

DOBROVOLNIK.CZ



Ponoř se do
dobrovolnických
zážitků
naplno

DOBROVOLNÍK
NENÍ
POLÁZEN



CENTRUM PRO
DOBROVOLNICTVÍ

Podpora,
propagace
a rozvoj
dobrovolnictví

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016

HESTIA: „ZAPÁLÍ VÁS PRO DOBROVOLNICTVÍ“

Naším **srdcem** jsou dobrovolníci.

Naším **motorem** jsou naši zaměstnanci, kteří věnují svůj čas a energii práci, v níž vidí smysl.

Naším **posláním** je šířit myšlenku dlouhodobé dobrovolnické aktivity jednotlivců, zajistit, aby dobrovolnictví bylo přístupné všem a aby se v dobrovolnické práci spojoval lidský a profesionální rozměr. Propagací, podporou a rozvojem dobrovolnictví a oceňováním jeho přínosu chceme vytvářet příjemný sdílený společenský prostor.

Cílem naší práce je prostřednictvím dobrovolnické činnosti nabídnout pomoc těm, kteří ji potřebují, a smysluplnou náplň života těm, kteří pomáhají.

Našimi **partnery** jsou subjekty státní správy a samosprávy, neziskové organizace i subjekty soukromého sektoru, které se nebojí přispívat k tvorbě občanské společnosti.

Věříme, že naší činností již od roku 1993 pomáháme k občanskému rozvoji české společnosti v morální a občanské rovině.

CO DĚLÁME?

Neziskové organizace učíme, jak pracovat s dobrovolníky.

Organizujeme a vedeme kurzy a supervize.

Dobrovolníky pojišťujeme.

Dobrovolníky a organizace propojujeme.

Dobrovolnictví zviditelňujeme.

Dobrovolníky podporujeme v jejich snaze nezištně pomáhat, oceňujeme je a motivujeme cenou Křesadlo.

Dobrovolníky vybíráme, vzděláváme a odborně provázíme v našich dobrovolnických programech Pět P, 3G-tři generace, KOMPAS a Ty a já.

Spolupracujeme s mezinárodními dobrovolnickými organizacemi.

Firmy inspirujeme k firemnímu dobrovolnictví, manažery podporujeme a se zaměstnanci sdílíme jejich radost.

Rozvíjíme projekty komunitního dobrovolnictví.

Dobrovolnictví zastřešujeme a vytváříme mosty tam, kde je potřeba – provozujeme portál www.dobrovolnik.cz.

Vám děkujeme za to, že pro vás dobrovolnictví má smysl – že pro vás HESTIA má smysl!

OBSAH

Úvodem	3
Dobrovolník.cz	4
Mentoringové dobrovolnické programy	5
Metodické a vzdělávací centrum	8
Národní dobrovolnické centrum	9
Křesadlo	12
Bez vás by to nešlo! DĚKUJEME!	13
Jak jsme hospodařili v roce 2016 / Kontakty	15

Úvodem

HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú. je nezisková organizace, která více než 20 let rozvíjí a šíří dobrovolnictví v naší zemi.

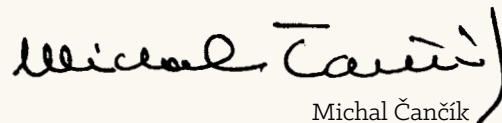
Rok 2016 byl pro nás rokem změn. V návaznosti na nový občanský zákoník jsme změnili název organizace a právní formu na „zapsaný ústav“. Nově máme správní radu, ředitele a revizorku. Přivítali jsme v našem týmu nové kolegyně a radujeme se z nových přírůstků do naší širší HESTIA rodiny.

Na podzim roku 2016 jsme odstartovali novou éru Dobrovolníka.cz díky našim dárcům a partnerům z řad neziskových organizací. Ve spolupráci s Hasičkou vzájemnou pojišťovnou, a.s. jsme aktualizovali a pro partnerské organizace zjednodušili pojištění dobrovolníků. Výrazně jsme rozšířili naše aktivity v oblasti firemního dobrovolnictví a chceme v rozvoji těchto programů nadále pokračovat. Díky podpoře Magistrátu hl. m. Prahy jsme zapojili více dobrovolníků (dospělých kamarádů) v programu Pět P. Program 3G-tří generace se rozšířil do dalších čtyř míst v České republice.

Dobrovolnictví se v Česku stává normální, jak je to ve vyspělé společnosti běžné. Jsem moc rád, že jsme k tomu jako HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví mohli v roce 2016 svým dílem přispět. Děkuji za to všem našim dárcům, dobrovolníkům, spolupracujícím institucím, členům správní rady a mým skvělým kolegům. Děkuji Nadaci člověk člověku za podporu v nastartování změn v řízení a financování organizace.

Velmi si vážím důvěry zakladatelů PhDr. Olgy Sozanské a PhDr. Jiřího Tošnera a těším se na milou spolupráci v roce 2017.

