

Vážení hosté,

*dovolte mi, abych Vás jménem celého týmu přivítala v
SAFARI PARK RESORTU ****.*

Náš resort je součástí světoznámého Safari Parku Dvůr Králové.

*Ať už si vychutnáte večerní projížďku po našem safari, ochutnáte
africké speciality, nebo budete večer usínat za zvuků zvířat,
Afriku pocítíte opravdu na dosah ruky.*

*My všichni jsme připraveni udělat Váš pobyt opravdu
nezapomenutelným, i proto je naším mottem „JSME TU PRO VÁS“.*

*Děkuji Vám, jménem celého týmu resortu, že jste si pro svůj pobyt
vybrali právě nás a budeme se těšit na další setkání ať už při rodinné
dovolené či firemní akci.*

*Markéta Kirschová
Manager Safari Park Resortu*



INFORMACE K UBYTOVÁNÍ

Recepce

V našem resortu se nachází dvě recepce.

Recepce v hotelu Safari Lodge *** Superior

Tato recepce je otevřena 24 hodin denně - každý den.

Recepce v Safari kempu ****

Tato recepce funguje dle sezony, v hlavní sezoně většinu dní 24 hodin denně, nejméně však od 7 do 22 hodin, v mimosezoně a zimní sezoně funguje v omezeném režimu od 8 do 16 hodin, nebo dle aktuální potřeby.

V případě, že bude recepce kempu uzavřena, využijte prosím hotelovou recepci, která je k dispozici 24 hodin denně.

Obě naše recepce nabízejí **drobný prodej nápojů, pochutin a suvenýrů**. Kromě toho si na recepcích můžete také rezervovat **zážitky v Safari Parku, nebo masáže / pivní lázně v Safari spa**.

Hotelová karta a identifikační pásy

Hosté v hotelu nejsou nově označeni identifikačními pásy, ale obdrží **hotelové karty, které slouží jako klíč od pokoje, otevření vstupních turniketů do pěší části zoo a jako identifikace při snídaních** (osoba nad 4 roky = 1 ubytovací karta). Karta je **aktivní pouze od 14 hodin v den příjezdu do 10 hodin v den odjezdu**. Při odjezdu je nutné karty vrátit na recepci. **V případě ztráty karty** Vám bude naúčtováno 200 Kč.

Hosté ubytovaní v bungalovech a stanech Safari Tents

obdrží hotelovou kartu nebo klíč a identifikační pásku.

Hosté ubytovaní ve stanech Súdán, vlastních stanech a karavanech

obdrží papírové vstupenky do pěší části ZOO a identifikační pásy.



Označení stanů a karavanů

Hosty, kteří jsou ubytováni ve vlastním stanu nebo karavanu prosíme, aby barevné karty, které dostanou při příjezdu na recepci, viditelně zavěsili na svůj stan, nebo dali na viditelné místo do karavanu.

Tato karta se při odjezdu vrací na recepci.

Příjezdy - CHECK-IN

Příjezd do našeho resortu je pro všechny ubytované hosty **od 14 hodin.**

Odjezdy - CHECK-OUT

Check-out je pro všechny typy ubytování stejný, **a to do 10 hodin.**

Po odjezdu z našeho resortu můžete využít vstupenky do Safari Parku až do večera. Papírové vstupenky si při odjezdu vyzvedněte na recepci. Z důvodu 100% obsazenosti nelze využít zázemí kempu **po Check-out,, tedy není možné zůstat u bazénu.**

Wi-Fi připojení je v celém areálu Safari Park Resortu zdarma. v kempu bez hesla, v hotelu Safari Lodge s heslem „**afrikasafari**“.

Pro klienty ubytované ve stanech Safari tent je určena wifi ZOO-stany-free a heslo je „**internet.**“

Bazén v hotelovém atriu

Bazén je v provozu od května do konce září, v případě příznivého počasí se může provozní doba prodloužit. Bazén je přehříváný. Bazén využívejte dle stanovených pravidel, která najdete v blízkosti bazénu.

Bazén a vířivka v Safari kempu

Bazén je v provozu od května do září a není přehříváný.

Vířivka je v provozu celoročně.

Její provoz je omezen na pevně stanovené vířící cykly.

