



Vážení hosté,

*dovolte mi, abych Vás jménem celého týmu přivítala
v SAFARI PARK RESORTU.*

Náš resort je součástí světoznámého SAFARI PARKU DVŮR KRÁLOVÉ.

*Ať už si vychutnáte večerní projížďku po našem safari, ochutnáte
africké speciality, nebo budete večer usínat za zvuků zvířat,
Afriku pocítíte opravdu na dosah ruky.*

*My všichni jsme připraveni udělat Váš pobyt opravdu
nezapomenutelným, i proto je naším mottem „JSME TU PRO VÁS“.*

*Děkuji vám, jménem celého týmu resortu, že jste si pro svůj pobyt
vybrali právě nás a budeme se těšit na další setkání ať už při rodinné
dovolené či firemní akci.*

*Markéta Hradecká Kirschová
Manager SAFARI PARK RESORTU*



INFORMACE K UBYTOVÁNÍ



RECEPCE

V našem resortu se nachází dvě recepce.

Recepce v **HOTELU SAFARI LODGE 4***

Tato recepce je otevřena 24 hodin denně každý den.

Recepce v **SAFARI KEMPU**

Tato recepce funguje dle sezony, v hlavní sezoně většinu dní 24 hodin denně, nejméně však od 7 do 22 hodin, v mimosezoně a zimní sezoně funguje v omezeném režimu od 8 do 16 hodin nebo dle aktuální potřeby.

V případě, že bude recepce kempu uzavřena, využijte prosím hotelovou recepci, která je k dispozici 24 hodin denně.

Obě naše recepce nabízejí **drobný prodej nápojů, pochutin a suvenýrů**. Kromě toho si na recepcích můžete také rezervovat skvělé **zážitky v SAFARI PARKU**.

HOTELOVÁ KARTA A IDENTIFIKAČNÍ PÁSKY

Hosté v hotelu nejsou označeni identifikačními pásky, ale obdrží **hotelové karty, které slouží jako klíč od pokoje, otevření vstupních turniketů do pěší části parku a jako identifikace při snídaních** (osoba nad 4 roky = 1 ubytovací karta). Karta je **aktivní pouze od 14 hodin v den příjezdu do 10 hodin v den odjezdu**. Při odjezdu je nutné karty vrátit na recepci. **V případě ztráty karty** bude naúčtováno 200 Kč.

Hosté ubytovaní v SAFARI KEMPU obdrží plastovou kartu do pěší části parku a identifikační pásky.

Karta je **aktivní pouze od 14 hodin v den příjezdu do 10 hodin v den odjezdu**. Při odjezdu je nutné karty vrátit na recepci. **V případě ztráty karty** bude naúčtováno 200 Kč.



OZNAČENÍ STANŮ A KARAVANŮ

Hosty, kteří jsou ubytováni ve vlastním stanu, či karavanu prosíme, aby barevné karty, které dostanou při příjezdu na recepci, viditelně zavěsili na svůj stan nebo dali na viditelné místo do karavanu.

Tato karta se při odjezdu vrací na recepci.

PŘÍJEZDY- CHECK-IN

Příjezd do našeho resortu je pro všechny ubytované hosty **od 14 hodin**.

ODJEZDY- CHECK-OUT

Odjezd je pro všechny typy ubytování **v 10 hodin**.

Po odjezdu z našeho resortu můžete využít vstupenky do pěší části SAFARI PARKU až do večera.

Papírové vstupenky si při odjezdu vyzvedněte na recepci.

Z důvodu 100% obsazenosti nelze využít zázemí kempu po check-outu, **tedy není možné zůstat u bazénu.**

Wi-Fi připojení je v celém areálu resortu zdarma. V HOTELU SAFARI LODGE 4* je možné se připojit s heslem „**afrikasafari**“.

Pro klienty ubytované ve stanech SAFARI TENT a BIG SAFARI TENT je určena wifi ZOO-stany a pro bungalovy, stany SÚDÁN a PLEKY je wifi s názvem ZOO-kemp a heslo je „**afrikasafari**“.

BAZÉN V HOTELOVÉM ATRIU

Bazén je v provozu od května do konce září, v případě příznivého počasí se může provozní doba prodloužit. Bazén je přehříváný. Bazén využívejte dle pravidel stanovených v provozním řádu, která najdete v blízkosti bazénu.

BAZÉN A VÍŘIVKA V KEMPU

Bazén je v provozu od května do září a není přehříváný.

Vířivka je v provozu celoročně. Její provoz je omezen na pevně stanovené vířící cykly. Začátek víření je vždy v celou hodinu, a to na 30 minut. Zbýlých 30 minut se vířivka automaticky čistí, v tuto dobu je zakázáno ve vířivce pobývat.