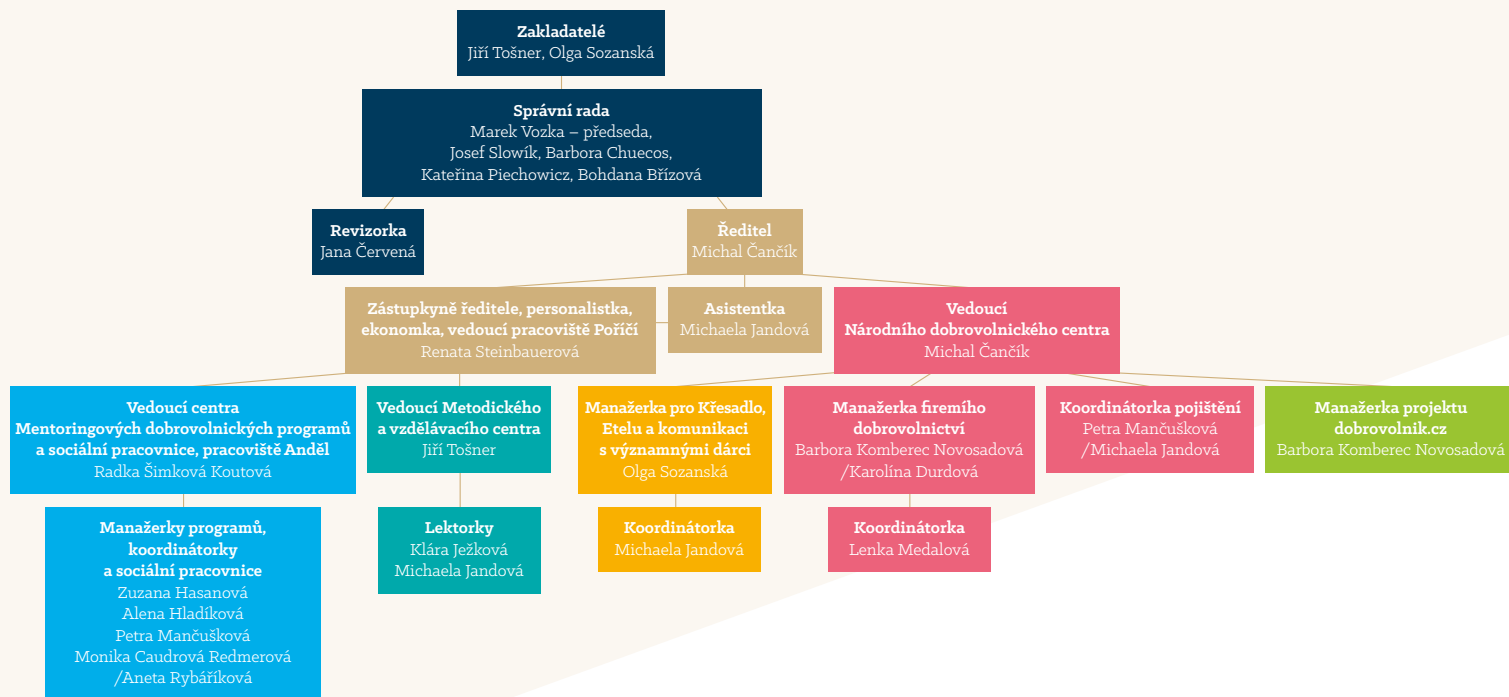
Dne 31. 12. 2016



Michal Čančík

ředitel HESTIA – Centra pro dobrovolnictví, z.ú.

Organizační struktura





V roce 2016 jsme věnovali obrovskou energii a pozornost modernizaci portálu Dobrovolník.cz, a proto jsme se rozhodli mu udělit první místo i ve výroční zprávě.

Dobrovolník.cz je největším a nejnavštěvovanějším portálem o dobrovolnictví v České republice. HESTIA ho provozuje již od roku 2001, jeho nová éra odstartovala na podzim 2016.

Plány na jeho „restart“ se vydařily – vzniklo moderní virtuální prostředí s mnoha užitečnými funkcemi, kde se mohou rychleji a jednodušeji propojit ti, kteří potřebují pomoc dobrovolníků, a ti, kteří touží po tom stát se dobrovolníkem a měnit svět kolem sebe.

Nárůst počtu registrovaných uživatelů na novém webu Dobrovolník.cz je průměrně o 320% za měsíc.

Na webu Dobrovolník.cz nyní najdete vše na jednom místě. Dobrovolník.cz je to správné místo, kde hledat zapálené lidi, kteří přiloží ruku k dílu.



Foto: Nora Třísková

Pro více informací a možnosti spolupráce napište na budtesnami@dobrovolnik.cz. Podělte se o své dobrovolnické zážitky, zkušenosti a radosti, informujte o vašich programech, inspiруйте ostatní – kontaktujte nás na pistake@dobrovolnik.cz. Členové dobrovolnické redakční rady o vás dají vědět všem návštěvníkům portálu. Těšíme se na Vaše nápady a náměty.

Každý můžete svým nákupem přes portál Givt podpořit web Dobrovolník.cz, aniž by Vás stálo jedinou korunu!

MOTIVACE K DOBROVOLNICTVÍ I REALIZACE JE RŮZNÁ, ALE ZÁKLAD JE VŽDY STEJNÝ. PŘESVĚDČTE SE SAMI:

„Ráda bych pomohla ostatním v jejich rozvoji, předala jim své dosavadní dovednosti a poznala tak nové úžasné lidi. Chtěla bych udělat něco málo pro ostatní a sama si tím rozšířit své obzory.“

(dobrovolnice V. nabízí doučování angličtiny)

„Občas chodím z práce a zpětně pátrám po nějakém hlubším smyslu mé činnosti a chtěl bych dělat něco, co má opravdový význam pro lidi. Rád bych tedy zkusil něco nového ve svém životě, z čeho budu mít dobrý pocit, zlepším si schopnosti komunikace s lidmi a ještě budu mít radost, že ten čas nebyl jen o mně samotném, ale mohl jsem někomu pomoci.“

(dobrovolník J. nabízí pomoc při Polívkové smršti)

„Ráda bych s přepisováním Vašich povídek pomohla a zároveň si je přitom přečetla, pomohla tak splnit sen Vám a zároveň se motivovala k častějšímu čtení a rozdávání pomoci, kde je potřeba.“

(dobrovolnice A. nabízí splnění spisovatelského snu)

„Mám hodně volného času, protože jsem v invalidním důchodu. Také mám hodně dobré nálady, kterou bych snad s vaší pomocí mohla předat dál.“

(dobrovolníci K. zaujal program 3G-tři generace)

„Rád bych se přihlásil jako dobrovolník. Mohu přispět svou prací a možná dvěma zahradnickými nůžkami (a ještě možná sekyrkou a pákovkama, ale to není zcela jisté). A kdyby na to nedejbože někdy přišlo, tak i několikaletou zkušeností s křovinořezem (poměrně důkladnou). Těším se.“

(dobrovolník J. chce pomoci přírodě v Radotíně)

A JAKÁ JE TA VAŠE MOTIVACE?



