

## Informace o pojišťovně

**Pojišťovna:** Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s. (dále jen „HVP“)  
**Právní forma:** akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 2742  
**Adresa sídla:** Římská 2135/45, 120 00 Praha 2, Česká republika  
**IČ:** 46973451  
**e-mail:** info@hvp.cz  
**ID dat. schránky:** 3ncedf2

Pojišťovna jedná v roli pojistitele.

### Se zákazníkem přímo jedná:

pojišťovací zprostředkovatel

pracovník pojišťovny

### Adresa zastoupení:

Stížnost na HVP lze podat na adrese sídla HVP, nebo pobočky, nebo obchodního místa, nebo do datové schránky HVP, nebo na e-mailovou adresu HVP. Každá stížnost bude posouzena z hlediska důvodnosti a prošetřena. Stížnost bude vyřízena do 30 dnů, pokud nelze lhůtu dodržet, bude stěžovatel vyrozuměn o jejím prodloužení. Stížnost na HVP lze podat u České národní banky se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, žalobu na HVP je možno podat u příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

Spory mezi spotřebitelem a HVP lze rovněž řešit cestou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, u sporů týkajících se pojistných smluv neživotního pojištění, je Česká obchodní inspekce, jejíž internetové stránky jsou umístěny na adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je uvedena na [www.hvp.cz](http://www.hvp.cz).

Pracovník pojišťovny je odměňován HVP a zákazník odměnu pracovníkovi nehradí. Odměna pracovníka se stanovuje na základě objemu pojistného.

## Další informace o pojištění

Právo na pojistné plnění nebo jiné plnění z pojištění se řídí pojistnou smlouvou a příslušnými pojistnými podmínkami a příslušnými právními předpisy. Pojistné podmínky jsou samostatnou přílohou pojistné smlouvy, jejich označení a sjednaná pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou kdykoliv dostupné na webových stránkách pojišťovny ([www.hvp.cz](http://www.hvp.cz)).

Bylo-li v důsledku porušení povinnosti zákazníka při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojišťovna právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které měla obdržet. Mělo-li porušení povinnosti zákazníka podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit. Další důsledky, které zákazník ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění, jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Pojistná smlouva a právní vztahy založené pojistnou smlouvou se řídí právem České republiky. Komunikačním jazykem je český jazyk. Pojistné podmínky jsou poskytovány v českém jazyce.

Zákazníkovi s uzavřením pojistné smlouvy nevznikne žádná daňová povinnost. Poplatky, které zákazník hradí pojišťovně nad rámec pojistného, jsou stanoveny v Sazebníku poplatků pojišťovny.