.“

„Klidně bych se zúčastnila i častěji, než jednou za rok.“

„Vytržení z rutiny, možnost strávit pracovní den na vzduchu a zároveň pomoci dobré věci.“

„Bylo zajímavé podívat se do úplně jiného prostředí, setkat se s lidmi, kteří se věnují sluchově postiženým, dozvědět se něco o jejich práci. Zároveň to byl dobrý teambuilding.“

(firemní dobrovolníci v Centru Tamtam)

„Byl to dokonalý teambuilding. Udělala jsem si přehled o svých spolupracovnících, naplno se projevila jejich skutečná povaha a přístup k práci. :)“

(firemní dobrovolnice v Toulcově dvoře)

„Byla to skvělá zkušenost. Poznání, jak žijí naši senioři a jak jim do toho už unaveného a nemocného života dokážeme přinést nějaké to světlo a potěšení. Ráda jsem to pro ně udělala.“

(firemní dobrovolnice v Domově u Biřičky)



Národní dobrovolnické centrum

PODPORA DOBROVOLNICKÝCH AKTIVIT

HESTIA organizuje a podporuje významné národní i mezinárodní konference zaměřené na téma dobrovolnictví a aktivně se podílí na výzkumných projektech i na legislativních procesech týkajících se dobrovolnictví. PhDr. Jiří Tošner, zakladatel HESTIA, byl aktivním členem Rady vlády pro neziskové organizace, je člen České psychoterapeutické společnosti ČLS JEP a člen výboru Asociace dobrovolnických mentoringových programů v ČR.

V roce 2017 jsme byli partnery Fondu dalšího vzdělávání MPSV ČR v systémovém projektu **Dobrovolnictví ve veřejné správě** na pozici odborného garanta projektu. Cílem projektu je podpořit metodickou přípravu a pilotní ověření systému dobrovolnických programů pro zaměstnance veřejné správy. V květnu se v kanceláři Veřejného ochránce práv uskutečnil za naší účasti workshop.

HESTIA se 12. dubna již počtvrté stala partnerem Fóra 2000 při pořádání největšího veletrhu neziskovek ve střední Evropě **NGO Market** a kromě prezentace vlastní činnosti jsme zde poskytovali informační a konzultační servis ve věcech dobrovolnictví a zajišťovali místní dobrovolnické centrum.

Ve spolupráci s Klubem UNESCO v Kroměříži se 15. června HESTIA organizačně spolupodílela na semináři **Pečujeme o památky – příklady dobré praxe aktivit neziskových a dobrovolnických organizací**.



Konference Českého institutu pro supervizi ve spolupráci s HESTIA s názvem **Rozmanitost supervizních světů** se konala 5.–7. října opět za aktivní účasti a podpory PhDr. Jiřího Tošnera.

Potěšila nás pozvánka dobrovolníků-organizátorů ke spolupráci na **TEDx Prague**. Tématem setkání 4. listopadu byl „Krásný Nový svět“, kam dobrovolnictví bez diskusí patří. Naši aktivitu jsme nazvali **„Dobrovolnictví (ne)zištně“** a rozhodli jsme se účastníky nabádat k většímu sobectví v kontextu dobrovolnictví. Dobrovolná práce totiž dlouhodobě dobře funguje jen v případě, že z ní mají prospěch obě strany, pak se dobrovolnou prací nevysilujeme, ale naopak posilujeme!



V rámci celosvětového dne **Giving Tuesday** jsme spustili kampaň **„Daruj sebe – buď hrdinou nejen v úterý!“**



DÁRCOVSKÝ PROGRAM ETELA

HESTIA administruje Dárcovský program o.p.s. ETELA, který je zaměřen na pomoc lidem do 18 let se zdravotním či sociálním znevýhodněním.

V roce 2017 bylo podpořeno 56 žádostí částkou 913 900 Kč. Za dobu fungování programu ETELA věnoval štědrý dárcem pan Pavel Faiereisel potřebným dětem úctyhodnou částku 7 387 232 Kč!

POJIŠTĚNÍ DOBROVOLNÍKŮ U HASIČSKÉ VZÁJEMNÉ POJIŠŤOVNY

Od 1. 1. 2017 je v platnosti nová smlouva, která obsahuje dvě velké novinky: krátkodobé pojištění lze sjednat i pro akce na území EU a došlo k rozšíření druhů zvířat krytých ve „zvířátkové pojistce“. Portfolio pojistek zůstává stejné, nabízíme pojištění vyhovující požadavkům akreditace u MV i levnější pojištění pro neakreditované programy, obojí v dlouhodobé i krátkodobé variantě, pojištění odpovědnosti za újmu a pojištění kryjící škody při výkonu zooterapie.