Foto: Nora Třísková



Mentoringové dobrovolnické programy

JEDEN NA JEDNOHO V PROGRAMU PĚT P

Do programu Pět P jsou přijímány děti, které mají příliš zkušeností s odmítáním a zklamáním, a u kterých je předpoklad, že jim právě důvěra a kamarádský vztah s dospělou osobou může pomoci zvládnout jejich dlouhodobou nepříznivou situaci. Jejich příběhy jsou různé. Některé děti programu mají svůj vlastní viditelný handicap – např. zrakový či sluchový, ADHD, autismus, DMO apod., ale většina z nich má handicap neviditelné – úzkosti, strachy, noční děsy, nedostatek sebedůvěry, šikany, minulost v azylovém domě, zanedbávání, týrání či sexuální zneužívání.

Dospělý kamarád – dobrovolník pomáhá jejich trauma zmírnit, přijímá dítě takové, jaké je, stává se jeho neformálním vzorem a často také jeho prvním úspěchem v mezilidských vztazích. Prvním úspěchem, který ovšem dokáže dítě nastartovat „správným“ směrem. Společně se vídají pravidelně 1x týdně nejméně po dobu jednoho roku. Díky tomu se mezi nimi naváže přátelství, důvěra, probírají společná témata. Dítě se učí sociálním a komunikačním dovednostem, najde si, co ho baví, a v tom se zdokonaluje, učí se také neformálním způsobem, jak zacházet s penězi, samostatně rozhodovat, organizovat si svůj volný čas.

„Na schůzku se mi nechtělo, lezla na mě nějaká chřipka, byla mi pořád zima a navíc přšelo, takže jsem tam jel docela bez nálady. Když jsem ale uviděl Vojtu, který se proti mně rozeběhnul hned, jak mě uviděl, tak ta radost všechny ty negativní věci naprosto přehlušila a bylo mi najednou moc fajn a měl jsem sílu a chuť něco dělat.“

S plánem byl na řadě tentokrát on. Trochu jsem se bál, jestli nebude zase "vařit z vody" a jestli pak nakonec neskončíme někde v nákupáku. O to víc mě potěšila smska, že vymyslel super plán, a to Strašnické krematorium!

Na Vojtu přišlo jaro a zamiloval se, pocity jsou prý vzájemné! Celá schůzka se samozřejmě točila jen kolem Ní... mám pocit, že ten hoch roste nebo co!

(útržky ze schůzek dobrovolníka Marka)

Současně celoročně probíhá pro zákonné zástupce individuální psychosociální poradenství poskytované sociálními

pracovnicemi a rodičovské skupiny pod vedením odborníků. K 28. 2. 2016 byla programu po dohodě s Magistrátem hlavního města Prahy zrušena registrace sociální služby, tento krok znamenal zvýšení finanční podpory programu na základě pověření k sociálně právní ochraně dětí a tudíž **zvýšení veškerých kvantitativních ukazatelů:**

Bylo evidováno 135 přihlášených dětí a 211 dobrovolníků, dlouhodobě fungovalo 71 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě. Každý zapojený dobrovolník v roce 2016 strávil v průměru 119 hodin s dětským klientem. Proběhlo 6 setkání rodičovských skupin pod vedením odborníků.

Dobrovolníci jako starší „kamarádi“ v programu Pět P věnovali v roce 2016 potřebným dětem přibližně 8500 hodin svého volného času. Dalších přibližně 3000 hodin strávili povinným vzděláváním a supervizemi. Sociální pracovníce odvedly za rok 455 hodin přímé práce s klientem a jeho rodinou.

Za téměř 20 let fungování programu bylo v Praze proškoleny 706 dobrovolníků a fungovalo zde již 609 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě.



Kromě výrazných kvantitativních změn došlo i k některým **kvalitativním změnám**, např. posílení supervize týmu či znovuzavedení dalšího vzdělávání dobrovolníků. Konal se celodenní seminář pro dobrovolníky zaměřený na tři oblasti – Klient, Dobrovolník a Vztah. Po několikaleté snaze se podařilo vytvořit jednoznačná pravidla pro délku a způsoby přehodnocování smluvního poskytování služby klientům. Celoročně probíhaly práce na aktualizaci celorepublikového manuálu programu Pět P a na vytvoření manuálu SPO pro

mentoringové programy HESTIA. Konečný výsledek bude k dispozici v průběhu roku 2017.

Součástí programu Pět P jsou i **společné jednodenní akce pro děti a dobrovolníky**. Cílem je především vidět dvojice ve vzájemné interakci či v interakci s ostatními účastníky. Fotografie si můžete prohlédnout v naší fotogalerii na www.hest.cz, ty nejčerstvější zprávy jsou vždy na facebooku Pětipéčko Pražské.

LETNĚNÍ JAKO SOUČÁST PROGRAMU PĚT P

Desetidenní **letní tábor** probíhal v termínu od 12. 7. do 21. 7. 2016 nedaleko Rumburku. Zúčastnilo se ho 32 dětí, pětičlenné vedení a 14 dobrovolníků. Dospělých účastníků tábora je právě z důvodu speciálních nároků dětských klientů na péči podstatně více, než na běžných dětských táborech. Na letní tábor programu Pět P přijímáme děti, které se vzhledem ke svému znevýhodnění nemohou účastnit běžného dětského tábora anebo na něm v minulosti neuspěly. Dobrovolníci procházejí povinnou speciální předtáborovou víkendovou přípravou.



