

PRAVIDLA SUPERVIZE

- Supervize se pro každou skupinu koná **1x za měsíc**, výjimkou jsou letní prázdniny, kdy je jedna pro všechny skupiny. Mezi skupinami není možné volně přecházet (přejít ze skupiny do skupiny lze z vážných důvodů po dohodě s koordinátorem).
- **Termíny supervizí** jsou všem oznamovány na několik měsíců předem a již se dále nepřipomínají, jsou na webu.
- **Účast na supervizi je pro dobrovolníky povinná** – 80% účast. To platí pro všechny bez výjimky.
- Cca v půli supervize je pauza. Na toaletu každý odchází podle potřeby.
- Občerstvení je všem volně k dispozici, kávu a čaj si může každý uvařit sám. Použité nádobí po sobě každý umyje. Káva z kávovaru je za příspěvek.
- Prosíme, aby si každý **vypnul zvuk na mobilech**. Hovory, SMSky atd. si každý řeší o přestávce či po supervizi.
- **V případě pozdního příchodu je potřeba se omluvit** emailem či SMS a při příchodu do skupiny nenápadně vklouznout – příchodem nenarušovat práci skupiny.
- **Nezbytnou neúčast je potřeba předem oznámit koordinátorům** a domluvit si případnou individuální supervizi. Tato supervize by neměla být využívána opakovaně místo skupinové supervize.
- Pokud dobrovolník nemůže přijít na supervizi, **automaticky se sám ozývá** s omluvou a návrhem termínů setkání s koordinátorem.
- Každý dobrovolník v programu je vázán **mlčenlivostí**, toto platí i pro informace získané na supervizi.
- Každý má **právo na prostor k vyjádření**. Mluvit lze bez vyzvání, **názor každého má stejnou váhu** (dobrovolníků, supervizora, koordinátorů). Existují však případy, kdy může supervizor a koordinátor dobrovolníkovi něco přikázat či zakázat.
- Je třeba **respektovat toho, jenž právě mluví**. Vše, co je na supervizi řečeno, by mělo zaznít nahlas ke všem členům skupiny. Na osobní konverzaci účastníků je čas během pauzy, před a po supervizi.
- Každý má **právo říct STOP** v případě pro něj neúnosném (téma nepatří na supervizi, dotýká se mě příliš apod.)
- Na supervizi přichází každý připraven – ví, co na supervizi přináší, a co by si rád odnesl.
- Ten, kdo přichází s **náročným tématem, si bere slovo mezi prvními**. Na konci supervize na něj nemusí zbýt dostatek času a energie.
- Zajímá-li kohokoli někoho názor (konkrétního dobrovolníka, supervizora, koordinátora atd.), zeptá se ho přímo.
- **Supervize nemusí být jen o tématech dvojice**, ale i o tématech dobrovolníků, např. něco mi nevyhovuje, ztrácím motivaci atd.
- Koordinátor má na supervizi roli organizační, provádí zápis, přináší aktuality. Jinak je také pouze účastníkem skupiny s případnými osobními vklady a nápady.
- Názory a případné stížnosti na průběh supervize přijímají koordinátoři kdykoli, anonymně je lze vhodit i do poštovní schránky. Jednou za rok probíhá evaluace programu včetně supervize.
- Veškerá témata by se měla řešit na skupinové supervizi. Ve vážné odůvodněné situaci, kdy téma nelze řešit skupinově, **lze sjednat se supervizorem supervizi individuální**.
- **Dodržování pravidel supervize může vyžadovat každý účastník supervize!**