V akreditovaném režimu bylo v roce 2017 pojištěno 2866 dobrovolníků, v neakreditovaném režimu 521 dobrovolníků, 1937 dobrovolníků bylo pojištěno v rámci 248 krátkodobých akcí.

MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

V zájmu zkvalitnění a rozvoje dobrovolnictví v České republice také pěstujeme mezinárodní vazby, inspirujeme některé zahraniční kolegy a od jiných se rádi necháme poučit. V lednu jsme přivítali mladé kolegy z dobrovolnického centra v Permu a v květnu milou návštěvu zástupců dobrovolnických center z Norska.



Ředitel HESTIA Michal Čančík se 9. února zúčastnil konference v Bratislavě na téma inkluzivního dobrovolnictví pořádané Platformou dobrovolnických centier a organizací, o. z. pod názvem „**Kompetentní v dobrovolnictve, kompetentní v životě**“. Konference se zaměřovala na kompetence získané dobrovolnickou činností a nástroje, jak je měřit a uznávat, a podporovala výměnu zkušeností s benefity a překážkami inkluzivního dobrovolnictví na straně dobrovolníků a dobrovolnických organizací.

Ve dne 6.–7. dubna se manažerka programů firemního dobrovolnictví Karolína Durdová zúčastnila **Konference o strategiích pro rozvoj dobrovolnictví** pořádané v Londýně organizací CEV – European Volunteer Centre, jejímiž jsme členy.

V termínu 10.–11. května se vedoucí Centra Mentoringových dobrovolnických programů Zuzana Hasanová zúčastnila **mezinárodního semináře „Short-course on programme evaluation and monitoring“** pořádaného Evropským centrem pro mentoring založený na důkazech v holandském Leeuwardenu. Pod vedením americké výzkumnice prof. Jean Rhodes a jejích spolupracovníků se spolu s výzkumníky, akademiky a pracovníky mentoringových programů z mnoha zemí Evropy vzdělávala v oblasti evaluace a monitoringu mentoringových programů. Za možnost účasti moc děkujeme organizaci Člověk v tísni, o.p.s.



Ve dnech 4.–6. října se zástupkyně HESTIA zúčastnila **CEV Annual Conference 2017** ve Vídni. Řada témat, která na konferenci zazněla v panelových diskuzích a kulatých stolech, je aktuální i pro naše reálie. Jde například o podporu a institucionalizaci krátkodobého a tzv. adhoc dobrovolnictví, podporu firemního dobrovolnictví nebo dostatečné zaměření na management dobrovolnictví a proškolení.



KŘESADLO 2017 – CENA PRO OBYČEJNÉ LIDI, KTERÍ DĚLAJÍ NEOBYČEJNÉ VĚCI

Křesadlo je ocenění za dlouholetou, náročnou či inovativní dobrovolnickou činnost. V Praze se sešlo 43 nominací, z nichž 15 členná komise vybrala deset oceněných dobrovolníků z různých organizací. Jejich příběhy si můžete přečíst na webu. Dne 4. dubna 2018 se v Rezidenci primátora hl.m. Prahy konalo slavnostní předávání cen Křesadlo za rok 2017. Akci moderovala Olga Sozanská, zakladatelka HESTIA, a Jiří Tošner, druhý ze zakladatelů HESTIA, ukázal hostům, že křesadlo skutečně dokáže vykresat „jiskry lidství“. Křesadla předával osobně herec Tomáš Töpfer, který je patronem ceny Křesadlo od jejího počátku, a tentokrát přišla a hosty uvítala i primátorka hl.m. Prahy Adriana Krnáčová. Hudební vystoupení Dua Mellison podpořilo slavnostní atmosféru.

„Chtěl jsem plnit sny sobě i ostatním.“

(Petr Doležel, oceněný dobrovolník)

„Dobrovolnictvím pomáhám druhým, ale zároveň mě velice obohacuje. Setkávám se s novými a často skutečně obdivuhodnými lidmi a stále se od nich učím.“

(Věra Lucey, oceněná dobrovolnice)

„Být členem komise Křesadla je velká pocta, ale zároveň jedna z nejtěžších prací, které jsem kdy dělal. Všichni nominovaní dobrovolníci a jejich příběhy si ocenění jednoznačně zaslouží, avšak vybrat musíme jen deset z nich.“

(Pavel Jahelka, člen výběrové komise)

V České republice bylo předáno celkem 58 Křesadel, tentokrát v Plzni, Opavě, Brně, České Lípě za Liberecko, Olomouci, Praze, Ústí nad Labem, Karlových Varech, Vsetíně a Pelhřimově za kraj Vysočina.



