

Obchodní a storno podmínky pro účastníky zážitkového programu:

„Zahradníkem v zoo“

(dále jen „zážitkový program“)

Předmětem tohoto dokumentu je úprava práv a povinností **poskytovatele** (ZOO Dvůr Králové a.s.) a **účastníka** (osoby, které absolvují zážitkový program) při poskytování služeb souvisejících se zážitkovým programem.

1. Obecná ustanovení

Zážitkový program je určen výhradně pro osoby starší 18 let v dobré fyzické kondici. Účastník se v průběhu zážitkového programu dostane do prostor přístupných pouze kvalifikovanému personálu, kam nepovolané osoby nemají přístup. Před nástupem na pracoviště bude účastník proškolen o Bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (dále jen „BOZP“) a požární ochraně (dále jen „PO“). Práce ošetřovatele exotických zvířat je na podkladě rozhodnutí Krajské hygienické stanice Královehradeckého kraje zařazena do druhé rizikové kategorie, kam jsou řazeny práce, u nichž lze očekávat nepříznivý vliv na zdraví jen zcela výjimečně.

Účastník programu bude pracovat výhradně na předem stanoveném pracovišti pod vedením zkušeného ošetřovatele a je povinen respektovat všechny pokyny tohoto ošetřovatele a výše uvedené zásady bezpečné práce. Nesmí ohrozit zdraví své ani zdraví spolupracovníků a dále musí dbát na bezpečnost zvířat.

2. Rezervace zážitkového programu

Účastník je povinen provést objednávku zážitkového programu u poskytovatele v písemné formě, a to výhradně formou rezervačního formuláře v příslušné sekci webových stránek (www.zoodvurkralove.cz) poskytovatele. Rezervaci zážitkového programu lze provést pouze na základě předem uhrazeného dárkového poukazu a pouze ve stanovených termínech. Po odeslání rezervace vyčká účastník na doručení písemného potvrzení rezervace zážitkového programu, které bude doručeno na emailovou adresu, kterou účastník uvede do registračního formuláře. Bez tohoto potvrzení není rezervace platná. Společně s potvrzením rezervace účastník obdrží instrukce o nástupu na zážitkový program.

2.1 Změna či zrušení rezervace

Rezervace zážitkového programu je závazná, ale v nutných případech má účastník možnost rezervaci změnit nebo zrušit, a to nejpozději do 14-ti kalendářních dní před dnem uskutečnění zážitkového programu. Rezervaci nelze po uplynutí této lhůty změnit či zrušit. V případě zrušení či změny rezervace se platnost poukazu neprodlužuje.

Poskytovatel si v nutných případech (např. havárie na pavilonu, technická omezení, onemocnění zvířat, nové přírůstky, atd.) vyhrazuje právo zrušit rezervaci i mimo výše uvedenou lhůtu.

3. Povinnosti účastníka

Účastník je povinen:

- Nastoupit na zážitkový program dle instrukcí od poskytovatele
- Potvrdit svým podpisem, že byl poučen o BOZP a PO
- Účastník nesmí být pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek
- Na vyžádání je účastník povinen podrobit se dechové zkoušce
- Na vyžádání je účastník povinen předložit svůj občanský průkaz
- Řídit se pokyny poskytovatele a jeho zástupců

V případě, že účastník nedodrží nebo poruší výše uvedené povinnosti, má poskytovatel právo zrušit nebo přerušit průběh zážitkového programu a zrušit platnost dárkového poukazu, a to bez náhrady.

4. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

- Umožnit účastníkovi absolvovat zážitkový program dle předem definovaných parametrů, kromě situací stanovených těmito podmínkami
- Poučit účastníka o průběhu programu, BOZP a PO

V případě, že poskytovatel nedodrží nebo poruší výše uvedené povinnosti, má účastník právo na vrácení peněz za neprovedený zážitkový program. Toto právo se vztahuje výhradně a pouze jen na hodnotu dárkového poukazu a pouze v případě, že byl dárkový poukaz prokazatelně zakoupen přímo od poskytovatele.

5. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Účastník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. Účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů, a to pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z tohoto dokumentu, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení.

Údaje o klientovi jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám, pokud klient prostřednictvím třetí osoby neučinil rezervaci či jiné jednání v souvislosti se smlouvou. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Klient souhlasí se zasláním informací souvisejících se službami nebo podnikem ubytovatele na elektronickou adresu.

Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasláním obchodních sdělení může klient kdykoliv písemně odvolat a to tak, že zašle emailovou zprávu na adopce@zoodk.cz.