DALŠÍ ČINNOSTI

Program Pět P je součástí Skupiny koordinátorů dobrovolníků, Otevřené skupiny neziskových organizací pracujících s dětmi a mládeží, Mezioborové skupiny a Interdisciplinárních intervizí, účastní se případových konferencí, komunitních plánování, veletrhů neziskových organizací, pořádá přednášky, semináře a prezentace pro studenty i veřejnost a umožňuje odborné stáže. Navázali jsme spolupráci s Krajskou síťkou pro oblast síťování pro Prahu v rámci projektu MPSV Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí.

Program Pět P Praha je aktivním členem **Asociace dobrovolnických mentoringových programů** a má své dva zástupce i v jejím výboru. Ti měli velký podíl na zpracování projektu a získání podpory EU na profesionalizaci a rozvoj Asociace. Program Pět P získal **krásná nová propagační trička a tašky**. Motiv, který vytvořila dobrovolnice a dlouholetá kreativní spolupracovnice programu Martina Skřivanová, se dostal mezi TOP 24 nejlepších návrhů propagačního textilu v rámci Cen Fóra dárců a jeho výzvy ZOOT.



Foto a návrh: Martina Skřivanová

V rámci **akce „pan Ježíšek“** bylo vyplněno dvacet dětských přání. Patronka programu Pět P moderátorka Klára Doležalová přišla na sklonku roku s nápadem obdarovat potřebné děti programu Pět P. Jak řekla, tak udělala. Oslovila své kolegy a přátele a každý z nich vyplnil alespoň jedno dětské přání. Společně se jim podařilo vyčarovat mnoho úsměvů na tvářích jak dětí, tak dospělých. Za všechny moc děkujeme!

VÝSLEDKY PILOTNÍHO ROKU PROGRAMU TY A JÁ

Program Ty a já funguje stejně jako program Pět P na principu přátelského vztahu mezi jedním dospělým dobrovolníkem a jedním dítětem, specializuje se však přímo na potřeby dětí v náhradní rodinné péči. Děti umístěné v NRP mají často omezené možnosti v navazování širších vztahů ve svém okolí. Tyto děti mívají specifické potíže, které je vydělují z kolektivu ostatních vrstevníků. Pomoc dobrovolníka dokáže překonat deprivaci dítěte a učí ho empatii a sociálním dovednostem.

Dítě v programu zažívá tzv. „léčbu vztahem“ a pocit důvěry, což vede ke zvyšování sebevědomí dítěte a jeho osobnostnímu rozvoji. Cílem je překonat trauma z minulosti a podpořit schopnost navazovat a udržet přátelské vztahy.

Díky podpoře Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů se podařilo vytvořit celkem 11 podpůrných dvojic dobrovolník – dítě.

Většinou se jedná o děti v příbuzenské péči, tedy u babiček a dědečků, kteří jsou omezeni nejen věkem, ale často i zdravotním stavem. Účast v programu je tak pro dítě jedinečnou příležitostí zažít blízký vztah s mladým dospělým člověkem a pro pěstouny možnost mít čas k zařízení potřebných záležitostí, odpočinku nebo využití odborného poradenství. Specifické potřeby této skupiny dětí potvrdila i diplomová práce kolegyně Aleny Hladíkové. Zejména v odpovědích pěstounů prarodičů se opakovala potřeba odpočinku od neustálé péče o dítě. Dlouhodobý vztah dítěte a dobrovolníka tak pomáhá nejen dítěti v oblasti vztahové, ale i náhradním rodičům v oblasti prevence „vyhoření“ jejich chuti a ochoty věnovat svůj čas a energii svěřenému dítěti.

Úkolem příštího roku je získat stabilní finanční podporu, aby program Ty a já mohl i nadále samostatně fungovat.

PROGRAM 3G-TŘI GENERACE pomáhá a spojuje generace už **v devíti městech České republiky – v Praze, Opavě, Kroměříži, Ústí nad Labem, Jičíně a od roku 2016 také nově ve Františkově nad Ploučnicí, Kadani, Karlových Varech a Olomouci.** HESTIA je nositelem metodiky, držitelem ochranné známky a koordinačním centrem středisek.

Program je určen pro dobrovolníky ve věku 50+, kteří nemají vlastní vnoučata, a pro rodiny s dětmi, které nemají vlastní prarodiče, anebo s nimi nejsou či nemohou být v pravidelném kontaktu.

Od počátku programu vzniklo již 52 dlouhodobě fungujících spojení dobrovolník – rodina.

K pátému výročí vzniku programu byla v roce 2016 vytvořena a na mezinárodní konferenci Dobrovolnictví a mezigenerační vztahy slavnostně pokřtěna **brožura Příkladů dobré praxe programu 3G-tři generace**, jež je ke stažení na webu HESTIA. V rámci účasti na kulatém stole organizace Život 90 na téma Mezigenerační dobrovolnictví vznikl krátký **propagační film** programu 3G-tři generace.

„Bylo to moc příjemné odpoledne. Měla jsem takový fajn pocit na srdci. Zase jsme si hráli různé hry, malovali, poslouchali muziku, skoukli pohádku. Máma přišla brzo. Dali jsme u večeře pokec a šla jsem spokojená domů.“

(úryvek ze zápisů ze schůzek dobrovolnice Aničky)

„Je to super – mám pocit, že mládnou!“

(úryvek ze zápisů ze schůzek dobrovolnice Kristíny)

PROGRAM KOMPAS (KOMunikace – PArtnerství – Spolupráce) je preventivní mentoringový program pro děti od 6 do 15 let. Cílem programu KOMPAS je vytvoření přátelského prostředí, které umožní potřebným dětem rozvíjet své komunikační schopnosti a sociální dovednosti. Principem programu je setkávání malé bezpečné skupinky dětí pod vedením dobrovolníků. Dobrovolníci v programu se podílejí na utváření skupinové dynamiky a mohou vhodně volenými aktivitami usměrňovat vzájemné interakce mezi dětmi. Dobrovolníci i děti díky programu KOMPAS smysluplně tráví volný čas a učí se jeden od druhého. V roce 2016 se podařilo udržet rozšířenou kapacitu programu.