Luminum photography, David Raub

DOBROVOLNÍK.CZ je největším a nejnavštěvovanějším portálem o dobrovolnictví v České republice. HESTIA ho provozuje již od roku 2001. V redakční radě je šest redaktorů-dobrovolníků, kteří se scházejí každých osm týdnů. Registrovaní uživatelé se mohou přihlásit k odběru newsletteru, který jim rozesíláme v měsíčních intervalech. Jsme mediálními partnery cen KŘESADLO, akcí Uklidme Česko, Open House aj.

Na webu Dobrovolník.cz najdete vše na jednom místě. Dobrovolník.cz je to správné místo, kde hledat zapálené lidi, kteří přiloží ruku k dílu.

Spojme se pro dobrovolnictví, tak se nazývalo setkání koordinátorů dobrovolníků, které se uskutečnilo 21. září v Americkém kulturním centru v Praze pod taktovkou HESTIA a jejího portálu Dobrovolník.cz. Téměř 50 účastníků se zde společně věnovalo mnohým důležitým a palčivým tématům okolo dobrovolnictví, např. jak získat toho pravého dobrovolníka a jak si ho udržet, jak nastavit kompetence a odpovědnost dobrovolníka, jak dobrovolníky odměňovat, motivovat a rozvíjet apod.



Aktuální čísla:

2 809 dobrovolnických příležitostí

4 648 vystavených článků

297 registrovaných neziskových organizací

16 spolupracujících dobrovolnických center

S podporou našich dobrovolníků se s novým rokem kancelář **Centra Mentoringových dobrovolnických programů** oblékla do zcela nových barev. Přivítali jsme nové přírůstky, a to nejen z řad dobrovolníků a potřebných dětí, ale i nových kolegů a kolegyně, a to zejména v důsledku odchodu těch původních na mateřské dovolené.



PROGRAM PĚT P

Jsme prvním a největším střediskem programu Pět P v České republice, rozvíjíme se kvalitativně i kvantitativně a pomáháme v rozvoji i ostatním. Již od roku 1996 poskytujeme Pomoc, Přátelství, Podporu, Péči a Prevenci dětem, které mají příliš zkušeností s odmítáním a zklamáním a u kterých je předpoklad, že jim důvěra a kamarádský vztah s dospělou osobou může pomoci zvládnout jejich dlouhodobou nepříznivou situaci. Příběhy těchto dětí jsou různé. Některé mají svůj vlastní viditelný handicap – např. zrakový či sluchový, ADHD, autismus, DMO apod., ale většina z nich má handicap neviditelný – úzkosti, strachy, noční děsy, nedostatek sebedůvěry, mnohokrát opakovanou změnu bydliště i školy, zkušenost s šikanou, zanedbáváním, týráním či sexuálním zneužíváním.

Dospělý dobrovolník–kamarád přijímá dítě takové, jaké je, stává se jeho neformálním vzorem a často také jeho prvním úspěchem v mezilidských vztazích. Tím vším zmírňuje dopady negativní zkušenosti či traumatu. Vztah s dobrovolníkem dokáže dítě nastartovat „správným směrem“. Společně se scházejí jedno odpoledne každý týden po dobu nejméně jednoho roku. Díky tomu naváží přátelství a vznikne důvěra, objeví společné zájmy a zážitky. Dítě se učí sociálním a komunikačním dovednostem, zjišťuje, co ho baví, a jak rozmanitě se dá trávit volný čas, učí se neformálním způsobem zacházet s penězi, samostatně se rozhodovat, orientovat se ve městě a plánovat si svůj volný čas.

„Cítím, že je oceněn můj čas, a cítím se skvěle, někdy zpátky jako v dětském světě, cítím se být součástí něčeho, co má smysl, přináší mi to nové obohacující zkušenosti, radost i zamyšlení nad životem a sebereflexi.“

(výňatek z evaluačního dotazníku dobrovolníka)

V čem ti pomohl tvůj kamarád? „Že život není jenom o počítači.“

Čeho ses v kamarádství zbavil? „Stresu, nervozity, problémů.“

(výňatek z evaluačního dotazníku dítěte)

„Dělá mi radost vidět, jak u ní program naplnil svůj cíl: z empatické a možná až příliš myslící na ostatní, uzavřené, držící se zpátky a trochu zakřiknuté holky se stala sebevědomá slečna, která je obklopena kamarády, s nimiž se věnuje věcem, co ji baví, umí být středem pozornosti, ale zároveň se „nevytahovat“, nebojí se poprosit někoho o pomoc a sdílet, jak se jí vede...“

(výňatek ze zápisu dobrovolníka)

Bylo evidováno 115 přihlášených dětí a 211 dobrovolníků, dlouhodobě fungovalo 75 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě. Celkem dobrovolníci věnovali dětem přibližně 6640 hodin. Dalších přibližně 2200 hodin strávili povinným vzděláváním a supervizemi. Sociální pracovníce odvedly přibližně 500 hodin přímé práce s klientem a jeho rodinou. Za více než 20 let fungování programu bylo v Praze proškoleny 741 dobrovolníků a fungovalo zde již 641 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě.