Děti smí do vířivky vstoupit pouze za doprovodu rodičů. V mimosezoně je možné si vířivku za poplatek rezervovat jako privátní. Pro více informací kontaktujte recepce resortu.

DĚTSKÉ A MULTIFUNKČNÍ HŘIŠTĚ V KEMPU

Hřiště je pro hotelové i kempové hosty k dispozici celoročně.

Provoz je ošetřen provozním řádem.

Prosíme rodiče, aby své děti nenechávali bez dozoru.

UPOZORNĚNÍ

Čerpání bezplatných služeb (vířivka, bazén, hřiště atd.) může být v době příjezdu a během pobytu limitováno počtem zájemců o danou službu, rozsahem pravidelné údržby, rozsahem běžné provozní poruchy, působením vyšších vlivů a není důvodem k oprávněné reklamaci a k nárokování dodatečného snížení ceny pobytu.

VYUŽITÍ BAZÉNŮ, VÍŘIVKY A DĚTSKÝCH HŘIŠŤ JE NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ!

GRILOVÁNÍ V PROSTORÁCH SAFARI KEMPU

V prostorách kempu můžete využít možnost připravit si večeři na grilu sami, přímo u svého ubytování. U bungalovů jsou umístěny klasické grily na dřevo či brikety. Na terasách Safari tents lze využít grilování na elektrických grilech.

Pro hosty ze stanů Súdán, vlastních stanů a karavanů lze zapůjčit vše potřebné, gril zdarma, pouze za zálohu 1 000 Kč a koš s piknikovým nádobím za zálohu 500 Kč. Zakoupit si u nás můžete i dřevo či brikety a podpalovač.

NOČNÍ KLID

V celém resortu platí **noční klid od 22 hodin do 6 hodin ráno**.

Na jeho dodržování dohlíží naše noční ostraha, v případné součinnosti s policií ČR. Host, nerespektující noční klid a rušící své sousedy, může být na základě ubytovacího řádu z ubytování vykázán.

KOUŘENÍ

SAFARI PARK RESORT je zcela nekuřácký.

Pro kuřáky jsou vyhrazeny kuřácké koutky u hotelu a za branou kempu.

V případě dalších dotazů jsme vždy k dispozici.



STRAVOVÁNÍ V HLAVNÍ SEZÓNĚ

SNÍDANĚ

Hosté hotelu mají snídani zahrnutou v ceně ubytování a je podávána formou bufetu v **Restaurantu Lemur od 7-10 hodin**.

Hosté kempu (safari tents, súdány a bungalovy) mají snídani v ceně ubytování a mimo hlavní sezonu je podávána v **Restaurantu Lemur od 7-10 hodin**. Tato restaurace je od kempu vzdálena cca 300 metrů.

Během hlavní sezóny (od května do září) je našim kempovým hostům připravena snídane v **Tsavo baru**, přímo v **areálu kempu**.

V případě nepříznivého počasí budete informováni o přesunu snídani do **Restaurantu Lemur**.

Majitelé vlastních stanů a karavanů si mohou snídani zakoupit přímo v Restaurantu Lemur nebo Tsavo baru.

Další variantou je využití drobného prodeje v **Tsavo baru**, kde je možné zakoupit v letní sezóně čerstvé pečivo, sýry, kávu a další potraviny.

POLOPENZE A PLNÁ PENZE

Servíruje se v **Safari pivovaru** – možnost zakoupení na recepci:

večeře 450 Kč / dospělá osoba, 320 Kč / dítě 3 – 12 let

oběd 290 Kč / dospělá osoba, 220 Kč / dítě

Využít můžete i **fast food Restaurant Lemur**, obslužný restaurant **Safari pivovar**, občerstvení **Kibo, Pizza & Pasta Ithala**, naše trdelníky v **Café Twiga**, hamburgery v **Tembo Food**, Poke Bowly a Wrapy - dle výběru v **Hyena Food** a další občerstvení v areálu SAFARI PARKU.



TSAVO BAR

V prostorách kempu je pro naše hosty od května do září (v závislosti na počasí) otevřený bar, kde můžete posnídat, během dne ochutnat teplou i studenou kuchyni a večer posedět u piva z našeho pivovaru.

Otevírací doba (dle počasí):

květen a září o víkendech

7 - 11 a 15 - 19 hodin

červen, červenec a srpen denně

7 - 21 hodin

Snídaně na Tsavo baru jsou připravené

7,30 - 10 hodin

Nezapomeňte si jako suvenýr koupit piva ze Safari pivovaru, nebo SAFARI COFFEE z naší pražírny.

Nabízíme **BIG FIVE BOX**, kde jsou všechna piva v lahvích po 0,5 litru, **BLACK & WHITE RHINO BOX**, kde je náš ležák a černý Coffee Stout, nebo samostatné PET 1 litr – Zambezi, Kili, Safari, African Queen Beer.

Naše PET lahve a etikety jsou vyrobené ze **100% r-PET materiálu!**

Připijte s námi *Na nosorožce!*

Druhy našich piv:

Black & White Rhino, African Queen, Safari, Zambezi & Kili Beer

Druhy kávy SAFARI COFFEE: EQUUS a QUAGGA



NÁVŠTĚVA SAFARI PARKU



VSTUP DO SAFARI PARKU

Vstup do pěší části SAFARI PARKU je pro hosty resortu zdarma a během pobytu je neomezený. Po odhlášení z ubytování (check - out) můžete využít možnosti zůstat v SAFARI PARKU až do zavírací doby.

Pokud si chcete vychutnat probouzející se zvířata, můžete se do pěší části parku vypravit **už v 7 hodin ráno**.

Pro vstup využijte turniket v restaurantu Safari pivovar.

Od 9 hodin jsou otevřeny pokladny a do SAFARI PARKU se dostanete pouze s platnou vstupenkou.

Pokud naopak preferujete klidnější večerní prohlídku, můžete využít možnosti zůstat v pěší části **až do 22 hodiny**.

Po uzavření pokladen a vstupních turniketů u nich, použijte pro vstup do parku turniket v restaurantu Safari pivovar.

Pro všechny hosty resortu pak nabízíme možnost být v blízkosti zvířat doslova 24 hodin denně. V našem kempu najdete od května do konce září ve velkém výběhu žirafy, zebry a pakoně (v závislosti na počasí).

V zadní části kempu se nachází i chovná stanice gepardů.



ZÁŽITKY PRO NAŠE HOSTY



Nabídka zážitků se během roku mění, většina níže uvedených zážitků je nabízena pouze v hlavní sezoně (květen až září).

Pro aktuální nabídku kontaktujte recepci.

Africké a lví safari je v provozu od května do září a proto všechny uvedené zážitky k němu se vztahující nabízíme pouze v tomto období. Upozorňujeme všechny hosty, že provoz safari je řízen na základně rozhodnutí zoologů a vedení společnosti v závislosti na aktuálním počasí. Může se stát, že všechna zvířata budou v safari až v polovině května a je možné, že budou odvážena do zimovišť již během září. Tato skutečnosti nelze ovlivnit, vždy je pro nás prioritou pohodlí a bezpečnost zvířat. Pro velký výběh v SAFARI KEMPU platí stejné podmínky jako pro safari.

AFRICKÉ A LVÍ SAFARI OFFROAD

Jízda terénním vozem v doprovodu zkušeného průvodce se stylovou africkou večeří na závěr (květen až září, denně v 17 a v 18 hodin). Je nutné objednat s předstihem.

SAFARI TRUCK

Pro hosty resortu máme exkluzivně v nabídce jízdu v 8,45, kterou lze zakoupit na recepcích vždy den předem. **Další jízdy lze rezervovat on-line na:** <https://safariPark.cz/cz/naplanuj-si-navstevu/kupte-si-listek-on-line>

Ubytování hosté si mohou rezervovat jízdu Afrika Trucku bez nutnosti vstupného po pěší části SAFARI PARKU. (Vstupné do pěší části mají ubytovaní hosté již v ceně pobytu).

Doba jízdy je cca 50 minut, navštívíte pláně Okavango a lví safari.

V provozu denně od zahájení hlavní sezony do jejího ukončení (cca od 1. května do 30. září, pro přesná data kontaktujte naši recepci).

Cena: dospělá osoba 180 Kč / jízda, dítě 3-15 let 120 Kč / jízda. Od 1.7.2025 je jednotná cena 170 Kč / jízda. (Nerozlišujeme dospělou osobu a dítě). Cena je vždy za sedadlo, dítě 0-3 let musí být na klíně. Pokud pro něj chcete sedadlo, musí také zaplatit 170 Kč.



SAFARI BUS

Jízda otevřeným autobusem s poutavým výkladem průvodce.
V provozu denně od zahájení hlavní sezony do jejího ukončení
(cca od 1. května do 30. září, pro přesná data kontaktujte naši recepci).

Doba jízdy cca 20 minut. Cena: 90 Kč / osoba, děti do 15 let a studenti zdarma-zakoupení na pokladně SAFARI BUSU v pěší části safari.

VLASTNÍM VOZEM DO SAFARI

V případě zájmu o jízdu do safari vlastním vozem je **nutné vjezd zakoupit na recepcích resortu v den jízdy. Počet jízd je omezen. Časy pro vjezd jsou mezi 9:00-10:30 nebo 15:00-16:20.**

VEČERNÍ SAFARI

Odjezd je ve 20 a 21 hodin. Vstupenky je nutné zakoupit na odkaze <https://safari-park.cz/cz/zazitky/s-nami-na-safari/vecerni-safari>, případně v omezeném množství v den jízdy na recepcích resortu. Tento zážitek si můžete objednat v červenci a srpnu každý den, v červnu a září je večerní safari v provozu pouze v pátek a sobotu.

Cena večerního safari:

285 Kč / dospělá osoba

225 Kč / dítě, student

Děti do 4 let zdarma, bez nároku na sedadlo.

ŽIRAFĚ Z OČÍ DO OČÍ

Speciální cena pro naše ubytované hosty 400 Kč / osoba.

Kapacita omezena na 10 osob. Pro objednání kontaktujte recepci.
Zážitek je dostupný celoročně.

PROCHÁZKA S PRŮVODCEM

Speciální cena pro naše ubytované hosty 300 Kč / osoba.

Kapacita omezena na 15 osob. Pro objednání kontaktujte recepci.
Zážitek je dostupný celoročně.



SNÍDANĚ S HROCHY

Speciální cena pro naše ubytované hosty 1000 Kč / osoba.

Kapacita omezena na 10 osob.

Pro objednání kontaktujte recepci.

Zážitek je dostupný v červenci a srpnu každý den. V červnu a září dle počasí.

NOSOROŽCI ZBLÍZKA

Speciální cena pro naše ubytované hosty 1 000 Kč / osoba.

Velmi speciální zážitek, kdy se nejen potkáte s nosorožci tváří v tvář, ale také se dozvíte více informací o projektech, díky kterým je náš safari park světoznámý.

Kapacita omezena na 10 osob.

Pro objednání kontaktujte recepci.

Zážitek je dostupný od května do září každý den.

SLONI ZBLÍZKA

Speciální cena pro naše ubytované hosty 800 Kč / osoba.

Vydejte se za největšími suchozemskými savci na světě. V rámci zážitku budete moci slony nakrmit přímo z ruky. Dozvíte se mnoho informací o jejich chovu a životu v SAFARI PARKU.

Kapacita omezena na 10 osob.

Pro objednání prosím kontaktujte recepci.

Zážitek je dostupný od května do září každý den.

BOWLING

Bowlingové dráhy najdete v prostorách **Lobby baru Zanzibar** vedle recepce HOTELU SAFARI LODGE 4*.

Bowling je k dispozici celoročně do 22 hodin.

V červenci a srpnu však až od 14 hodin do 22 hodin.

Rezervace přijímáme na recepci HOTELU SAFARI LODGE 4*.

Cena je 190 Kč / hodina.

K dispozici máme 4 bowlingové dráhy.

Kompletní nabídku zážitkových programů naleznete na recepcích nebo na www.safariparkresort.cz



TELEFONNÍ SEZNAM

HOTEL SAFARI LODGE 4*

Mobil recepce

775 851 244

SAFARI KEMP

Mobil recepce / noční ostraha

775 855 833

MANAGER RESORTU

Markéta Hradecká Kirschová

777 454 605

ZÁŽITKOVÉ PROGRAMY

778 954 343

SAFARI GASTRO

Provoz / restaurace

499 622 261, 777 667 066

Hasiči
Záchranná služba
Policie
Městská policie

150
155
158
499 320 520



eshop safari park



eshop safari pivovar



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO REZERVACI, PRODEJ A ČERPÁNÍ ZÁŽITKOVÝCH PROGRAMŮ

- Zážitek se stává závazným po jeho úhradě
- Pokud se osoba neúčastní zážitku z jakéhokoliv důvodu, zážitek propadá a vrácení částky není možné.
- Na zážitek je potřeba se dostavit včas minimálně s 5 minutovým předstihem, jinak zážitek propadá a vrácení částky není možné.
- Osoby do 18 let se mohou účastnit zážitku jen v doprovodu dospělé osoby.
- Zážitek probíhá za jakéhokoliv počasí, pokud nebude uvedeno jinak.
- Účastník může být ze zážitku vyloučen, bez nároku na finanční náhradu, pokud nebude respektovat pokyny průvodce a ošetřovatele.
- V případě zrušení rezervace se postupuje dle níže uvedených storno podmínek.

Plné znění obchodních podmínek zážitkových programu naleznete na našich stránkách www.safariparkresort.cz v sekci zážitky nebo jsou k dispozici na recepcích resortu.



(obchodní podmínky)