Celkem se programu zúčastnilo 29 dětí a 13 dobrovolníků ve 3 skupinkách po 6–8 dětech a 2–4 dobrovolnících. Proběhlo 93 schůzek v klubovně na ZŠ Brigádníků v Praze 10, klubovně ZŠ Na Smetance na Praze 2 a klubovně mentoringových programů na Andělu.

„V programu se cítím velmi dobře. Je skvělé vidět pokroky, účast mi dala možnost být prospěšnou a zároveň se pohybovat ve skupině lidí, kteří mají stejné smýšlení a hodnoty jako já.“

(výběr z evaluace programu dobrovolníky)

Mentoringové programy jsou neuskutečnitelné bez našich skvělých dobrovolníků, kterým tímto moc děkujeme!



Metodické a vzdělávací centrum

Zaměřujeme se na **vzdělávání a supervizi dobrovolníků i profesionálů** a na posilování kvality služeb v pomáhajících profesích, zejména v sociální, zdravotní a komunitní oblasti. Klademe důraz na interaktivní vzdělávací metody a sebepoznávání. Vzdělávací a supervizní moduly jsou obvykle akreditovány u MPSV. Osnovy projektů a termíny skupinových kurzů jsou vždy na webu HESTIA. Metodické a vzdělávací centrum disponuje týmem lektorů, který je připraven vést nejen standardní kurzy, ale připravit i kurzy, supervize či konzultace „na klíč“.

Kurzy za rok 2016 v číslech:

Management dobrovolnictví I (2 běhy, 32 účastníků)

Management dobrovolnictví II (1 běh, 12 účastníků)

Supervize pro koordinátory dobrovolníků

(1 x celoroční cyklus, 9 účastníků)

Úvod do supervize v pomáhajících profesích

(1 běh, 8 účastníků)

Supervize v pomáhajících profesích I a II

(2 navazující paralelní běhy kurzu, 15 účastníků)

Koordinátor dobrovolníků je po naší dlouholeté snaze od podzimu 2014 uznanou profesí dle Národní soustavy

kvalifikací. HESTIA je autorizovanou osobou pro zkoušky této profesní kvalifikace.

V roce 2016 mají profesní zkoušky v HESTIA celkem 5 úspěšných absolventů. Gratulujeme!

„Ujasnila jsem si určité body spojené s dobrovolnictvím a po kurzu vím, jak na to...“

„Kurz hodnotím opravdu kladně, uvědomil jsem si spoustu věcí o dobrovolnictví, třeba jak odměňovat dobrovolníky. Spousta inspirace, nových myšlenek a motivace. Díky!“

„Získala jsem větší přehled o tématu, určitě bych ráda absolvovala 2. běh. Navázala jsem potřebné kontakty.“

„Získal jsme nové poznatky o tom, jak s dobrovolníky pracují jiné organizace. Kurz mi pomohl zamyslet se více do hloubky nad pozicí koordinátora dobrovolníků a jeho rolí v organizaci.“

(výňatky z evaluačních dotazníků kurzu MDI)





Národní dobrovolnické centrum

POJIŠTĚNÍ DOBROVOLNÍKŮ U HASIČSKÉ VZÁJEMNÉ POJIŠŤOVNY, A.S.

V průběhu roku jsme intenzivně pracovali na aktualizaci stávajících pojistek. Vznikla nová pojistka platná od 1. 1. 2017. V pojistce jsou dílčí změny, ale podstatné zůstává stejné – partnerským organizacím administrujeme pojištění dobrovolníků a nabízíme několik druhů pojistek: dlouhodobou pojistku vyhovující podmínkám akreditace MVČR, levnější pojištění pro neakreditované programy, obojí v dlouhodobé i krátkodobé variantě, dále pojistky pro zooterapii.

V akreditovaném režimu bylo v roce 2016 pojištěno 2246 dobrovolníků, v neakreditovaném režimu 566 dobrovolníků, 1784 dobrovolníků bylo pojištěno v rámci 258 krátkodobých akcí.

FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Síla firemního dobrovolnictví spočívá v tom, že se do rozvoje své komunity zapojují sami zaměstnanci a pomáhají svými vlastními dovednostmi a znalostmi. Vytváří se partnerství založená na osobních vztazích a v nejednom případě firemní dobrovolníci nabízejí pomoc i ve svém volném čase.



Firemní dobrovolníci v kavárně Modrý domeček

V roce 2016 jsme v rámci firemního dobrovolnictví spolupracovali s 15 firemními partnery, propojili jsme je s více než 50 neziskovými organizacemi a zapojili tak přes 1000 dobrovolníků.



Firemní dobrovolníci v Zeleném domě Chrudim

„Příběhy dětí, které nám pan ředitel popsal, na nás zanechaly hluboký dojem. Mám radost z toho, že naše pomoc byla smysluplná a že jsem mohla s kolegy strávit příjemný den.“

(dobrovolnice z T-Mobile v DD v Nechanicích)

„Myslím, že to bylo poučné a velmi prospěšné pro obě strany, pro neziskovku i pro mne. Určitě bych s nimi rád spolupracoval dál, i ve svém volném čase.“

(dobrovolník z firmy Vodafone v Lize vozíčkářů)

„Je obdivuhodné si poslechnout příběhy lidí, kteří věnují veškerý svůj čas záchraně přírody. A jen na jeden den zkusit to, co oni vykonávají neustále.“

(dobrovolník z Vodafone v ZO ČSOP JARO Jaroměř)

Neziskovému sektoru se díky firemnímu dobrovolnictví dostává velmi potřebné pomoci, ať již fyzické nebo expertní, a organizace tak zlepšují povědomí veřejnosti o svých aktivitách a o realitě, ve které fungují.