PROGRAM TY A JÁ funguje také na principu přátelského vztahu jednoho dospělého dobrovolníka s jedním dítětem, **zaměřuje se však na specifické potřeby dětí vyrůstajících mimo vlastní rodinu v náhradní rodinné péči.** V roce 2017 se bohužel nepodařilo získat stabilní a dostatečnou finanční podporu tak, aby program mohl fungovat v žádaném rozsahu.

PROGRAM KOMPAS (KOMunikace – PARTnerství – Spolupráce) je preventivní mentoringový program pro děti od 6 do 15 let. Cílem programu KOMPAS je vytvoření přátelského prostředí, které umožní potřebným dětem rozvíjet své komunikační schopnosti a sociální dovednosti. **Principem programu je setkávání malé bezpečné skupinky dětí pod vedením dobrovolníků.** Dobrovolníci v programu se podílejí na utváření skupinové dynamiky a mohou vhodně volenými aktivitami usměrňovat vzájemné interakce mezi dětmi. Dobrovolníci i děti díky programu KOMPAS smysluplně tráví volný čas a učí se jeden od druhého.

Nejprve probíhaly schůzky v ZŠ Brigádníků, ZŠ Na Smetance a v klubovně centra MDP na Andělu. Začátkem školního roku 2017/2018 jsme na základě poptávky školy otevřeli novou skupinku KOMPAS na ZŠ Jižní. Celkem se programu účastnilo 28 dětí a 12 dobrovolníků ve 4 skupinkách po 6–8 dětech a 2–4 dobrovolnicích. Proběhlo 64 schůzek.



Foto: META

„Cítím se perfektně, program mi přináší skvělý pocit i naplnění, že využívám svůj čas užitečně. Navíc mi děti dávají spoustu energie :).“

(výběr z evaluace programu dobrovolníky)

Dobrovolnice programu KOMPAS se stala jednou ze „Sedmi statečných“. Vybrala si ji organizace META, když mapovala příběhy dobrovolníků-cizinců žijících v České republice. Vznikla krásná knížka a krátké video, oboje nazvané Sedm statečných, kde „naše“ Olí z Moldavska hovoří o své motivaci k dobrovolnictví a o tom, co jí program KOMPAS přináší.

PROGRAM 3G-TŘI GENERACE dlouhodobě působí již v několika městech České republiky – v domovské **Praze, Ústí nad Labem, Jičíně, Kadani, Karlových Varech, Kroměříži, Opavě a Františkově nad Ploučnicí.** HESTIA je nositelem metodiky, držitelem ochranné známky a koordináčním centrem středisek.



Od počátku programu vzniklo již 64 dlouhodobě fungujících spojení dobrovolník – rodina.

Program 3G-tři generace spojuje dobrovolníky ve věku 50+ s rodinou s dítětem/děťmi školního či předškolního věku. **Dobrovolník se stává „adoptivní babičkou“ nebo „dědečkem na zážitky“.** Ideou a cílem programu je vznik oboustranně prospěšného mezigeneračního vztahu založeného na společném trávení volného času dobrovolníka s dítětem a jeho rodinou.

V programu 3G-tři generace v roce 2017 fungovalo 28 smluvně zajištěných mezigeneračních spojení, z toho 8 v Praze. Dobrovolníci v Praze věnovali programu 3G-tři generace celkem 585 hodin svého času.

Program 3G-tři generace navázal také nová přátelství s jinými organizacemi. Manažerka programu na požádání informačního portálu Šance dětem zpracovala odborný článek a poskytla videohovor o důležitosti mezigeneračních vztahů pod názvem [Rodina je i babička a dědeček](#). Koordinátorka programu se s prezentací zúčastnila konference Života 90 s názvem [Dvě generace – dva světy](#) a konference Nadačního fondu Veolia [Stále s úsměvem](#). Reportáž o programu bylo možné shlédnout i ve Zprávičkách na [TV Děčko](#) dne 5.12.2017, tedy na Mezinárodní den dobrovolníků.

