



HESTIA

Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
IČ 677 79 751

t +420 257 328 901
www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz

Průvodce pojištěním dobrovolníků HESTIA

Uzavření smlouvy

(Dohody o spolupráci na administraci pojištění dobrovolníků, tj. smlouvy mezi HESTIA a organizací, která své dobrovolníky pojišťuje.)

Všechny Dohody jsou uzavřené na základě smlouvy mezi HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú. (dále jen HESTIA) a Hasičskou vzájemnou pojišťovnou, a.s. (dále jen HVP). Smlouva je na vyžádání k nahlédnutí. Pojištění dobrovolníků zprostředkujeme organizacím, které s HESTIA uzavřou Dohodu o spolupráci na administraci pojištění dobrovolníků (dále jen Dohoda). Předpokladem pro uzavření dohody je, že organizace se svými dobrovolníky uzavře smlouvu, která vymezuje obsah i formu jejich činnosti a tato činnost je evidována pro případ prokazování.

Z hlediska ochrany osobních údajů je třeba, aby ve smlouvě s dobrovolníkem byl uveden souhlas se zpracováním osobních údajů v souvislosti s pojištěním s tím, že osobní údaje budou předány třetí straně (HESTIA a HVP) za účelem sjednání pojištění. Jedná se o následující osobní údaje: rodné číslo (může být nahrazeno datem narození, u cizinců číslem pasu), trvalá adresa a e-mail dobrovolníka.

Před uzavřením smlouvy organizaci poskytneme základní informace o HVP a podrobné informace o vybraném pojistném produktu (o pojištění, které jste si vybrali).

Text Dohody vám rádi pošleme, ale je i ke stažení na [webových stránkách](#) HESTIA. Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích a lze ji podepsat i elektronickým podpisem a poslat jako soubor pdf e-mailem na adresu: pojisteni@hest.cz. Nebo ji lze 2x vytisknout, podepsat ručně a vytištěné smlouvy poslat poštou na adresu: HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú., Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5. Ve specifických případech (např. lockdown nebo urgentní situace) je možné se domluvit na odeslání scanu s podepsanou smlouvou e-mailem.

Působnost dlouhodobých pojistek je Česká republika. Tzn. všechny druhy pojištění se týkají škodných událostí, ke kterým došlo na území České republiky a odpovědnosti za škodu, která vznikla pojištěnému na území České republiky. Krátkodobá pojistka má variantu i pro oblast celé Evropy.

Webová aplikace pro správu pojištění

Na základě výše uvedené Dohody organizace získá individuální přístup na web <http://www.dobrovolnici.hest.cz>. V Dohodě organizace uvede uživatele (většinou koordinátory jednotlivých dobrovolnických programů), kteří budou mít za organizaci do aplikace přístup. Každý uživatel má svůj přístup chráněný heslem, které si může změnit. Kdykoli můžete požádat o zavedení dalšího uživatele.

Webová aplikace umožňuje zařazovat dobrovolníky do vašich dobrovolnických programů a zároveň pro ně volit odpovídající typ pojištění. Při změně můžete zadat pouze seznam s údaji dobrovolníků toho programu, ve kterém se vám změnila skladba či počet dobrovolníků. Organizace odpovídá za údaje vložené do aplikace. Pracovníci HESTIA do údajů o dobrovolnících ani do vlastních pojistných seznamů nijak nezasahují.



HESTIA

Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
IČ 677 79 751

t +420 257 328 901
www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz

Vložený seznam/změnový seznam platí vždy od 1. dne následujícího měsíce. Pokud se u vás nic nemění, tak nic nekládáte a pojistka platí do 31. 12. daného roku. Když dojde k odchodu dobrovolníka a je nahrazen jiným, můžete pro něj zadáním změny využít pojistku toho původního. Můžete také kdykoli zadat další dobrovolníky, které jste získali po dobu platnosti pojistky.

Pojistné je počítáno vždy za aktuální počet dobrovolníků v aktuálních termínech. Změnové seznamy dobrovolníků v průběhu roku musí obsahovat vždy VŠECHNY aktuálně činné dobrovolníky – tedy jak ty, kteří figurovali v minulém seznamu a nadále pomáhají, tak ty nové.

V případě pojistné události musí likvidátor najít na posledním zaslaném seznamu jména všech dobrovolníků, kteří v období pomáhali. Pokud s vámi dobrovolník ukončí spolupráci a není nahrazen jiným, změnu nehlase (pojistné není možné vrátit).

Dne 31. 12. končí platnost VŠECH zaslaných seznamů, je tedy třeba na konci prosince zaslat nový kompletní seznam se jmény VŠECH dobrovolníků, jak těch, co pokračují ve spolupráci z předchozího období, tak nových.

Stále platí, že v případě dlouhodobého pojištění (akreditované i neakreditované pojistky) musí být seznamy dobrovolníků vloženy do aplikace nejpozději do 12:00 poslední pracovní den v měsíci před předpokládaným datem platnosti pojištění. V tomto případě do 12:00 (poledne) 31. 12. Webová aplikace eviduje datum a hodinu odeslání seznamu.

Vyplněné seznamy odesíláte přímo z webové aplikace e-mailem na přednastavenou adresu: info@hest.cz. Pro vaši kontrolu je na webu v položce „Programy“ u odeslaného seznamu uvedeno datum a hodina odeslání. Archiv seznamů je vám k dispozici ve vašem profilu.

Pojistná událost

Pro všechny druhy pojistek platí, že se v případě pojistné události řídíte informacemi uvedenými na adrese www.hvp.cz, kde v položce „Pojistná událost“ najdete všechny potřebné informace a formuláře.

Kopii oznámení pojistné události pošlete vždy také na adresu: HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5 nebo e-mailem na adresu pojisteni@hest.cz.

Pojištěný dobrovolník se podílí spoluúčastí škodní události do výše 1.000,- Kč.

Komunikace s pojištěným dobrovolníkem ze strany HESTIA

Podle § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, který se na nás (HESTIA) vztahuje, musíme informovat koncového pojištěného (v našem případě dobrovolníka) o pojistce a pojistiteli. Proto všem dobrovolníkům 1x ročně zasíláme informace o pojišťovně HVP a také o pojistkách, tak jak nám ukládá zákon. Dokumenty, které dobrovolníkům zasíláme, jsou vám k dispozici v aplikaci v oddíle „smlouva“ a na požádání vám je zašleme. Jsou také ke stažení na našem webu hest.cz.

Fakturace pojistného

Sazba dlouhodobého pojistného je vždy fakturována za kalendářní rok, a to v průběhu ledna/února aktuálního roku. Doplatky pojistného v průběhu roku se počítají podle změnových seznamů, podle počtu



HESTIA

Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.
Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5
IČ 677 79 751

t +420 257 328 901
www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz

dobrovolníků, počtu měsíců do konce roku a měsíčního pojistného. K fakturaci krátkodobých pojistek a doplatků u dlouhodobých pojistek přistupujeme průběžně.

Pokud potřebujete vyfakturovat pojistné v mimořádném termínu, kontaktujte koordinátorku pojištění na adrese pojisteni@hest.cz, která zprostředkuje vydání faktury.

Za zpracování jednoho seznamu dobrovolníků účtujeme poplatek 90 Kč + 21 % DPH (poplatek neúčtujeme u změnových seznamů v případě, že nedochází k navýšení počtu dobrovolníků). Poplatek se týká dlouhodobých i krátkodobých pojistek – vždy se vztahuje k zaslanému seznamu.