Expertní dobrovolníky jsme přivedli do 10 neziskových organizací.

„Spolupráce v rámci firemního dobrovolnictví skýtá nesmírný potenciál pro všechny zúčastněné. Mnozí firemní zaměstnanci si k dobrovolnictví a k neziskovému sektoru najdou cestu právě přes programy firemního dobrovolnictví. Snažíme se o propojení dvou rozdílně se tvářících světů, které ovšem spojuje to, že stojí na lidech, kteří jsou si v mnohém podobní.“ (Karolína Durdová, manažerka programů firemního dobrovolnictví HESTIA)

Ze zpětných vazeb vyplynulo, že téměř 100 % dobrovolníků bylo spokojeno s organizací dne, 98 % zaměstnanců by dobrovolnický den doporučilo svým kolegům a přes 90 % zaměstnanců plánuje svou účast zopakovat i v příštím roce, a to nás velice těší!



Expertní dobrovolníci v BONA o.p.s.

Na programech firemního dobrovolnictví neustále pracujeme a velmi nás těší, že naši práci oceňují jak zaměstnanci firem, tak zúčastněné neziskové organizace.

„Máme personálně oslabený tým v zahradě a u aktivit s klienty je to jejich jediný kontakt s jinými lidmi, než je jejich rodina a naši zaměstnanci. Pro nás a hlavně naše klienty dobrovolnictví hodně znamená. Je to pro ně závan zvenčí, obzvláště když přijdou mladí lidé, s těmi se příliš nesetkávají.“

(Marta Džúrová, Palata, Domov pro zrakově postižené)

„Aktuálně je pro nás firemní dobrovolnictví velmi důležité. Umožňuje nám přežít do dalších let, protože nám nejen nesmírně pomáhá fyzická pomoc, ale i ta psychická – tedy že jsme na to všechno zachraňování už nezůstali, coby pověstní poslední Mohykáni, úplně sami.“

(David Číp, ZO ČSOP JARO Jaroměř)

DOBROVOLNICTVÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Stali jsme se partnerem Fondu dalšího vzdělávání MPSV ČR a odborným garantem v systémovém projektu Dobrovolnictví ve veřejné správě, který navazuje na již ukončený projekt Dobrovolnictví a veřejná služba v obci. Projekt bude probíhat v obcích a komunitách různé velikosti po celé České republice až do poloviny roku 2018. Cílem je zapojit zaměstnance veřejné správy do dobrovolnictví, získat příklady dobré praxe jejich dobrovolnické činnosti v řadě aktivit k všeobecnému užítku jak obcí a jejich obyvatel, tak i jedinců, kteří se do těchto aktivit zapojí.

KONFERENCE A LEGISLATIVA

HESTIA organizuje a podporuje od roku 2001 významné národní i mezinárodní konference zaměřené vždy na aktuální témata dobrovolnictví. Podílí se aktivně na výzkumných projektech i na legislativních procesech týkajících se dobrovolnictví jak ve spolupráci s Legislativní radou vlády, tak s resorty zdravotnictví, kultury, školství, mládeže a tělovýchovy, práce a sociálních věcí a zejména s oddělením dobrovolnické služby Ministerstva vnitra. PhDr. Jiří Tošner, zakladatel HESTIA, je aktivním členem Rady vlády pro neziskové organizace, členem České psychoterapeutické společnosti ČLS JEP a členem výboru Asociace dobrovolnických mentorin- gových programů v ČR.

Konference Českého institutu pro supervizi proběhla 15. – 17. září 2016 pod názvem **Identita supervize**. Zde Jiří Tošner v referátu „Jak se vyvíjí supervize v sociálních službách“ shrnul, jaká byla od roku 2008 do současnosti role supervize v sociálních službách a jaké jsou předpoklady pro její zařazení do novely zákona o sociálních službách, na které HESTIA spolu s dalšími partnery intenzivně spolupracuje s MPSV. Zároveň zde proběhla diskuzní dílna na téma „Co má splňovat supervizor v sociálních službách“, jejíž užitečné výstupy posloužily k další diskuzi nad novelou zákona.

V Ostravě ve dnech 19. – 21. října proběhly **XX. Gerontologické dny**, na kterých byl za HESTIA představen zejména Program 3G–tři generace.

Knihovna HESTIA nabízí k zapůjčení na 700 titulů z oblasti dobrovolnictví a neziskového sektoru.

MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

HESTIA se opět pohybovala i na mezinárodním poli dobrovolnictví. V rámci **setkání nad tématem rozvoje firemního dobrovolnictví v České republice**, které HESTIA pořádala, zavítala na návštěvu i zástupkyně evropské platformy EVEN Gabriela Civico a sdílela se zástupci českých neziskových organizací i firem trendy v dobrovolnictví v evropském kontextu.

Ve spolupráci s Klubem UNESCO v Kroměříži HESTIA zorganizovala již 16. mezinárodní konferenci, tentokrát na téma **Dobrovolnictví a mezigenerační vztahy**. Sborník z konference ke stažení najdete na webu HESTIA.

Koordinátorky MDP Zuzana Hasanová a Alena Hladíková se zúčastnily mezinárodního workshopu **Mentors without borders** pořádaného organizací Člověk v tísni. Měly tak možnost spolu se zástupci organizací ze Španělska, Holandska, Izraele a České republiky vzájemně sdílet své zkušenosti na poli mentoringu pro mladé lidi v oblastech jako je nábor dětí a dobrovolníků, stanovení cílů spolupráce, role koordinátora a další.



Jiří Tošner zastupoval HESTIA na konferenci **Koordinátor dobrovolníků jako profese – ideál či realita?** v Bratislavě. Barbora Komberec Novosadová vystoupila s příspěvkem o expertním dobrovolnictví na **mezinárodní konferenci Volunteerism – Avenue for social transformation** pod záštitou Organizace spojených národů v Ženevě, již se zúčastnila společně s ředitelem Michalem Čančíkem. Působila rovněž v **pracovní skupině platformy Volonteurope**, která se soustředila na sledování dopadu dobrovolnictví.