„S maminkou jsme stejná krevní skupina a Vítek se hned přitulil a měl spoustu otázek typu: „A kde jsi, babičko, byla, když jsem se narodil?“...Takže si to budeme všichni užívat a občas se zapotíme. Jsem moc ráda, že jsem se s oběma potkala.“

(úryvek ze zápisků ze schůzek dobrovolnice Líby)

„V den mé návštěvy prý Max už počítal hodiny, a ještě před mým příchodem se nechal slyšet, že ten den je nejlepší den jeho života.“

(úryvek ze zápisků ze schůzek dobrovolnice Zdenky)

SPOLUPRÁCE A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

HESTIA má [pověření k sociálně právní ochraně dětí](#) pro činnost zaměřenou na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku a rekreačně výchovný tábor. Program Pět P Praha je aktivním členem [Asociace dobrovolnických mentoringových programů](#), v roce 2017 jsme se autorsky podíleli na tvorbě aktualizované metodiky programu Pět P. Koordinátorky MDP se aktivně zapojují do setkávání Skupiny koordinátorů dobrovolníků, Otevřené skupiny neziskových organizací pracujících s dětmi a mládeží, Mezioborové skupiny a Interdisciplinárních intervizí, účastní se případových konferencí, komunitních plánování, veletrhů neziskových organizací a dalších podobných akcí. Pro studenty, rodiče i veřejnost pořádáme přednášky, semináře a prezentace a umožňujeme odborné stáže. Vedle pravidelného setkávání dětí s dobrovolníky poskytujeme dětem, jejich rodinám, dobrovolníkům a veřejnosti další služby.

[LETNÍ TÁBOR](#) se jako každoročně konal na severu Čech ve Šluknovském výběžku, tentokrát v termínu od 15. 7. do 24. 7. 2017. Zúčastnilo se 29 dětí, 12 dobrovolníků a čtyřčlenné vedení. Na tábor přijímáme děti, které



se vzhledem ke svému znevýhodnění nemohou účastnit běžného dětského tábora anebo na něm v minulosti neuspěly. Z důvodu speciálních nároků těchto dětských klientů je tak dospělých účastníků tábora podstatně více než na běžných dětských táborech. Dobrovolníci procházejí povinnou speciální předtáborovou víkendovou přípravou. Reportáž z tábora se objevila i ve Zprávičkách na [TV Děčko](#) dne 19. 7. 2017.



[JEDNORÁZOVÉ AKCE](#) pořádáme pro děti a dobrovolníky, některé i s možným zapojením rodičů. Hlavním cílem akcí je vidět děti v interakci s dobrovolníky a ostatními účastníky. Akcí se v roce 2017 konalo pět. Fotografie z nich si můžete prohlédnout v naší fotogalerii, nejčerstvější zprávy jsou vždy na našem facebooku Pětipéčko Pražské. Na podzim proběhl [seminář pro dobrovolníky](#) zaměřený na porozumění ADHD, jelikož tuto diagnózu má mnoho z dětí zařazených do našich programů.

[PSYCHOSOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ](#) je pracovníky poskytováno zákonným zástupcům dětí ze všech mentoringových programů v případě jejich zájmu. Jednou za 1–2 měsíce se konají [rodičovské skupiny](#) pod vedením odborníků, v roce 2017 jich celkem proběhlo šest.



Metodické a vzdělávací centrum

KURZY A SUPERVIZE pořádáme pro dobrovolníky i profesionály a zaměřujeme se v nich na posilování kvality služeb v pomáhajících profesích, zejména v sociální a zdravotní oblasti. Klademe důraz na interaktivní vzdělávací metody a sebepoznávání. Vzdělávací a supervizní moduly jsou obvykle akreditovány u MPSV. V roce 2017 proběhly tyto kurzy:

Management dobrovolnictví I seznamuje nové koordinátory dobrovolníků se základy a principy dobrovolnictví v České republice, s metodikou získávání, přípravy a evidence dobrovolníků a podobně.



Co přinesl účastníkům kurz MDI:

„Naučila jsem se a dozvěděla spoustu nových informací.“

„Zkušenosti kolegů a odborné znalosti lektorů.“

„Všichni dělají skvělé věci na malé úvazky za nízké peníze, stát ani společnost si toho neváží.“

(výňatky z evaluačních dotazníků akreditovaného kurzu MDI)

Management dobrovolnictví II volně navazuje na kurz Management dobrovolnictví I a je koncipován pro koordinátory dobrovolníků, kteří již mají s vedením dobrovolníků alespoň základní zkušenost. Kurz se hlouběji zaměřuje na podíl osobní a profesní role koordinátora dobrovolníků a rizika práce v pomáhajících profesích. Je veden formou zážitkových a supervizních technik.