Začátek víření je vždy v celou hodinu a to na 30 minut.

Zbylých 30 minut se vířivka automaticky čistí, v tuto dobu je zakázáno ve vířivce pobývat. **Děti smí do vířivky vstoupit pouze za doprovodu rodičů.**

Bowling

Bowlingovou dráhu najdete v prostorách **lobby baru Zanzibar** v budově hotelu Safari Lodge. Je k dispozici celoročně do 22 hodin.

V červenci a srpnu od 14 hodin do 22 hodin.

Rezervace přijímáme na recepci hotelu Safari Lodge.

Cena je 190 Kč / hodina. K dispozici máme 4 bowlingové dráhy.



Upozornění

Čerpání bezplatných služeb (vířivka, bazén, hřiště atd.) může být v době příjezdu a během pobytu limitováno počtem zájemců o danou službu, rozsahem pravidelné údržby, rozsahem běžné provozní poruchy, působením vyšších vlivů a není důvodem k oprávněné reklamaci a k nárokování dodatečného snížení ceny pobytu.

Dětské a multifunkční hřiště v Safari kempu

Hřiště je pro hotelové i kempové hosty k dispozici celoročně.

Prosíme rodiče, aby své děti nenechávali bez dozoru.

Provoz je ošetřen provozním řádem.

Grilování v prostorách Safari kempu

V prostorách kempu můžete využít možnost připravit si večeři na grilu.

Na recepci vám zapůjčíme vše potřebné.

Zapůjčení grilu je zdarma, pouze za zálohu 1000 Kč.

Koš s piknikovým nádobím za zálohu 500 Kč.

Zakoupit si u nás můžete i dřevo či brikety a podpalovač.

U našich ubytovacích kapacit typu bungalov a Safari Tents je pro Vaše pohodlí připraveno posezení i gril.

Noční klid

V celém resortu platí **noční klid od 22 hodin do 6 hodin ráno**.

Na jeho dodržování dohlíží naše noční ostraha, v případné součinnosti s PČR.

Host, nerespektující noční klid a rušící své sousedy, může být na základě ubytovacího řádu z ubytování vykázán.

Kouření

Safari Park Resort je zcela nekuřácký.

Pro kuřáky jsou vyhrazeny kuřácké koutky u hotelu a za branou kempu.

Zákaz používání dronů

V celém areálu Safari Parku a Safari Park Resortu platí zákaz používání dronů.



STRAVOVÁNÍ PRO SEZÓNU 2022

Snídaně

Hosté hotelu mají snídani zahrnutou v ceně ubytování.

Je podávána formou bufetu v **Restaurantu Lemur** od 7-10 hodin.

Hosté Safari Kempu (Safari Tents a bungalovy) mají snídani v ceně ubytování

V mimosezoně je podávána v **Restaurantu Lemur** od 7-10 hodin.

Tato restaurace je od kempu vzdálena cca 300 m.

Během hlavní sezóny (od května do září 2022) je našim kempovým hostům připravena snídaně v **Tsavo baru**, přímo v **Safari kempu**.

V případě nepříznivého počasí budete informováni o přesunu snídani do **Restaurantu Lemur**.

Majitelé vlastních stanů, karavanů a hosté ze stanů Súdán si mohou snídani zakoupit přímo v **Restaurantu Lemur** nebo **Tsavo Baru**.

Cena snídaně je **150 Kč / dospělá osoba, 110 Kč / dítě 3-12 let)**

Další variantou je využití drobného prodeje v **Tsavo baru**, kde je možné zakoupit v letní sezóně čerstvé pečivo, sýry, kávu a další suroviny.

Polopenze a plná penze

Servíruje se v **Safari pivovaru** - možnost zakoupení na recepci:

Večeře **340 Kč / dospělá osoba, 220 Kč / dítě 3-12 let**

Oběd **190 Kč / dospělá osoba, 130 Kč / dítě**

Využít můžete i **Fast food Restaurant Lemur**, ala carte restaurant **Safari pivovar**, občerstvení **Kibo, Pizza & Pasta Ithala**, naše trdelníky v **Café Twiga**, točenou zmrzlinu a další občerstvení v areálu Safari Parku.



Nezapomeňte si jako suvenýr koupit piva ze Safari pivovaru,
nabízíme BIG FIVE BOX, kde jsou všechna piva v lahvích po 0,5 litru,
nebo samostatné PET 1 litr.

Druhy našich piv:

White & Black Rhino, African Queen, Safari, Zambezi & Kili Beer

Připijte s námi *Na nosorožce!*



Tsavo bar

v prostorách kempu je pro naše hosty od května do září (v závislosti na počasí)
otevřený bar, kde můžete posnídat, během dne ochutnat teplou i
studenou kuchyni a večer posedět u piva z našeho pivovaru.

Otevírací doba:

květen a září o víkendech

7-11 a 15-19 hodin

červen (dle počasí), červenec a srpen denně 7-21 hodin

(snídaně na Tsavo baru od 7,30 do 10,30 hodin)



NÁVŠTĚVA SAFARI PARKU

Vstup do Safari Parku

Vstup je pro většinu hostů našich ubytovacích kapacit zdarma.

POZOR hosté ve vlastních stanech, karavanech a stanech Súdán

mají vstup do Safari Parku zdarma při pobytu na 2 a více nocí.

Při pobytu na 1 noc je možné zakoupit vstupenku na recepci s 10% slevou.

Vstupenka platí vždy v den příjezdu i v den odjezdu.

Pokud si chcete vychutnat probouzející se zvířata, můžete se do pěší části Safari Parku vypravit **už v 7 hodin ráno.**

Pro vstup využijte turniket v restauraci Safari pivovar.

Od 9 hodin jsou otevřeny pokladny a do Safari Parku se dostanete pouze s platnou vstupenkou.

Pokud naopak preferujete klidnější večerní prohlídku, můžete využít možnosti zůstat v pěší části **až do 22 hodiny.**

Po uzavření pokladen a vstupních turniketů u nich, použijte opět pro vstup do zoo turniket v restauraci Safari pivovar.

Pro všechny hosty resortu pak nabízíme možnost být v blízkosti zvířat doslova 24 hodin denně. V našem Safari Kempu najdete od května do konce září ve velkém výběhu žirafy, zebry a pakoně.

V zadní části kempu se nachází i chovná stanice gepardů.



AFRICKÉ A LVÍ SAFARI

Afrika truck s výkladem

Doporučujeme zakoupit co nejdříve po 9. hodině ranní z důvodu velkého zájmu. Navštívíte **pláně Okavango a lví safari**.

V provozu denně od zahájení hlavní sezony do jejího ukončení (cca 1. května až 30. září, pro přesná data kontaktujte naši recepci).

Cena: 90 Kč / osoba - zakoupení na pokladně Kibo.

Safari bus

Jízda otevřeným autobusem s poutavým výkladem průvodce.

V provozu denně od zahájení hlavní sezony do jejího ukončení (cca 1. května až 30. září, pro přesná data kontaktujte naši recepci).

Doba jízdy cca 20 minut.

Cena: 70 Kč / osoba.

Vlastním vozem

Vjezd povolen od 9 do 17 hodin.

Cena: 330 Kč / auto- vjezd je možné zakoupit na recepci, nebo na pokladně.

Hybridem do Safari

Na sezonu 2022 jsme pro Vás připravili ve spolupráci s firmou **Toyota** možnost vyzkoušet si jízdu hybridním automobilem do safari za zvýhodněnou cenu. **Vjezd možný od 9 do 17 hodin.**

Automobil si můžete zarezervovat a jízdu uhradit na recepci kempu.

Cena: 180 Kč / automobil na 50 minut.

Večerní Safari

Safaribus vyjíždí ve 20 a 21 hodin. Vstupenky zakupujete na recepci resortu s 10% slevou. Tento zážitek si můžete objednat v červenci a srpnu každý den a to vždy nejpozději do 17. hodiny – jízdenky lze zakoupit pouze v den, kdy chcete jízdu uskutečnit. Nelze rezervovat dopředu.

V červnu a září je večerní safari v provozu pouze v pátek a sobotu.

Cena večerního safari po slevě:

190 Kč / dospělá osoba

150 Kč / dítě, student

Děti do 3 let zdarma.

