



HESTIA

Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
IČ 677 79 751

t +420 257 328 901
www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz

Důležitá upozornění pro klienty

1. POZOR! Změna ve způsobu mazání neplatných seznamů od prosince 2024:

Upozorňujeme, že je od prosince 2024 nutné neplatné odeslané seznamy dobrovolníků nahlašovat prostřednictvím formuláře [Žádost o smazání seznamu v aplikaci pojištění HESTIA - Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.](#) **Neplatné seznamy je nutné nahlásit tímto způsobem před začátkem pojistného období**, jinak budou zahrnuty do fakturace a nebude možné je zpětně reklamovat. Prosíme naše klienty o prostudování aktuální verze [Průvodce pojištěním](#) (oddíl „5) Změny v seznamech dobrovolníků a mazání neplatných seznamů“), který určuje přesný postup a podmínky.

Děkujeme za pochopení.

2. POZOR! Změna od prosince 2024: Veškeré změny v seznamech dobrovolníků u krátkodobých pojistek je nutné oznamovat prostřednictvím formuláře **Žádost o smazání seznamu**, jinak budou zahrnuty do fakturace:

V případě, že jste již odeslali seznam krátkodobého pojištění a následně došlo k neočekávané změně ve skladbě dobrovolníků (nebo jakékoliv jiné změně), což vyžadovalo odeslání nového seznamu v aplikaci, je nutné oznámit tuto změnu prostřednictvím formuláře [Žádost o smazání seznamu v aplikaci pojištění HESTIA - Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.](#) a požádat tak o smazání neplatného seznamu dobrovolníků. Pokud tuto žádost neodešlete včas, tj. u krátkodobého pojištění nejpozději v den před začátkem akce, nebude možné seznam zpětně smazat, ani reklamovat objednávku pojištění. V takovém případě vám budou naúčtovány všechny seznamy, které jste v aplikaci odeslali.



HESTIA

Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
IČ 677 79 751

t +420 257 328 901
www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz

3. POZOR! Došlo k aktualizaci dokumentů k pojištění (platnost od prosince 2024):

Prosíme naše klienty, aby si prostudovali nové dokumenty na webové stránce <https://www.hest.cz/cz/pro-organizace/pojisteni-dobrovolniku>

Zvláštní pozornost věnujte především [Průvodci pojištění](#), který nově upravuje procesy mazání seznamů dobrovolníků, a [Aktuální nabídky pojištění](#), která byla rozšířena o nové produkty.

4. Pojištění dobrovolníků zprostředkováváme pro organizace:

Smlouvy uzavíráme pouze s organizacemi, které chtějí pojistit své dobrovolníky. Naše aplikace v současnosti není přizpůsobena pro pojištění jednotlivých dobrovolníků bez napojení na organizaci.

5. Prosíme naše klienty o sjednávání pojištění s předstihem:

Před sjednáním pojištění je nutné uzavřít smlouvu s HESTIA. Doporučujeme sjednávat pojištění s předstihem, aby bylo možné smlouvu včas podepsat oběma stranami. Podpis smlouvy může z naší strany nějaký čas trvat, proto ji, prosím, zašlete co nejdříve. K podpisu je ideální použít elektronický podpis, ale i přesto se může stát, že smlouva nebude z naší strany podepsána bezprostředně po jejím obdržení. Po uzavření smlouvy získáte přístup do aplikace, kde si vyberete vhodný pojistný produkt.

Důležité termíny pro vkládání seznamů dobrovolníků do aplikace:

- **Dlouhodobé pojištění** lze sjednat pouze do posledního dne předchozího měsíce (např. pro říjen je nutné uzavřít do 30. září). Zároveň je potřeba každoročně obnovovat vložím nového seznamu na nový rok během prosince.
- **Krátkodobé pojištění** musí být sjednáno alespoň 24 hodin před událostí.

Pojištění není možné ani v jednom případě sjednat zpětně.

Prosím, mějte na paměti, že fungujeme pouze v běžné pracovní době a mimo ni nejsme schopni poskytovat asistenci v případě komplikací.



HESTIA

Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
IČ 677 79 751

t +420 257 328 901
www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz

6. Prosíme zájemce o pojištění o vyplnění Přílohy č. 1 a zaslání kompletní smlouvy:

Prosíme, věnujte pozornost **Příloze č. 1** (strana 5) ve smlouvě, nezapomeňte ji vyplnit a pošlete nám **podepsanou smlouvu se všemi přílohami**. Bez tohoto kroku nebude možné zřídit přístup do aplikace. Tímto urychlíte celý proces pojištění, což může být klíčové, především pokud potřebujete pojištění zařídit rychle.

7. Přidání nového správce pojištění

Organizace může mít několik správců pojištění dobrovolníků v naší aplikaci. Pokud potřebujete přidat nového uživatele spravujícího pojištění ve Vaší organizaci, kontaktujte nás, prosím, na e-mailu pojisteni@hest.cz. Pro přidání správce nám zašlete následující údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mail
- Přihlašovací jméno (libovolné)
- Telefon

8. Aktualizace údajů o organizaci a koordinátorech

Pokud dojde ke změnám, jako je přejmenování organizace, změna právní formy, ředitele/statutára, koordinátora spravujícího pojištění nebo e-mailové adresy poskytnuté pro účely pojištění dobrovolníků, nahlaste tyto změny na e-mailu pojisteni@hest.cz. Následně se s vámi domluvíme na dalším postupu a zajistíme aktualizaci vašich údajů pro platnost zadávaného pojištění.

9. Jsme tu pro Vás na e-mailu pojisteni@hest.cz a telefonním čísle 770 160 527:

Rádi Vám pomůžeme! Jsme k dispozici pouze během běžné pracovní doby a zaměřujeme se především na pomoc s procesem pojištění a zorientování se v naší nabídce. Pokud máte technické problémy, kontaktujte nás a my se je pokusíme co nejrychleji vyřešit ve spolupráci s naší IT podporou.