HESTIA na podzim přivítala **delegaci z Pekingského dobrovolnického centra**, které v České republice hledalo inspiraci pro své další aktivity a programy.

NGO MARKET – SPOLUPRÁCE S FÓREM 2000

HESTIA se stala již potřetí partnerem Fóra 2000 při pořádání veletrhu neziskovek NGO Market. Jedná se o největší událost svého druhu ve střední a východní Evropě, kde se setkává více než 200 českých i zahraničních neziskových organizací z nejrůznějších oborů. HESTIA zde vedle prezentace svých aktivit a projektů, jako je například restart portálu Dobrovolník.cz, opět vedla místní Dobrovolnické centrum.

DÁRCOVSKÝ PROGRAM ETELA

HESTIA administruje Dárcovský program o.p.s. ETELA, který je zaměřen na pomoc osobám mladším 18 let se zdravotním či sociálním znevýhodněním.

V roce 2016 bylo podpořeno 78 žádostí částkou 984 740 Kč. Za 12 let fungování programu ETELA věnoval štědrý dárcе pan Pavel Faiereisel potřebným dětem úctyhodnou částku 6 473 332 Kč! Děkujeme jménem všech obdarovaných!

Dne 19. listopadu 2016 se uskutečnilo ve Veletržním paláci – Studiu hrdinů slavnostní předávání ceny VIA BONA udělované jednotlivcům a firmám za významné a inspirativní počiny v oblasti filantropie. Pan Pavel Faiereisel, kterého HESTIA nominovala, se dostal mezi tři finalisty v kategorii Mecenáš. Gratulujeme!



KŘESADLO 2016 – CENA PRO OBYČEJNÉ LIDI, KTERÍ DĚLAJÍ NEOBYČEJNÉ VĚCI

Cena Křesadlo je symbolickým poděkováním těm, kteří zdarma věnují svůj volný čas obecně prospěšným činnostem. Ze 38 nominací vybralo 19 členů komise 10 oceněných, jejichž příběhy si můžete přečíst na webu HESTIA.

Dne 22. března 2017 se v Rezidenci primátora hl. m. Prahy konalo slavnostní předávání cen Křesadlo za rok 2016 pro region Praha. Akci moderovala PhDr. Olga Sozanská, nechyběl ani patron ceny Tomáš Töpfer a prof. Ing. Eva Kislingerová,



CSc., náměstkyně primátorky a členka zastupitelstva MHMP. Slavnostní atmosféru svým hudebním vystoupením podpořila Marta Töpferová. Primátorce hl. m. Prahy Adrianě Krnáčové děkujeme za propůjčení Rezidence pro tuto příležitost.

Kromě Prahy je cena Křesadlo tradičně udělována i v dalších městech České republiky. Celkem bylo rozdáno 46 Křesadel.

„Když děláte něco pro druhé, děláte to pro sebe.“

(Václav Dragoun, oceněný dobrovolník)

„Každý z nás je originál a každý z nás může obohatit své okolí.“

(Pavla Michálková, oceněná dobrovolnice)

„Setkání komise bylo zajímavé odlišností názorů na jednotlivé kandidáty i odlišností kritérií pro výběr vítězů. Nakonec ale diskuse probíhala kultivovaně a myslím, že jsme vybrali ty správné.“

(Vojtěch Opleštil, člen výběrové komise)



Foto: Alan Pajer

Bez vás by to nešlo! DĚKUJEME!

Za dobrovolnou pomoc a podporu děkuje Národní dobrovolnické centrum těmto přátelům:

- členům správní rady a revizorce
- členům výběrové komise ceny Křesadlo
- členům výběrové komise dárcovského programu ETELA
- Adéle Dresslerové
- Alanu Pajerovi
- Alexandře Brzobohatě
- Barboře Bezděkové
- Barboře Chuecos a Mary Kay Czech Republic s.r.o.
- Isabelle Bečkové
- Janu Dolínkovi
- Jaroslavu Svěcenému
- Jiřímu Matznerovi
- Kláře Kameníkové
- Kláře Kamínkové
- Marku Vozkovi
- Miroslavě Nebuželské
- Nakladatelství Portál s. r. o.
- Pavlu a Janě Faiereiselovým
- Rudolfu Sýkorovi
- Tomáši Doležalovi
- Tomáši Töpferovi, patronovi ceny Křesadlo
- Viktoru Duškovi
- Zuzaně Garajové a dalším milým příznivcům

Za dobrovolnou pomoc a podporu webu Dobrovolník.cz děkujeme:

- Adamu Zámečnickovi
- Andree Škopkové
- Digitálním nomádům z Remote Year, studentům North-western University Kellogg Business school
- Elišce Horákové
- Gabriele Medwell
- Jitce Zuskové
- Julii Borovcové
- Kláře Dvořákové
- Lucii Malé
- Martině Polcové
- Michalovi Švarnému
- Romaně Trutnovské
- Šárce Pechkové
- Tereze Pavelcové
- Veronice Štočkové
- Viktorii Havlíčkové

Za nefinanční podporu mentoringových dobrovolnických programů Pět P, Ty a já, 3G-tři generace a KOMPAS děkujeme:

- Aleně Polanské, ředitelce ZŠ Brigádníků
- Aleně Vallové
- Barboře Fořtové
- Bobové dráze Prosek
- Haně Kosové a BuduPomahat.cz
- Haně Vítové, ředitelce ZŠ Na Smetance
- Ice Areně Letňany
- Ivetě Tomečkové
- Janu Humplovi
- Kateřině Albrechtové
- Kláře Doležalové, patronce programu Pět P a jejím přátelům
- Lence Smejkalové
- Martině Skřivanové
- Michaele Konopáskové
- Michaele Menclové a Centru dohody
- Muzeu Karla Zemana
- Národnímu technickému muzeu
- Pavlovi a Petře Jahelkovým
- Sašce Zvarikové
- Stanici přírodovědců DDM Praha
- Tomáši Pecháčkovi, majiteli Bowling Celnice

Za finanční podporu Národního dobrovolnického centra děkujeme:

- Alešovi Vonáškoví
- ETELA o.p.s.
- Hasičské vzájemné pojišťovně a.s.
- Magistrátu hl. m. Prahy
- Nadaci člověk člověku
- Pražským vodovodům a kanalizacím a.s.