Co přinesl účastníkům kurz MD II:

„Ověřila jsem si informace a dozvěděla jsem se, jak fungují ostatní, a navázala nové kontakty.“

„Nový přístup k problematice dobrovolnictví, změnu osobního postoje a praktické příklady.“

„Roční uspořádání harmonogramu koordinátora a co vše by mělo být od výkazů až po evaluaci.“

(výňatky z evaluačních dotazníků akreditovaného kurzu MD II)

Cyklus **Supervize pro koordinátory dobrovolníků** probíhá celoročně. Cílem je podpořit koordinátory dobrovolníků v jejich náročné profesi, která je dílem personalistikou, dílem sociální prací a také schopností otevřené přátelské komunikace.

Osnovy projektů a termíny skupinových kurzů jsou vždy na webu HESTIA. Metodické a vzdělávací centrum disponuje týmem lektorů, který je připraven vést nejen standardní kurzy, ale zpracovat **metodiky** a připravit **kurzy, supervize či konzultace „na klíč“**.

HESTIA je autorizovanou osobou akreditovanou u MŠMT ČR pro **zkoušky profesní kvalifikace Koordinátor dobrovolníků** dle Národní soustavy kvalifikací.

Kurzy za rok 2017 v číslech:

Management dobrovolnictví I (1 běh, 18 účastníků)

Management dobrovolnictví II (2 běhy, 21 účastníků)

Supervize pro koordinátory dobrovolníků (celoroční cyklus, 8 účastníků)



Bez vás by to nešlo! DĚKUJEME!

Za dobrovolnou pomoc a podporu děkuje

Národní dobrovolnické centrum těmto přátelům:

- členům správní rady a revizorce
- členům výběrové komise ceny Křesadlo
- členům výběrové komise dárcovského programu ETELA
- Alanu Pajerovi
- Hasičské vzájemné pojišťovně a.s.
- Isabelle Bečkové
- Janu Dolínkovi
- Kateřině Čapkové
- Kláře Kamínkové
- Pavlu a Janě Faiereiselovým
- Margaritě Nikoliqi
- Marku Vozkovi
- Mary Kay Czech Republic s.r.o.
- Tomáši Doležalovi
- Tomáši Králíkovi
- Tomáši Töpferovi, patronovi ceny Křesadlo

Za dobrovolnou pomoc a podporu

webu Dobrovolník.cz děkujeme:

- Andree Škopkové
- Gabriele Medwell
- Julii Borovcové
- Kláře Dvořákové
- Michalovi Švarnému
- Ondřeji Smolenovi
- Romaně Trutnovské
- Tereze Cimburkové
- Tereze Pavelcové
- Veronice Štočkové
- Viktorii Havlíčkové

Za nefinanční podporu mentoringových dobrovolnických programů Pět P, Ty a já, 3G-tři generace a KOMPAS děkujeme:

- Aleně Polanské, ředitelce ZŠ Brigádníků
- Aleně Hechtové a Šanci Dětem
- Aleši Doubkovi
- Alexandře Zvarikové
- Andree Komárkové
- Anně Dzurejové
- Barboře Fořtové
- Café Lajka
- Člověku v tísní o.p.s.

- Danieli Kaiserovi, řediteli ZŠ Jižní
- Dušanu Pohankovi
- Elišce Dostálové
- Elišce Krejčové
- Evě Kubalové
- Haně Vítové, ředitelce ZŠ Na Smetance
- Haně Zíkl
- Ice Areně Letňany
- Ivu Dostálovi
- Janě Frídlové, školní psycholožce ZŠ Jižní
- Janě Hostašové
- Janě Rudyšové
- Janu a Zuzaně Humplovým
- Jennifer Flintové
- Jindřichu Rusínovi
- Jiřímu Hladíkovi
- Jiřímu Němečkovi
- Jiřímu Valachovi
- Jitce Novákové
- Kláře Doležalové, patronce programu Pět P
- Ladislavu Šimkovi
- Lence Smejkalové
- Libuši Skočdopolové
- Lucii Trnkové
- Magdaleně Vrbové
- manželům Kalašovým a firmě XCOPY s.r.o.
- manželům Plesnivým
- Martině Tománkové
- Matěji Semerákovi
- Michaele Konopáskové
- Nikole Veselské
- Olesee Cravet
- Pavlovi a Petře Jahelkovým
- pekárně v Počepicích
- Petru Hasanovi
- Radce a Klárce Fajovým
- Rastislavu Betušovi a půjčovně šlapacích kár
- Sabině Boubelové
- Stanici přírodovědců DDM Praha
- Tobiáši Koutovi
- Tomáši Pecháčkovi, majiteli Bowling Celnice
- Tomáši Pencovi
- Vítu Voltrovi
- Vladimíru Kučerovi
- ZOO Praha
- Zuzaně Pachmanové

Za finanční podporu Národního dobrovolnického centra a webu Dobrovolník.cz děkujeme:

- Aleši Vonáškoví
- ETELA o.p.s.
- IKEA Česká republika s.r.o.
- Magistrátu hl. m. Prahy
- Nadaci ČEZ
- Nadaci člověk člověku
- Pražským vodovodům a kanalizacím a.s.
- Simoně Kratochvílové
- Tomáši Töpferovi

Mentoringové dobrovolnické programy byly spolufinancovány ze státního rozpočtu České republiky:

- Ministerstvem vnitra 259 512,00Kč
- Ministerstvem práce a sociálních věcí 1 022 762,00Kč
- Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy 225 089,00Kč

Za finanční podporu programu Pět P děkujeme:

- AWAC s.r.o.
- Dagmar Bacíkové
- Diplomatic Spouses' Association z.s.

- ETELA o.p.s.
- Hynku Horákovi
- IBM Česká republika s.r.o.
- Ivu Dostálovi
- Jindřichu Rusínovi
- Magistrátu hl. m. Prahy
- Městským částem 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 14
- Tereze Hluché
- Tereze Reichové

Za finanční podporu programu KOMPAS děkujeme:

- AWAC s.r.o.
- ETELA o.p.s.
- Městským částem Praha 5 a Praha 10

Za finanční podporu programu 3G-tři generace děkujeme:

- Anně Dzurejové
- Nadaci Agrofert
- Nadačnímu fondu Veolia
- Radce Fajové

Za finanční podporu programu Ty a já děkujeme:

- Nadaci Terezy Maxové dětem



Děkujeme firemním partnerům, kteří spolu s námi rozvíjejí firemní dobrovolnictví v ČR:



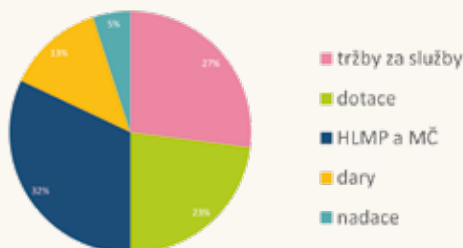
HESTIA je členem těchto střešních organizací:



Jak jsme hospodařili v roce 2017

„Uvádíme zde vybrané údaje z účetní závěrky. Kompletní účetní závěrka ve složení: rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce je součástí výroční zprávy, která je zveřejněna ve sbírce listin vedené příslušným rejstříkovým soudem a na webu HESTIA.“

| Náklady (v tis. Kč) | Hlavní činnost | Vedlejší činnost |
|---|----------------|------------------|
| Spotřebované nákupy a nakupované služby | 1666 | 351 |
| Osobní náklady | 3500 | 739 |
| Daně a poplatky | 6 | 0 |
| Ostatní náklady | 81 | 9 |
| Poskytnuté příspěvky | 10 | 4 |
| Náklady celkem | 5263 | 1103 |
| Výnosy (v tis. Kč) | Hlavní činnost | Vedlejší činnost |
| Provozní dotace | 1507 | 0 |
| Přijaté příspěvky | 3391 | 0 |
| Tržby za vlastní výkony a za zboží | 105 | 1179 |
| Ostatní výnosy | 1 | 519 |
| Výnosy celkem | 5004 | 1698 |
| Daň z příjmu PO | 0 | 8 |
| Výsledek hospodaření po zdanění | -259 | 587 |
| Aktiva (v tis. Kč) | | |
| Dlouhodobý majetek | | 0 |
| Oprávkový majetek | | 0 |
| Zásoby | | 1 |
| Pohledávky | | 248 |
| Krátkodobý finanční majetek | | 1365 |
| Jiná aktiva | | 454 |
| Aktiva celkem | | 2068 |
| Pasiva (v tis. Kč) | | |
| Jmění | | 350 |
| Výsledek hospodaření celkem | | 1518 |
| Krátkodobé závazky | | 152 |
| Jiná pasiva | | 48 |
| Pasiva celkem | | 2068 |



Výčet hlavních a vedlejších činností je uveden na www.hest.cz.

Kontakty

HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.

Zaregistrován v rejstříku ústavů vedeném u Městského soudu v Praze dne 1.1.2016, odd. U, vložka 343

Datová schránka: w4z9ryf

Jsme plátcí DPH.

