

Ubytovací řád SAFARI PARK RESORT

Ubytovatel: ZOO Dvůr Králové a.s.

1. Zahájení ubytování

Klient ohlásí svůj příjezd na recepci příslušného zařízení – recepce HOTELU SAFARI LODGE 4

nebo recepce SAFARI KEMP pověřenému pracovníkovi Ubytovatele.

Na recepci předloží Klient svůj platný doklad totožnosti (občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti) pověřenému pracovníkovi Ubytovatele k záznamu údajů nezbytných pro splnění zákonných povinností Ubytovatele. Správnost svých údajů a dobu pobytu, úplné seznámení a souhlas s Ubytovacím a Reklamačním řádem, Obchodními a storno podmínkami stvrdí Klient podpisem na registrační kartě či v ubytovací knize Ubytovatele v listinné nebo elektronické podobě. **Bez předložení platného í dokladů totožnosti není recepce povinna Klienta ubytovat.**

Není-li sjednáno jinak, ubytovávání příjezdějících Klientů probíhá dle dispozic zařízení:

Zařízení	Prostor	Check-in	Check-out
HOTEL SAFARI LODGE 4*	vlastní pokoje Ubytovatele	15:00 – 21:00	11:00
SAFARI KEMP	vlastní bungalovy Ubytovatele	15:00 – 21:00	11:00
SAFARI KEMP	vlastní stany Ubytovatele (Sudan, BIG SAFARI TENT, SAFARI TENT, VICTORIA, PRETORIA, KIGALI)	15:00 – 21:00	11:00
SAFARI KEMP	stany, karavany Klienta	15:00 – 21:00	11:00

Při nástupu k ubytování Klient zaplatí v plné výši cenu ubytování a objednaných doplňkových služeb, případně uhradí doplatek ceny za ubytování a služeb tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o již zaplacenou částku. Po zaplacení vystaví Ubytovatel Klientovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu, pokud nebyl již Klientovi vystaven a zaslán.

Počet ubytovaných osob odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování dle rezervace a Smlouvy o ubytování.

Včas nepřihlášené osoby nemusí Ubytovatel ubytovat na přistýlce a může, pokud to kapacitní možnosti umožňují nabídnout ubytování ve dvoulůžkovém pokoji za cenu obsazení jednou osobou. Následující den se Ubytovatel zavazuje přistýlku připravit, pokud to dispozice pokoje umožňuje.

Doba ubytování je potvrzena nejpozději při příjezdu í Klienta a je zaznamenána v ubytovací knize. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem Ubytovatele a musí být prodloužena zápisem v Ubytovací knize či na registrační kartě.

Klient obdrží podle typu ubytovacího zařízení identifikační náramek **SAFARI KEMP** nebo elektronickou kartu (pokoje hotelu a bungalovy) od prostor zařízení a to dle počtu ubytovaných osob.

V ubytování typu : pokoje HOTEL SAFARI LODGE 4*, BUNGALOV a SAFARI TENT je k dispozici Záznam o stavu (dále jen Záznam). Klient má právo zkontrolovat bezprostředně po check -in, zda stav převzatého prostoru odpovídá Záznamu a Pokud je stav v rozporu se Záznamem, neprodleně kontaktuje recepci.

Pokud při odjezdu Klienta stav prostoru neodpovídá Záznamu a Klient Záznam nerozporoval, je Ubytovatel oprávněn požadovat náhradu škody po Klientovi.

2. Obecná pravidla ubytování

Klient má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory zařízení a využívat služby s ubytováním spojené. Klienti HOTELU SAFARI LODGE 4* mohou využívat i služby SAFARI KEMPU a klienti SAFARI KEMPU služby HOTELU SAFARI LODGE 4*.

