

Návštěvní řád ZOO Dvůr Králové

Všeobecné podmínky:

- 1) Tento návštěvní řád platí pro všechny návštěvníky zoo, kteří si zakoupí vstupenku do zoo, hosty hotelu a safarikempu, ubytované v zoo a jejich návštěvy, soukromé a služební návštěvy zaměstnanců zoo
- 2) Zakoupením vstupenky, zapsáním do knihy návštěv na služební vrátnici či jiným vstupem do areálu do zoo (hotelový host – náramky, návštěva zaměstnance zoo) návštěvník souhlasí s návštěvním řádem a zavazuje, že je plně obeznámen se zněním návštěvního řádu a bude jej dodržovat.
- 3) Návštěvní řád je vyvěšen na webových stránkách zoo, pokladnách zoo, k nahlédnutí a zapůjčení na služební vrátnici zoo a recepcích hotelu a kempu.
- 4) Návštěvník je povinen dodržovat navazující řády zoo – ubytovací řád.

Návštěvníci jsou povinni:

- 1) Zakoupit si při vstupu do zoo vstupenku a uchovat si ji pro případ kontroly po celou dobu návštěvy zoo.
- 2) Dodržovat provozní dobu zoo a dbát pokynů ostrahy zoo pro opuštění areálu, která se v průběhu roku mění.
- 3) Pohybovat se pouze po vyznačených cestách, prostorách a komunikacích a dodržovat veškerá nařízení vztahující se k místu návštěvy (upozorňující cedulky, zákazové a informační cedulky atd.), jedná se například o místa se zvláštním režimem - safari. Dále dbát pokynů zaměstnanců zoo a pokynů uvedených v manuálu zoo, který každý návštěvník obdrží při vstupu do zoo.
- 4) Vstup do průchozích expozic a do safari na vlastní nebezpečí.
- 5) Dětem do 10 let povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Vždy zajistit odpovědný dozor dospělé osoby. Zajistit bezpečnost svých dětí, za chování dětí odpovídá jejich plnoletý dozor (rodiče, doprovod, pedagogický dozor u skupin).
- 6) Psy držet výhradně na vodítku tak, aby nerušili nebo neohrožovali návštěvníky či zvířata, omezit pohyb se psy dle pokynů zoo a mít u sebe jejich platný očkovací průkaz.
- 7) Nedotýkat se chovaných zvířat, nekrmít je (neplatí pro Dětskou zoo, kde je možno krmit zvířata krmivem dodávaným zoo) a nevhazovat žádné předměty do jejich výběhů.
- 8) Chovat se ohleduplně ke zvířatům, nerušit je hlukem nebo jiným nevhodným chováním, nevnášet do zoo nafukovací balónky a jiné pro zvířata nebezpečné předměty.

- 9) Dbát pokynů pracovníků zoo, zvláště pak v pavilonech vyžadujících zvláštní režim.
- 10) Chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům.
- 11) Neničit zeleň, majetek zoo ani majetek jiných osob. Udržovat v zoo čistotu.
- 12) Nepohybovat se v zoo v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných látek.
- 13) Oznamovat pracovníkům zoo porušování návštěvního řádu nebo situace ohrožující bezpečí návštěvníků či zvířat.

Návštěvníkům není povoleno:

- 1) Vstup s kolem, koloběžkou, tříkolkou a dětským odrážedlem pouze pro děti od věku 6. let
- 2) Používání skateboardu a kolečkových bruslí v areálu zoo.
- 3) Používání radiomagnetofonů a jiných multimediálních přístrojů určených k hlasité produkci, hudebních nástrojů, houkaček a podobných předmětů, nosit a používat zábavnou pyrotechniku.
- 4) Volný prodej obchodního zboží či služeb ve všech prostorách zoo bez předchozího souhlasu ZOO.

Ostatní podmínky:

- 1) ZOO neručí za ztracené, odcizené či poškozené věci, které si návštěvník během návštěvy způsobil vlastní vinou.
- 2) V případě nutnosti ošetření lékařem je návštěvník povinen volat linku 155 a informovat pracovníka ZOO – ostražáka zoo, službu, popřípadně pokladnu ZOO .
- 3) ZOO neodpovídá za škody na zdraví a majetku, které si návštěvník způsobil nedodržováním pokynů návštěvního řádu.
- 4) Návštěvník si je vědom možnosti náhlých změn počasí, vyšší návštěvnosti, náhlé nevolnosti sebe i svých blízkých. Zakoupením vstupenky je jeho svobodnou vůlí a tedy plně zodpovídá za své rozhodnutí navštívit areál ZOO. Výše uvedené důvody nejsou důvodem k vrácení vstupného, stejně tak je tak v případě zjištění porušení návštěvního řádu.
- 5) Parkoviště zoo je nehlídané a nepojištěné.

DOPRAVNÍ ŘÁD SAFARI

Značky: zákaz vjezdu motocyklům, busům, nákladákům a kolám, **zákaz** vstupu pěším, **maximální** výška vozu 3,65 m a šířka 2,80 m, **zákaz** vjezdu kabrioletům, tuningům a dvoutaktům

ZOO neodpovídá za škody vzniklé na vozidle, ostraža safari bude nápomocna při řešení vzniklé situace. V případnou dopravní nehodu řeší návštěvníci dle zákona 361/2000 Sb.. Návštěvník zakoupením vstupenky do zoo souhlasí s dodržováním návštěvního a dopravního řádu.

Základní pokyny:

- 1) **VJEZD NA VLASTNÍ NEBEZPEČÍ.**
- 2) Pozor, projíždíte mezi volně vypuštěnými zvířaty!
- 3) Řiďte se návštěvním řádem, dopravními značkami, informativními cedulemi a pokyny zaměstnanců a personálu zoo.
- 4) Maximální rychlost v areálu je povolena 30 km/h.
- 5) Jízda povolena pouze po zpevněných komunikacích, možno zastavení pouze tak, aby nebyla omezena plynulost provozu.
- 6) Předjíždění je dovoleno pouze v místech s dostatečným prostorem pro předjetí.
- 7) Jízda s otevřenými bočními a střešními okénky je povolena, **mimo lví safari.**
V AREÁLU LVÍHO SAFARI MUSÍ BÝT BOČNÍ I STŘEŠNÍ OKÉNKA ZAVŘENA A VŮZ ZAMČENÝ.
- 8) Zákaz vystupování z vozidel.
- 9) Zákaz dotýkání se a krmení zvířat.
- 10) Zákaz troubení v celém areálu, ve lvím safari lze použít v případě nebezpečí.
- 11) Zákaz vjezdu se psy do lvího safari.
- 12) V případě poruchy nebo nehody nevystupujte z vozu. Volejte dozor Safari 777 362 881, Lví safari 778 706 567.
- 13) Prostor je monitorován bezpečnostní kamerou.
- 14) Pro první pomoc volejte Ostražu safari 777 362 881, Lví safari 778 706 567

Pokud dojde k poškození majetku zoo včetně zvířat, zodpovídá návštěvník za vzniklou škodu, kterou hradí v plné výši.

Ostraža safari 777 362 881 ostraža lvího safari 778 706 567