Za finanční podporu webu Dobrovolník.cz děkujeme:

- Americké obchodní komory v České republice
- Nadaci ČEZ
- Nadaci Karla Janečka
- Nadaci Vodafone Česká republika
- Nadačnímu fondu Avast

Mentoringové dobrovolnické programy byly spolufinancovány ze státního rozpočtu České republiky:

- Ministerstvem vnitra 264 416 Kč
- Ministerstvem práce a sociálních věcí 602 078 Kč
- Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy 235 000 Kč

Za finanční podporu programu Pět P děkujeme:

- AWAC s.r.o.
- ComAp a.s.
- CS Development s.r.o.
- ČEPS a.s.
- ETELA o.p.s.
- Ernst & Young s.r.o.
- Hynku Horákovi
- Kláře Doležalové, patronce programu Pět P
- KPMG Česká Republika s.r.o.
- Lence Myšákové
- Magistrátu hl. m. Prahy
- Městským částem Praha 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11 a 14
- Nadaci Nova

- Nestlé Česko s.r.o.
- Pavlu Filipovi a společnosti Rise and Shine
- Petru Štolfovi
- Tereze Reichové
- XCOPY s.r.o.

Za finanční podporu programu KOMPAS děkujeme:

- ETELA o.p.s.
- Městským částem Praha 5 a Praha 10

Za finanční podporu programu 3G-tří generace děkujeme:

- Anně Dzurejové
- Janu Vaníčkovi
- Nadaci Agrofert
- Nadaci Pangea
- XCOPY s.r.o.

Za finanční podporu programu Ty a já děkujeme:

- Islandu, Lichtenštejnsku a Norsku v rámci EHP fondů
- Nadaci Terezy Maxové dětem



Děkujeme firemním partnerům, kteří spolu s námi rozvíjejí firemní dobrovolnictví v ČR:



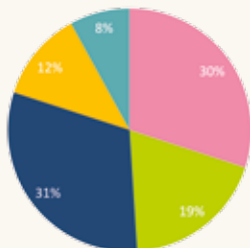
HESTIA je členem těchto střešních organizací:



Jak jsme hospodařili v roce 2016

„Uvádíme zde vybrané údaje z účetní závěrky. Kompletní účetní závěrka ve složení: rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce je součástí výroční zprávy, která je zveřejněna ve sbírce listin vedené příslušným rejstříkovým soudem a na webu HESTIA.“

Náklady (v tis. Kč)	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
Spotřebované nákupy a nakupované služby	1654	267
Osobní náklady	3401	599
Daně a poplatky	4	0
Ostatní náklady	72	1
Poskytnuté příspěvky	18	0
Náklady celkem	5149	867
Výnosy (v tis. Kč)	Hlavní činnost	Vedlejší činnost
Provozní dotace	1275	0
Přijaté příspěvky	3372	0
Tržby za vlastní výkony a za zboží	120	1248
Ostatní výnosy	4	584
Výnosy celkem	4771	1832
Daň z příjmu PO	0	62
Výsledek hospodaření po zdanění	-378	903
Aktiva (v tis. Kč)		
Dlouhodobý majetek		56
Oprávkový majetek		-56
Zásoby		7
Pohledávky		259
Krátkodobý finanční majetek		2366
Jiná aktiva		715
Aktiva celkem		3347
Pasiva (v tis. Kč)		
Jmění		509
Výsledek hospodaření celkem		1190
Krátkodobé závazky		465
Jiná pasiva		1183
Pasiva celkem		3347



- tržby za služby
- dotace státu
- HLMP a MČ
- dary firem a jednotlivců
- nadace

Výčet hlavních a vedlejších činností je uveden na www.hest.cz.

Kontakty

HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú.

Zaregistrován v rejstříku ústavů vedeném u Městského soudu v Praze dne 1.1.2016, odd. U, vložka 343

Datová schránka: w4z9ryf

Jsmo plátcí DPH.

Číslo účtu veřejné sbírky: 2900340966/2010

IČ: 67779751, DIČ: CZ67779751

Národní dobrovolnické centrum Metodické a vzdělávací centrum

Na Poříčí 1041/12 (palác YMCA), 110 00 PRAHA 1

tel.: 224 872 075, 724 775 853

e-mail: info@hest.cz

www.hest.cz, www.dobrovolnik.cz

Facebook: HESTIA-čín dobro volně

Youtube kanál: HestiaNDC

Mentoringové dobrovolnické programy

Štefánikova 21, 150 00 Praha 5

tel.: 257 328 901, 728 006 514

e-mail: petp@hest.cz, 3g@hest.cz, kompas@hest.cz

Facebook: Pětipéčko Pražské

Youtube kanál: praha5p

Text výroční zprávy byl schválen správní radou zapsaného ústavu 11.4.2017



Titulní strana: Hana Potměšilová, ředitelka – dobrovolnice NFOZP
při spuštění Dobrovolník.cz, foto: dobrovolnice Nora Třísková

Zadní strana: Děti a dobrovolníci programu Pět P, foto: dobrovolník Michal Pfleger



Zapálíme vás
pro dobrovolnictví

info@hest.cz
tel. 224 872 075

www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz