

INFORMACE GDPR KLIENTI SAFARI PARK RESORT

V tomto dokumentu naleznete v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákone č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, nejdůležitější informace o Vašich osobních údajích, které zpracovává společnost ZOO Dvůr Králové a.s. IČO:, se sídlem....., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v při poskytování ubytovacích a souvisejících služeb v zařízeních SAFARI PARK RESORT.

1. Jaké údaje zpracováváme?

A) Údaje klientů

Na základě provedené rezervace a uzavřené Smlouvy o ubytování, případně provedené rezervace dalších souvisejících služeb a/nebo uzavřené Smlouvy o akci zpracováváme údaje Klientů v následujícím rozsahu:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresa místa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu, či jiného průkazu totožnosti a případně též emailová adresa a telefonní číslo),
- v případě podnikajících fyzických osob také označení podnikající fyzické osoby, sídlo, IČO, DIČ, údaj o plátcí DPH,
- údaje o účelu pobytu, příp. údaj o tom, že klient je osobou, která nepodléhá poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt,
- údaje o Vašem pobytu a využívaných službách a o výši a způsobu platby za poskytnuté služby (v případě bezhotovostní úhrady číslo bankovního účtu, či údaje o platební kartě),
- v případě cizích státních příslušníků kromě výše uvedených údajů také datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza, adresa trvalého bydliště v zahraničí,

B) Fotodokumentace z pořádaných akcí

Společnost ZOO Dvůr Králové a.s. pořizuje v přiměřeném rozsahu fotodokumentaci (situační foto a video záběry) z areálu SAFARI PARK RESORT a areálu SAFARI PARK za účelem následného zveřejnění vybraných fotografií na svých webových stránkách a sociálních sítích pro propagační účely. Vždy se jedná o fotodokumentaci z prostor, který je obecně přístupný více klientům a návštěvníkům, kdy nejsou primárně zobrazováni klienti a návštěvníci, nýbrž celková atmosféra. Záběry nejsou zveřejňovány v detailním rozlišení, nepřipojujeme k nim popisky konkrétních osob. Nejedná se tedy o nakládání s osobními údaji a souhlas se zpracováním k „ilustračním“ snímkům tedy není třeba vyžadovat. Na pořizování fotodokumentace jsou klienti a návštěvníci předem upozorněni, fotografové jsou viditelně označeni a klienti a návštěvníci vždy mají možnost pobývat v prostorech, kde není fotodokumentace pořizována.

C) Záběry z bezpečnostních kamer

Z důvodu oprávněného zájmu, kterým je bezpečnosti klientů a návštěvníků a ochrany jejich majetku, ochrany zvířat a dalšího majetku ZOO Dvůr Králové a.s. jsou veřejné prostory areálu SAFARI PARK RESORT a SAFARI PARK monitorovány v přiměřeném rozsahu prostřednictvím

kamer. Kamery nejsou umístěny v prostorách, kde by narušovaly soukromí osob. Klienti a návštěvníci jsou na bezpečnostní kamery upozorněni informačními cedulemi umístěnými v monitorovaných částech areálů.

2. Na základě čeho a za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme?

A) Zpracování nezbytné pro plnění právních povinností

Poskytnutí a zpracovávání osobních údajů je nezbytné pro účely plnění našich zákonných povinností, zejména povinností vyplývajících ze zákona o místních poplatcích a zákona o pobytu cizinců na území České republiky a také z účetních a daňových předpisů.

B) Zpracování nezbytné pro plnění smluvního vztahu

Zpracování osobních údajů o Vás, Vašem pobytu a o poskytnutých službách a o výši a způsobu jejich úhrady je nezbytné pro účely plnění smluvního vztahu týkajícího se Vašeho pobytu, tedy zajištění objednávek a rezervací, uzavření a plnění smluv týkající se námi nabízených a poskytovaných ubytovacích, a souvisejících služeb, případně pro řešení reklamací.

Bez poskytnutí výše uvedených údajů Vám nemůžeme poskytnout naše ubytovací služby.

C) Zpracování na základě oprávněného zájmu

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu pro účely přímého marketingu, účelem zpracování je zde výhradně možnost zasílat Vám obchodní sdělení, tedy informace o zajímavých novinkách, slevách apod., které jsou obdobné a souvisejí se službami, které jste u nás již využili. Vy máte možnost předem odmítnout zasílání obchodních sdělení. V případě zasílání obchodních sdělení pak můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení a my rozesílku těchto sdělení ukončíme.

Osobní údaje v tomtéž rozsahu zpracováváme též pro zasílání dotazníků spokojenosti po pobytu v našich zařízeních, za účelem ověřit Vaši spokojenost s našimi službami a trvale zvyšovat kvalitu našich služeb pro Vás.

Záběry z bezpečnostních kamer zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu pro účely ochrany života a zdraví osob a ochrany majetku.

3. Zdroj osobních údajů

Výše uvedené údaje získáváme buď přímo od Vás, v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytování ubytovacích a stravovacích služeb. Pokud Vám rezervaci našich služeb zajistila jiná osoba, získáváme Vaše údaje od této osoby. V případě monitorování bezpečnostními kamerami jsou údaje získány naší činností.

4. Doba zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu Vašeho pobytu v našich zařízeních. Následně po jeho ukončení zpracováváme pouze:

- Údaje, u kterých nám povinnost jejich zpracování vyplývá podle právních předpisů, a to pouze po dobu, která je nezbytná dle těchto právních předpisů. (např. účetní a daňové doklady, které Vám vystavujeme, obsahují též některé Vaše osobní údaje jako např. jméno a příjmení, typ poskytnuté služby, datum vystavení dokladu. Tyto doklady uchováváme pouze pro účely splnění povinností stanovených relevantními účetními a daňovými právními předpisy, po dobu uloženou těmito předpisy.).

- Vaše jméno, příjmení, emailovou adresu a informaci o Vašem pobytu pro účely přímého marketingu (zasílání informací o zajímavých novinkách, či slevách našich služeb apod.) a pro zasílání dotazníků spokojenosti. Údaje pro zasílání dotazníků spokojenosti zpracováváme pouze do doby vyhodnocení dotazníků.

- Údaje nezbytné pro účely existujících, či reálně hrozících sporů. Tyto údaje zpracováváme pouze do doby pravomocného rozhodnutí sporu a splnění povinností z rozhodnutí vyplývajících, resp. do doby, v níž může případně dle platných právních předpisů dojít ke sporům o poskytnuté služby.

- Záběry z bezpečnostních kamer zpracováváme po dobu 7 dnů od pořízení.

5. Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme, či předáváme?

A) Předávání třetím osobám

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme orgánům veřejné moci, u nichž povinnost předání údajů vyplývá z platných a účinných právních předpisů (tak je tomu typicky u údajů, které zpracováváme na základě zákona o místních poplatcích, či na základě zákona o pobytu cizinců na území České republiky).

B) Zpracovatelé

Pro účely zajištění některých podpůrných služeb (např. rozesílání marketingových sdělení, zkvalitňování komunikace a segmentace nabídek, zajištění on-line hotelových rezervací, zpracování cookies, dohledu nad kamerovým systémem) využíváme služeb zpracovatelů. Jedná se vždy o zpracování prováděné výhradně pro naši společnost a na základě našich pokynů. U všech zpracovatelů dbáme na jejich výběr z hlediska důvěryhodnosti a kvality služeb, včetně zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Zpracování je možné pouze na základě smlouvy uzavřené mezi naší společností a zpracovatelem, která zpracovatele zavazuje ke stejné míře ochrany osobních údajů. Naši zpracovatelé mají sídlo i místo zpracování osobních údajů v ČR, případně v jiné zemi EU. Ojediněle se může jednat o zpracovatele se sídlem mimo EU.

6. Jakým způsobem zajišťujeme ochranu osobních údajů

Veškeré osoby, které na naší straně přijdou do styku s osobními údaji, mají uloženu povinnost zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Tato povinnost trvá i v případě ukončení jejich právního vztahu s naší společností, popřípadě se zpracovatelem.

7. Vaše práva dle platné právní úpravy

Dle platné právní úpravy ochrany osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k Vaším osobním údajům, které zpracováváme; toto zahrnuje právo získat od ZOO Dvůr Králové a.s. následující informace: potvrzení, zda ZOO Dvůr Králové a.s., zpracovává Vaše osobní údaje, přístup k těmto osobním údajům, informace o účelech zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny, o plánované době uložení, či kritériích k jejímu stanovení, o existenci práva požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů, nebo omezení jejich zpracování, či právo vznést námitku proti tomuto zpracování, o právu podat stížnost k dozorovému úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů – od Vás, o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, vč. profilování, o vhodných zárukách při předávání osobních údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, i kopii osobních údajů.
- právo na opravu Vašich osobních údajů v případě, že by byly v kterémkoli směru nesprávné, nepřesné, či neúplné; opravu provede ZOO Dvůr Králové a.s. s ohledem na technické možnosti bez zbytečného odkladu,
- právo požadovat výmaz osobních údajů v případech stanovených GDPR. Můžete tedy požádat o výmaz Vašich osobních údajů, tato možnost však neplatí v případě, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, a v některých dalších případech stanovených GDPR.
- právo požadovat omezení zpracování osobních údajů v případech předvídaných GDPR, jako je tomu např. v případě, kdy popíráte přesnost osobních údajů, vznášíte námitku proti zpracování apod.
- právo na přenositelnost těch údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme automatizovaně, na základě Vašeho souhlasu, či na základě nezbytnosti jejich zpracování pro splnění smlouvy s Vámi, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost.
- právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů založenému na nezbytnosti zpracování pro účely oprávněných zájmů, včetně zpracování pro účely přímého marketingu.
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů zasláním výslovného sdělení na naši adresu (ZOO Dvůr Králové a.s.) či e-mailovou adresu Odvolání souhlasu je účinné doručením takového sdělení ZOO Dvůr Králové a.s. Dle GDPR není odvoláním souhlasu dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, s výjimkou případů v GDPR výslovně uvedených,

- kromě výše uvedeného máte v případě, kdy se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno GDPR, právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

8. Naše kontaktní údaje

V případě jakýchkoli nejasností, či dotazů ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů se na nás můžete kdykoli obrátit písemně na adresu....., či na e-mailové adrese našeho pověřence pro ochranu osobních údajů

Ve Dvoře Králové nad Labem dne.....

ZOO Dvůr Králové a.s.