Klient je obecně povinen:

- seznámit se s Ubytovacím řádem a navazujícími pokyny a pravidly Ubytovatele a dodržovat je
- dbát informačních a výstražných pokynů a upozornění a chovat se v souladu s nimi
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat v nich pořádek a, důsledně **dodržovat vyhrazená místa na kouření**

- zajistit dodržování čistoty inventáře, který využívá v zařízení; venkovní grily v SAFARI KEMPU, popel z nich vysypat do označené kovové popelnice, **kuchyňka, sociální zařízení a vybavení (pračka, sušička)**
- chránit zařízení vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou Klient nebo osoby s ním ubytované v prostorách zařízení způsobil (y)
- v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti Klienta neužívají, a uzavřít okna;
- zajistit po celou dobu ubytování dohled nad nezletilými osobami a osobami s omezenou svéprávností, které jsou spolu s Klientem ubytovány,
- nevstupovat v areálu SAFARI PARK RESORT mimo prostory vyhrazené pro Klienty
- nepřekonávat a neodstraňovat zabezpečení Ubytovatele
- nenosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak nepřechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- nedržet, nevyrábět nebo nepřechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo Klientu předepsáno lékařem
- ukládat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech. Ostatní odpad není dovoleno v celém areálu SAFARI PARK RESORT nikam ukládat
- mytí motorových vozidel a jejich údržba je v celém areálu přísně zakázána.
- neničit zeleň nebo jiným způsobem zeleň neupravovat
nepoužívat otevřený oheň mimo vyhrazené plochy, **grily**, v SAFARI KEMPU
- před odchodem ze zařízení odevzdat kartu od pokoje, jakož i zapůjčený inventář na recepci.

Bez souhlasu Ubytovatele není dovoleno:

- provádět stavební úpravy a podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení, provádět změny elektroinstalace, změny v zapojení audiovizuální techniky, instalace obrázků, šňůr na prádlo apod.)
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče, vyjma malých spotřebičů používaných Klientem pro osobní hygienu a kancelářskou práci
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy musí být řádně zapsány do knihy návštěv či ohlášené recepci a jsou možné pouze v době od 8:00 do 21:00 se souhlasem ubytovatele; návštěvy může Klient přijímat jen ve společných prostorách zařízení
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání
- umístit v prostorách zařízení zvířata bez předchozí domluvy a úhrady za ubytování zvířete dle platného ceníku

3. Práva a povinnosti ubytovatele

Ubytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi prostor ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených.

Ubytovatel zajišťuje v případě potřeby při onemocnění nebo zranění Klienta příjezd potřebné lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.

Ubytovatel je povinen zajistit výměnu ložního prádla, osušek a ručníků provádět dle potřeby Klienta, nejméně však jedenkrát za tři dny, dále při změně obsazení lůžka. **Pokud Klient vyžaduje průběžný úklid nebo výměnu ručníků, dá tak najevo personálu zavěšením visačky „Uklidit“ na vnější kliku pokoje.** Obecně platí, že ručníky k výměně se zanechávají na podlaze koupelny. Průběžným úklidem se rozumí: vynesení koše s odpady, vyluxování nebo setření podlahy, doplnění toaletního papíru, údržba koupelny. Stlání postele je možné, pokud na posteli nejsou osobní věci klienta. Průběžný poklid personál neprovádí v případě, že Klient zanechá na pokoji

Domácí zvíře, **nebo pokud nezavěsí visačku „Uklidit“** .

Úklid a dezinfekce sociálního zařízení se provádí denně dezinfekčními prostředky.

Manager SAFARI PARK RESORTU může rozhodnout o omezení, ukončení provozu doplňkových služeb na omezenou dobu vzhledem k technickému stavu a podmínkám provozu, které by mohly ohrozit zdraví Klientů nebo způsobit havarii. V tomto případě SAFARI PARK RESORT neposkytuje náhradu služby, jejíž cena není stanovena platným ceníkem (využití bazénu, vířivky, hřiště, houpáčky...).

Pokud Ubytovatel zjistí, že Klient hrubě porušuje povinnosti ze Smlouvy o ubytování Klienta vyzve k nápravě a zároveň ho upozorní na možnost okamžité výpovědi Smlouvy o ubytování. Postup při výpovědi a ukončení ubytování je blíže upraven v Obchodních a storno podmínkách Ubytovatele.

5. Identifikační náramky a Karty

- **Klienti SAFARI KEMP**

Z provozních důvodů SAFARI KEMPU používáme k vizuálnímu rozlišení Klientů papírové, voděodolné náramky, které slouží ke zjednodušení identifikace Klienta při snídaních, vstupech do zoo na jednotlivé atrakce, a také pro zvýšení bezpečnosti osobních věcí. Věříme, že Vás tato drobnost nebude obtěžovat při pobytu u nás. Náramek je nepřenositelný a Klient není oprávněn přenechat náramek jiné osobě.

Typy náramků:

- Červený náramek slouží k označení Klientů ve vlastních stanech a karavanech. Klienti označení červeným páskem nemají snídaní v ceně pobytu.
 - Oranžový náramek slouží k označení firemních akcí, školních skupin a jiných velkých skupin. Klienti označení oranžovým páskem mají snídaní v ceně pobytu.
 - Zelený náramek slouží k označení Klientů ve stanech SAFARI TENT A BIG SAFARI TENT, SÚDÁNECH, KIGALI a v bungalovech. Klienti označení zeleným páskem mají snídaní v ceně pobytu.
- **Klient HOTELU SAFARI LODGE 4* a bungalovů**

Při příjezdu obdrží každý klient hotelovou kartu (klíč) od pokoje.

K čemu je karta dobrá. Karta vám otevře dveře od pokoje pod dobu pobytu tj. od předání karty do odevzdání karty. Mějte na paměti, že čas opuštění pokoje je nejpozději v 11:00. Je to proto, abychom pokoj včas připravili pro další hosty stejně jako vám. Svou útratu v restauraci si můžete nechat převést pomocí karty na svůj hotelový účet (platí pouze pro hotelové hosty, nikoliv pro hosty kempu). Zaplatíte tak vše najednou na recepci.

Klient je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození klíče, jakož i zpřístupnění klíče třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné Smlouvy o ubytování. V případě ztráty, zničení, poškození jakož i zpřístupnění Klíče dle předchozí věty uhradí Klient náhradu škody ve výši 200 Kč/ks.

6. Vstup do zoo

- **Klienti SAFARI KEMP ve stanech, karavanech a stanech SAFARI TENT, BIG SAFARI TENT, SÚDÁN, KIGALI a bungalovech**

Klienti SAFARI PARK RESORTU- SAFARI KEMPU mají vstup do pěší části SAFARI PARKU v ceně pobytu už od jedné noci. Neomezený vstup do pěší části platí po celou dobu pobytu, vstupenky Vám vystavíme při příjezdu. Před check in a po check out vám recepce vystaví jednorázové vstupenky pro vstup do pěší části SAFARI PARK, můžete si tak pobyt u nás prodloužit o pobyt v areálu SAFARI PARK. Ke vstupence Vám bude vydán nepřenositelný ID pásek na ruku. Jednorázová vstupenka po check-out (při odjezdu) je platná v den odjezdu do 11,30 hod.

Pro vstup do zoo můžete využít jakoukoliv z otevřených pokladen či turniketů.

V případě, že vstupenku ztratíte, novou vám zdarma nevystavíme a budete si ji muset zakoupit. Proto doporučujeme, abyste je pečlivě uschovali.

- **Klienti Hotelu Safari Lodge 4***

Klienti SAFARI PARK RESORTU- HOTELU SAFARI LODGE 4* mají vstup do pěší části SAFARI PARKU v ceně pobytu už od jedné noci. Neomezený vstup do pěší části platí po celou dobu pobytu. Před check in a po check out vám recepce vystaví jednorázové vstupenky pro vstup do pěší části SAFARI PARKU, můžete si tak pobyt u nás prodloužit o pobyt v areálu parku.

Při check-in obdržíte hotelovou kartu pro každou ubytovanou osobu (od 4let). Tato karta slouží k otevření ubytování i turniketů u vstupu do SAFARI PARKU. Pro vstup do SAFARI PARKU můžete využít jakoukoliv z otevřených pokladen nebo turniketů. Karta vám otevře turniket, při vstupu do SAFARI PARKU, ale pozor, opakovaný vstup je možný až za hodinu. V případě, že kartu ztratíte, neprodleně navštivte recepci, která zablokuje veškeré karty vydané k pokoji a vystaví nové. Novou kartu vám vystavíme za 200 Kč vč. DPH. Proto doporučujeme, abyste je pečlivě uschovali.

Vstup do SAFARI PARKU po zavírací době:

Je možný pouze turniketem Restaurant SAFARI PIVOVAR. V letní sezoně je možné do pěší části SAFARI PARKU vstoupit přes servisní branku v SAFARI KEMPU, je ale nutné řídit se pravidly s tím spojenými.

POZOR systém eviduje všechny průchody, tedy zjistí zneužití konkrétním karty.. Veškeré informace a návod použití vstupu a doplňkových služeb vám rádi vysvětlí na recepcích SAFARI PARK RESORTU na vyžádání.

7. Stravování

Snídaně bufetového typu poskytovaná v Restaurantu Lemur v budově **HOTELU SAFARI LODGE 4*** probíhá od 7:00 do 10:00 hod nebo v letním období v restaurantu Tsavo bar v SAFARI KEMPU. Platí pouze pro snídaně, které Klient objedná předem. V průběhu pobytu je možné dokoupit snídani pouze v rámci nabídky Restaurantu Lemur.

Zvýhodněné menu je možno objednat při zakoupení polopenze a plné penze. Nabídku menu naleznete na webu www.safarigastro.cz nebo na recepci **HOTELU SAFARI LODGE 4*** a **SAFARI KEMPU**.

Klienti SAFARI KEMPU a HOTELU SAFARI LODGE 4* mohou využít i sezónně otevřený TSAVO BAR, kde je možné objednat kávu, pečivo, pivo atd. O provozní době TSAVO BARU informuje Klienta recepce.

Stravování probíhá ve vyhrazených prostorách SAFARI PIVOVAR, RESTAURANT LEMUR, TSAVO BARU nebo sezónním Restaurant Kibo a je pro Ubytovatele subdodavatelsky zajišťováno společností SAFARI GASTRO s.r.o., Mobil: 777 667 066, E- [mail:provoz@safarigastro.cz](mailto:provoz@safarigastro.cz)

8. Ubytování domácích zvířat

Klient plně zodpovídá po dobu pobytu a při čerpání souvisejících služeb za zvíře a je povinen zajistit dohled nad ním, aby v důsledku chování zvířete nedošlo k obtěžování jiných klientů či dalších osob, nebyla způsobena jakákoliv újma a nedošlo ke vzniku škody na zdraví či majetku Ubytovatele či jakýchkoliv dalších osob.

Klient má na recepci k dispozici na zvířecí exkrementy hygienické sáčky, které se zavazuje používat a zajistit jejich úklid.

V případě, že Klient nechá zvíře na pokoji bez dozoru, je povinen vyvěsit visačku „Nerušit/Do not disturb“, aby tak neohrozil personál Ubytovatele.

V případě, že Klient zjistí, že zdravotní stav domácího zvířete a nebo jeho chování neumožňují pobyt bez obtěžování či ohrožení dalších klientů nebo personálu Ubytovatele, musí Klient tuto skutečnost nahlásit Ubytovateli. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu Ubytovatele prokázat stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.

V celém areálu SAFARI PARKU A SAFARI PARK RESORTU jsou majitelé domácích zvířat povinni mít své zvíře zajištěné na vodítku nebo jiným způsobem omezujícím jejich volný pohyb. Volné pobíhání psů, koček či jiných domácích mazlíčků je přísně zakázáno.

Domácí zvířata mají zákaz vstupu do prostor, kde se podávají snídaně a další stravovací služby..

9. Parkování v SAFARI KEMPU

Bungalovy, stany BIG SAFARI TENT a SAFARI TENT- parkování na určených místech v areálu SAFARI KEMP. Ke každému ubytování lze parkovat pouze 1 auto. Není povoleno parkovat více aut k jednomu stanu či bungalovu.

Stany SÚDÁN- bez možnosti parkování v areálu SAFARI KEMP. Možnost parkovat na parkovišti SAFARI PARK před recepcí kempu zdarma.

PLEK- klienty s vlastními stany a karavany, kteří si zakoupili jasně definované místo PLEK- parkování na tomto PLEKU v ceně ubytování. Na PLEKU může být pouze 1 stan +1 auto nebo 1 karavan+1auto. Není povoleno na jednom PLEKU postavit 2 stany či parkovat 2 karavany.

BIG FAMILY PLEK klienty s vlastními stany a karavany, kteří si zakoupili jasně definované místo PLEK- parkování na tomto PLEKU v ceně ubytování. Na PLEKU může být více stanů nebo karavanů či obytných aut (omezeno max. 8 osob na PLEKU).

EXTRA BIG FAMILY PLEK klienty s vlastními stany a karavany, kteří si zakoupili jasně definované místo PLEK- parkování na tomto PLEKU v ceně ubytování. Na PLEKU může být více stanů nebo karavanů či obytných aut (omezeno max. 10 osob na PLEKU).

Vlastní stany -bez možnosti parkování v areálu SAFARI KEMP. Možnost parkovat na parkovišti SAFARI PARK před recepcí kempu zdarma.

Klient parkující v areálu SAFARI KEMP neoprávněně bude vyzván k přeparkování na parkoviště SAFARI PARK před recepcí. Při nerespektování výzvy, bude Klientovi účtován sankční poplatek ve výši , 1000Kč.

10. Provoz bazénů

Součástí komplexu je venkovní bazén o rozměrech 4 x 8 x 1,2 m v HOTELU SAFARI LODGE 4*, venkovní bazén rozměrech 5 x 10 x min. hloubka 1,2 m v Safari Kempu a vířivka v SAFARI KEMPU

Provoz bazénů se řídí Provozním řádem bazénů a vířivky, který je viditelně vyvěšen v místě. Klient je povinen se s Provozním řádem seznámit a dodržovat ho.

Bazény bývají v provozu od května do září (za vhodných klimatických podmínek). Vířivka bývá v provozu celoročně. Bazén je zpravidla otevřen od 9.00 do 22.00 hodin. Ubytovatel může otevírací dobu upravit v závislosti na klimatických a provozních podmínkách.

K bazénům a vířivce není stálá denní obsluha a dohled Ubytovatele. Klient zcela zodpovídá za **nezletilé osoby nebo osoby s omezenou svéprávností**, které jsou s ním ubytovány, a je povinen zajistit dohled nad těmito osobami, aby jim nebyla způsobena újma nebo nedošlo ke vzniku škody v důsledku jejich jednání.

Každodenní provoz určuje recepce hotelu, která zajišťuje i čistotu a údržbu bazénu. Mechanická údržba bazénu probíhá v časných ranních hodinách, dezinfekce v pozdních večerních hodinách

.Veškeré připomínky a závady řeší recepce, popřípadě Manager resortu.

11. Provoz hotelového bowlingu

Součástí komplexu je i bowling (4 dráhy, každá 12 m dlouhá, až pro 8 hráčů).

Provoz bowlingu se řídí Provozním řádem bowlingu, který je viditelně vyvěšen v hale.

Bowling je otevřen pro Klienty SAFARI PARK RESORTU i veřejnost v pracovním týdnu od 14:00 do 22:00. O víkendech a v době konání kulturních a společenských akcí od 14:00 do 22:00. V období květen až září je provozní doba omezena na 14-22 hodin, popř. 14-24 hodin.

Provoz a údržbu bowlingu zajišťuje recepce HOTELU SAFARI LODGE 4*. Bowling prosíme rezervovat s dostatečným předstihem. Poučení o hře a vysvětlení herního systému je vždy u ovládacího panelu každé dráhy.

V případě problému s dráhou či jiného nedostatku žádáme Klienty o okamžité nahlášení na recepci.

Pokud host nedodržuje herní řád, omezuje nebo ohrožuje svým chováním ostatní hráče nebo Klienty,, má recepce právo po předchozím upozornění hosta vykázat.

Klient zcela zodpovídá za **nezletilé osoby nebo osoby s omezenou svéprávností**, které jsou s ním ubytovány, a je povinen zajistit dohled nad těmito osobami, aby jim nebyla způsobena újma nebo nedošlo ke vzniku škody v důsledku jejich jednání.

12. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného Klienta

Odpovědnost Ubytovatele za škodu na odložených a vnesených věcech se řídí . zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Klient je povinen v průběhu pobytu zachovávat náležitou obezřetnost ohledně svých věcí, aby nedošlo k jejich ztrátě, poškození či zničení. Ubytovatel neprovozuje službu hlídaného parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na vozidlech a věcech v nich ponechaných.

Peněžní prostředky, klenoty, elektronika nebo jiné cennosti musí být uloženy v trezoru k tomuto účelu určenému na recepci Ubytovatele.

Pokud Klient požádá, převezme od něj Ubytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty, elektroniku nebo jiné cennosti. Ubytovatel má právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Jedná se zejména o peněžní prostředky či věci (např. klenoty, elektroniku a jiné cennosti), jejichž hodnota přesahuje částku 20.000 Kč. Ubytovatel požaduje, aby mu věci do úschovy byly předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce.

13. Bezpečnost, odpovědnost Klienta za způsobenou škodu

Klient je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly ubytovacího zařízení a evakuačním plánem v případě nebezpečí. Pravidla a plán nalezne v každém pokoji, na recepcích na vstupních dveřích a v elektronické podobě na www.safariparkresort.cz a v případě potřeby podle těchto pravidel a plánu postupuje.

Klient si v průběhu pobytu počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na, životě, zdraví nebo majetku jiné osoby. Klient zcela zodpovídá za **nezletilé osoby nebo osoby s omezenou svéprávností**, které jsou s ním ubytovány a je povinen zajistit, aby se úplně seznámily se všemi podmínkami ubytování a čerpání souvisejících služeb, zejm. Ubytovacím řádem, dalšími provozními řády, pravidly a pokyny Ubytovatele a uvedené předpisy, pokyny a pravidla dodržovaly. Klient je povinen zajistit dohled nad těmito osobami, aby jim nebyla způsobena újma nebo nedošlo ke vzniku škody v důsledku jejich jednání.

Způsobí-li Klient a/nebo osoby s ním ubytované svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, bude vzniklá škoda uhrazena Klientem v rozsahu stanoveném Ubytovatelem.

V zařízení Ubytovatele se nacházejí elektrická a mechanická zařízení, která může Klient užívat pouze v souladu s jejich povahou. V blízkosti takových zařízení a na recepcích jsou návody pro jejich bezpečné užívání. Pokud takový návod Klient nemá k dispozici, je zakázáno takové zařízení užívat.

14. Služby v ceně ubytování , placené služby a vybavení zařízení

Čerpání služeb zahrnutých v ceně ubytování může být během pobytu limitováno počtem zájemců o danou službu, dobou a rozsahem pravidelné údržby, rozsahem běžné provozní poruchy, působením vyšších vlivů a toto omezení není důvodem k reklamaci služby a požadavek na poskytnutí náhradní služby nebo slevy z ceny .

Služby v ceně ubytování:

Pokoje HOTELU SAFARI LODGE 4* a bungalovy v SAFARI KEMPU:

- a. Koupelna s WC a sprchou
- b. Užívání koupelnového vybavení
- c. Plochá TV, wi-fi
- d. Stropní ventilátor v bungalovech
- e. Židle nebo křesla
- f. Šatní skříň
- g. Konferenční nebo šachový stolek
- h. Fén
- i. Kávový set
- j. Parkovací stání na parkovišti nebo přímo u bungalovu

HOTEL SAFARI LODGE 4*:

- k. Letní venkovní bazén (provoz v závislosti na klimatických podmínkách)
- l. Lehátka a venkovní posezení v letní sezóně
- m. Zahradní atrium s lavičkami
- n. Prodejna suvenýrů

SAFARI KEMP:

- o. letní venkovní bazén (provoz v závislosti na klimatických podmínkách)
- p. letní zakrytá vířivka (provoz v závislosti na klimatických podmínkách)
- q. lehátka a venkovní posezení v letní sezóně
- r. vyhlídka na výběh s africkými zvířaty (osazen v letní sezóně)
- s. dětské hřiště
- t. hřiště na míčové hry
- u. stoly na stolní tenis (v letní sezóně)
- v. centrální sprchy a toalety (celý rok) s přebalovacím pultem
- w. wi-fi v areálu
- x. prodejna suvenýrů
- y. venkovní kuchyňka s vařičem, lednicí
- z. výlevka chemických WC pro karavany
- aa. servisní stání pro karavany

Placené služby společné:

- bb. Stravovací služby
- cc. zážitkové programy SAFARI PARK
- dd. bowling v HOTELU SAFARI LODGE 4*
- ee. salónek v HOTELU SAFARI LODGE 4* (vhodný na konference, jednání, oslavy)
- ff. půjčovna stolních her v recepci
- gg. půjčovna sportovního náčiní a her v SAFARI KEMPU
- hh. sezónní TSAVO BAR v SAFARI KEMPU
- ii. pračky a sušičky prádla v SAFARI KEMPU
- jj. varná konvice, fén
- kk. chůvičky
- ll. nabíjecí stanice pro notebooky, tablety, mobilní telefony

Tento ubytovací řád je platný od 21.10.2026