Číslo účtu: 2900340966/2010

IČ: 67779751, DIČ: CZ67779751

Národní dobrovolnické centrum Metodické a vzdělávací centrum

Na Poříčí 1041/12 (palác YMCA), 110 00 Praha 1

tel.: 224 872 075, 770 160 527

e-mail: info@hest.cz

www.hest.cz, www.dobrovolnik.cz

Facebook: HESTIA-čín dobro volně

Youtube kanál: HestiaNDC

Centrum mentoringových dobrovolnických programů

Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

tel.: 257 328 901, 728 006 514

e-mail: petp@hest.cz, 3g@hest.cz, kompas@hest.cz

Facebook: Pětipéčko Pražské

Facebook: Program 3G-tři generace

Youtube kanál: praha5p

Text výroční zprávy byl schválen správní radou zapsaného ústavu 25. 6. 2018

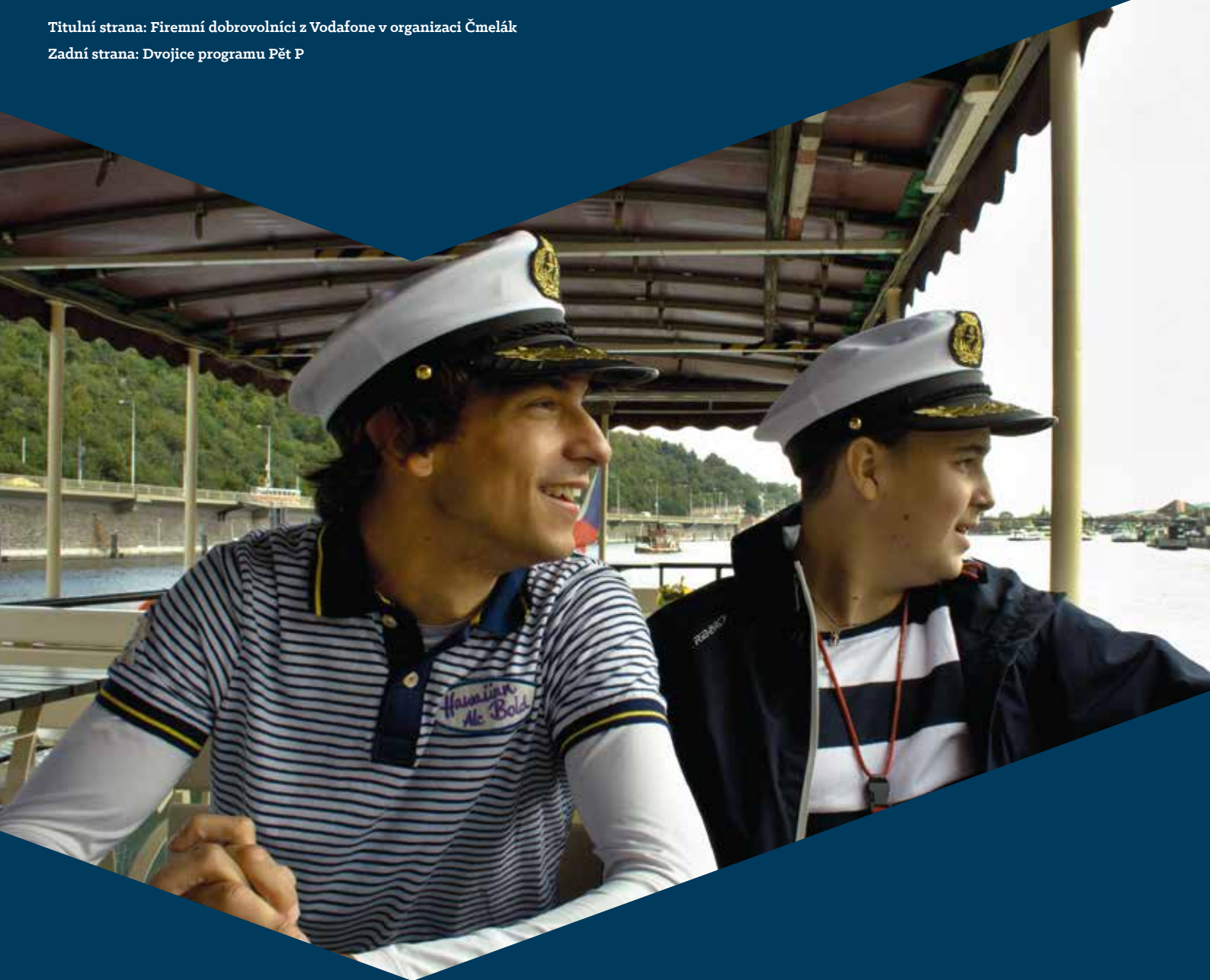


Tým HESTIA s patronem ceny Křesadlo Tomášem Töpferem

Luminum photography, David Raub

Titulní strana: Firemní dobrovolníci z Vodafone v organizaci Čmelák

Zadní strana: Dvojice programu Pět P



Zapálíme vás
pro dobrovolnictví

info@hest.cz
tel. 224 872 075

www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz